

수요자 중심의 우수 시스템 현황 및 향후 계획

- ◇ 수요자별 정책을 수요자 그룹별로 잘 분류해서 제공하는 시스템에 대한 보고 및 수요자 중심의 모범사례들에 대한 혁신연찬회 개최를 지시(‘07.4.17, ‘07.5.8, 국무회의)
- ⇒ 전자정부 성과보고시(‘07.9.19~21) 혁신연찬회를 병행 개최하고, 수요자 관점을 차세대 전자정부 추진계획에 반영

< 요약 >

- (국내외 현황) 그간 우리나라의 전자정부는 공급자에서 수요자 중심으로 나아가고 있으나, 수요자관점의 통합서비스는 미실현 단계
 - “수요자 중심” 개념에 대한 이해가 부족하고, 여러부처에 분산된 정보를 통합적으로 제공하는 수준으로까지는 나아가지 못함
 - 정부가 가지고 있는 사이트를 통합안내하는 정부 대표포털은 시범구축 단계로 활성화 되지 못함
 - 다만, 홈택스 등 일부 수요자 전문포털은 세계적 수준
- (우수 시스템 발굴) 국내 410개의 전자정부 서비스시스템을 대상으로 수요자 관점에서 평가한 결과 우수시스템으로 6개를 발굴
 - 특정수요자 대상 : 워크넷, 복지포털, 중소기업 정책포털, 병역맞춤-e
 - 일반국민 대상 : 참여마당 신문고, 홈택스
 - ※ 선정기준 : 수요자 분류의 체계성, 서비스의 통합성, 서비스의 효과성
- 향후 계획
 - “수요자 중심 우수시스템 공유 및 수요자 중심의 개념 확산”을 위한 혁신연찬회 개최 (‘07.9.19~21, 전자정부 성과보고대회시 포함)
 - “수요자 관점”을 차세대 전자정부 추진계획에 반영
 - 범부처적으로 TF를 구성하여 전자정부 분야 수요자 분류체계 마련
 - 주요 정책 수요자별 전문포털(통합서비스 포털) 육성
 - 수요자 대표창구로서 전자정부 대표포털 기능 강화

I. 추진배경 및 경과

□ 대통령님 지시사항

- 수요자별 정보제공 시스템을 보고해 줄 것(‘07.4.17, 국무회의)
 - 우리가 수요자별 정책을 자주 얘기했는데 수요자 그룹별로 그걸 분류를 잘해서 제공하는 시스템이 있으면 보고해 주기 바람
- 수요자 중심사례 혁신연찬회 개최 (‘07.5.8, 국무회의)
 - 중소기업특별위원회에서 중소기업 정책정보시스템을 통해 규제에 관해 수요자 중심의 작업을 했는데 수요자중심 작업이 몇 개 어디에서 준비되고 있는 것으로 알고 있음
 - 수요자 중심의 모범사례들이 나오면 행자부와 혁신수석실에서 혁신 연찬회를 개최하기 바람. 서비스중에 중요한 것은 기술적으로 개발하여 모바일로 접속하여 바로 확인이 가능할 정도로 까지 향상되어야 함

□ 추진경과

- 지시사항 이행을 위한 방향 설정 회의(‘07.6.25, 혁신관리비서관)
 - * 행자부 전자정부본부장, 서비스정보화팀장, 담당 사무관 등 참석
- 각 부처 대상으로 대국민 정보제공 시스템 현황 조사 (‘07.6.27, 행정자치부)
- 수요자 중심의 우수 시스템 선정계획 수립(‘07.6.29, 행자부)
 - 우수 시스템 선정기준 마련 및 자료조사 실시(~7.20)
- 수요자 중심의 우수 시스템 선정(‘07.7.31~8.2)
 - 관련 전문가들로 우수 시스템 선정위원회 구성, 심사

II. 수요자별 정보제공 시스템 현황

1. 국내 현황

◇ 전자정부의 수준에 걸맞게 정책정보 서비스가 이루어지고 있으나, 내용측면에서는 여전히 행정기관 중심의 공급자 위주

- 수요자 분류체계가 제공되지 않고, 수요자가 필요로 하는 정보가 분산되어 있는 등 “수요자 중심” 정보가 제공되지 않고 있음

□ 부처 홈페이지를 포함하여 중앙행정기관(소속기관 포함)에서 총 410개의 전자정부 서비스를 구축하여 서비스 중

- 전체 사이트중 특정 수요자 대상 사이트가 131개(32%), 나머지 279개(68%)는 일반국민 대상 사이트임
- 그러나, 수요자별 분류체계를 제공하는 곳은 15개(3.7%)에 불과하여 전반적으로 이용자의 ‘정보접근 편의성’은 낮은 편

<참고 1> 수요자 분류를 제공하고 있는 시스템 현황

- 수요자별 분류체계도 대부분 초보적 수준(대분류)에서만 제공하고, 그 이하의 하위분류는 제공하지 않음
- 또한, 사이트 전체가 아니라 일부 내용에 대해서만 수요자 분류를 제공하고 있음

<유형별 정보제공 시스템 구분>

구분	특정 수요자(131개)								일반국민(279개)			계
	기업	공무원	농어업인	취약계층	학술인	청소년	구직자	외국인	정보제공	민원처리	혼합형	
유형 구분	43	26	18	13	13	9	7	2	241	15	23	410
수요자분류 체계 제공	2	1	-	1	-	3	1	-	7	-	-	15

※ 특정 수요자 분류는 ‘07년 연두업무보고시 7개 수요자를 재구성함

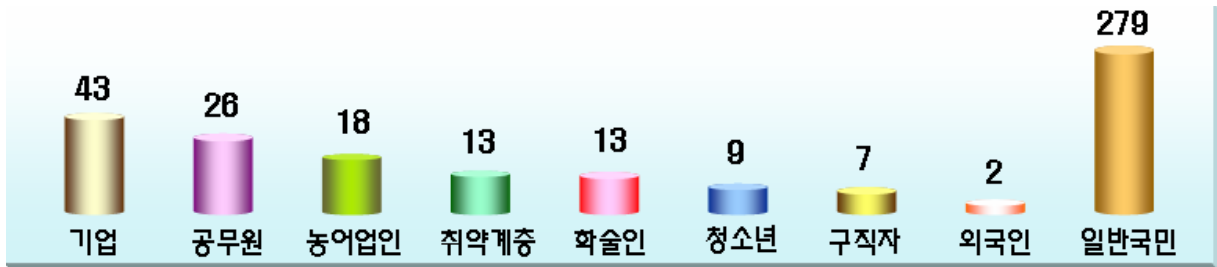
□ 특정 수요자별로는 기업, 공무원, 농어업인을 대상으로 하는 사이트 각각 43개(33%), 28개(21%), 18개(14%)로 높은 비중을 차지

<참고 2> 특정수요자 대상 시스템 현황

(‘07.9.13, 수요자 중심의 우수 시스템 현황 및 향후 계획, 혁신관리비서관실)

- 반면, 기업, 장애인, 노인 등 특정 수요자를 대상으로 통합적 서비스를 제공하는 수요자별 전문포털은 양적, 질적으로 미흡
- 각 수요자가 필요로 하는 서비스가 여러 사이트에 분산되어 있어 원하는 서비스를 받기 위해 여러 사이트를 방문해야 하는 불편

<수요자별 정보제공 시스템 현황>



- 일반국민을 대상으로 서비스를 제공하는 사이트에는 부처 홈페이지 등 정보제공 사이트가 241개이며, 민원처리 사이트 15개, 정보제공+민원처리(혼합형) 사이트가 23개임



- 수요자별 분류체계를 제공하고 있는 곳은 7개(2.5%)에 불과하여 수요자의 정보접근 편의성이 떨어짐

<참고 3> 일반국민 대상 시스템 현황

2. 해외사례

◇ 우리나라의 수요자별 정보제공 수준을 외국과 비교하면 정부 대표 포털은 시범구축 단계로 다소 미흡하나, 홈택스 등 일부 수요자 전문포털은 세계적 수준

- (정부 대표포털) 미국, 캐나다 등은 정책정보와 서비스를 통합적으로 제공하기 위한 대표포털을 활발히 운영중임
- 대표포털의 내용은 수요자별, 주제별로 분류하여 사용자가 필요한 정보를 쉽게 찾아볼 수 있도록 구성

(‘07.9.13, 수요자 중심의 우수 시스템 현황 및 향후 계획, 혁신관리비서관실)

< 국내외 ‘정부 대표포털’ 수요자 분류 현황 >

국가	미국	캐나다	호주	영국	싱가포르	한국
수요자분류	12개	11개	15개	6개	4개	5개

- 특히, 싱가포르는 여행, 이사, 여권만료 통지 등 개인생활에 최적화된 맞춤형 서비스(MyCitizen)를 제공하고 있으며, 호주도 2010년까지 개인화 서비스를 도입할 예정

* 우리나라의 전자정부 대표포털은 ‘07.6 구축하여 시범운영중이며, 수요자 분류가 세분화되어 있지 않고, 개인화 서비스에 대한 고려가 없음

<참고 4> 전자정부 대표포털 현황 소개

- (수요자 전문포털) 우리나라는 장애인, 노인을 각각 대상으로 하는 전문포털은 없으나, 기업이나 납세자를 위한 포털은 앞서 있음

- 미국은 22개 정부부처가 참여하여 장애인에 대한 정보제공 사이트(DisabilityInfo.gov)를 운영

- 호주는 노인이 필요로 하는 30여개 주제의 정보를 제공하는 노인 전문 사이트(Seniors)를 운영

* 우리나라의 홈택스는 전자고지·신고·납부가 가능한 세계 유일의 시스템이며, 중소기업정책포털은 APEC 중소기업장관회의(‘06.9)에서 우수사례로 인정

<참고 5> 외국 정부의 수요자 중심 우수사례

Ⅲ. 수요자 중심의 우수 시스템 선정 결과

□ 선정기준

- 수요자 분류의 체계성, 서비스의 통합성, 서비스의 효과성 등을 종합평가하여 우수 시스템을 선정

(‘07.9.13, 수요자 중심의 우수 시스템 현황 및 향후 계획, 혁신관리비서관실)

<수요자 중심 우수시스템 선정기준>

선정기준	세 부 항 목
· 수요자 분류의 ‘체계성’	- 수요자 분류의 제공 여부 - 수요자별 정보 분류의 체계화 정도
· 서비스의 ‘통합성’	- 수요자가 관점에서 규제정보, 정책정보, 지원정보, 온라인 민원 등 관련 서비스를 통합적으로 제공하는지의 여부 - 관련 기관에 분산된 정보를 통합적으로 제공하는지의 여부
· 서비스의 ‘효과성’	- 서비스의 효과, 사회적·정책적 의미

※ 위 선정기준은 인터넷 서비스 평가시 일반적으로 적용되는 기준임

□ 우수 시스템 선정결과

○ 우수사례 선정 자문위원회(수원대 조영임교수 등 5명)에서 홈택스, 중소기업 정책포털 등 6개 선정

- 특정수요자 대상(131개)중 25개를 1차 선정하고, 그중 4개 선정
- 일반 국민대상(279개)중 10개를 1차 선정하고 그중 2개 선정

<참고 6> 수요자 중심의 우수 시스템 현황(35개)

<참고 7> 수요자 중심의 우수 시스템 세부 내용(6개)

<수요자 중심 우수 시스템 선정결과>

대상	시스템	수요자	선정기준 적용결과
특정 수요자	워크넷	구직자 구인기업	· 구직자를 6개 그룹으로 분류하여 서비스 · 8대 민간사이트의 일자리 정보 통합 제공
	국가복지포털	장애인, 아동 노인, 여성 등	· 복지수요자를 6개 그룹으로 분류하여 서비스 · 100여개 기관과 연계하여 통합서비스 제공
	중소기업정책포털	중소기업	· 중소기업 관련 정보를 9개 주제로 분류·제공 · 300여개 기관과 연계하여 통합서비스 제공
	병역맞춤-e	병역의무자	· 병역의무자를 3개 그룹으로 분류하여 서비스 · 병역관련 일체의 서비스를 수요자의 선택권을 보장 하면서 통합적으로 제공
일반 국민	참여마당신문고	일반국민	· 고충민원· 국민제안· 정책참여 통합서비스 · 국민참여 대표창구 개설로 국민의 정책참여 증가
	홈택스	일반국민	· 전자신고· 전자고지· 전자납부를 통합서비스 · 국세업무의 전자적 처리로 연간 4,200억원 절감

※ 일반국민대상은 서비스의 통합성과 효과성을 선정기준으로 적용

IV. 현 전자정부 서비스의 문제점 (수요자 관점)

◆ 우리나라의 전자정부는 공급자 중심에서 수요자 중심으로 나아가고 있으나, 실제 수요자를 중심으로 여러부처에 분산된 정보를 통합적으로 제공하는 수준으로까지는 나아가지 못함

□ 체계적인 수요자 분류체계 부재

- “수요자 중심의 개념”에 대한 이해가 부족하고, 각 부처의 시스템은 여전히 공급자 위주로 정보 제공
 - 수요자 중심 우수시스템을 발굴, 확산하려는 노력이 부족
- 대부분의 전자정부 시스템이 수요자 분류체계를 제공하지 않아 사용자가 원하는 정보를 쉽게 찾을 수 없는 구조
 - 총 410개 전자정부 시스템 중 수요자별 정보제공 사이트는 14개(3.4%)에 불과하고, 그 수준도 미흡

□ 수요자 중심의 통합적 서비스 제공 미흡

- 수요자별로 제공받을 수 있는 정부정책 및 서비스 현황이 체계적·통합적으로 파악되어 있지 않음
 - 특정 수요자에 대한 서비스가 여러 사이트에 분산되어 있어 수요자가 원하는 서비스를 찾기가 어려움

※ 기업과 농어민에 대한 정보서비스는 각각 43개, 18개 사이트로 분산

□ “전자정부 대표포털”의 수요자 중심 서비스 기능 미흡

- 전자정부 대표포털은 정부의 서비스를 분야별, 수요자별로 서비스를 제공하고 있으나
 - 수요자별 서비스는 취약계층(부모·장애인·어린이/청소년·노인, 재외국민)에 한정되어 있는 한계

V. 향후 추진계획

□ 수요자 중심 우수사례 전파(‘07.9.19~9.21)

- “수요자 중심의 개념” 확산 및 수요자 중심 우수 시스템 공유를 위한 혁신 연찬회 개최
 - 행사개최 시기 및 효율성 등을 고려, ‘전자정부 성과보고대회’(‘07.9.19~9.21)와 함께 추진

<참고 8> 전자정부 성과보고대회 개최 계획

□ ‘수요자 관점’을 차세대 전자정부 추진계획에 반영

- 전자정부 분야의 수요자 분류체계 마련
 - 수요자 분류를 위해 범부처가 참여하는 TF를 구성·운영(‘07.12)
 - * 법제처 등 수요자 분류작업을 시도하고 있는 선도부처의 경험 활용
 - TF 운영 결과를 ‘08년 추진 예정인 ‘전자정부 대표포털 기능강화 ISP¹⁾’에 반영
- 주요 정책 수요자별 전문포털(통합서비스 포털) 육성
 - 행자부는 수요자별로 제공되는 정부정책 및 서비스를 전수 조사하여 부처에 제공
 - 각 부처는 전수 조사 결과를 활용하여 수요자별 전문포털 육성
 - ※ 다수의 유관 사이트가 있는 기업이나 사회적 취약계층인 장애인, 노인 등에 대한 수요자 전문포털을 우선적으로 육성
- 수요자 대표창구로서 전자정부 대표포털 기능강화
 - 전자정부 대표포털 기능강화 ISP 추진
 - 수요자 분류체계 세분화 등 전자정부 대표포털 기능강화
 - 수요자별 개인 특성에 따라 맞춤형 서비스를 제공토록 구축
 - ※ 수요자별 핵심 서비스는 모바일, IPTV 등 다양한 채널로 제공

1) ISP(Information Strategy Planning) : 정보시스템 구축 전에 최상의 업무운영을 위한 미래 모습을 설계한 후 정보시스템을 구축하기 위한 세부 계획을 수립하는 작업

<참고 1>

수요자 분류를 제공하고 있는 시스템 현황

연번	구분	시스템 명	수요자 분류 현황	평 가
1	특정	나라장터	수요기관, 조달업체	조달업무 특성에 따라 수요자를 수요기관과 조달업체로 분류하여 제공하고 있음
2	특정	한국인정기구 홈페이지	교정기관, 시험기관, 검사기관, 표준물질 생산기관	기관의 수요자를 체계적으로 분류하여 법령, 정책, 업무프로세스 등에 대한 정보를 잘 정리하여 제공하고 있음
3	특정	풍선 (청소년상담)	청소년, 부모, 선생님	청소년, 부모, 선생님 코너 등으로 구성되어 있으나 이용율이 저조하며 콘텐츠 보완필요
4	특정	병역맞춤-e	현역대상, 공익근무대상, 동원예비군	병역의무자를 3개 수요자로 적정하게 분류하여 필요한 서비스를 제공하고 있음
5	특정	국가복지포털	장애인, 노인, 아동, 청소년, 여성, 장애인	복지수요자에 대한 대분류는 적정함. 장애인에 대해서는 라이프사이클에 따른 하위분류 제공하고 있으나 다른 수요자는 미흡
6	특정	워크넷	청소년, 고령자, 여성, 기업, 일용직, 장애인	전체적으로 수요자 분류가 체계적으로 되어 있으나 수요자별로 하위 수요자 세분화 필요
7	특정	에듀넷	학생·학부모(초, 중, 고), 교사	학생과 학부모가 한개 분류로 묶여있고, 교사를 위한 분류는 별도로 있음. 사이트내에 학부모에 대한 서비스의 보완 필요
8	특정	지방경제공무원 종합지원센터	지방 경제공무원, 사회·경제과 교사	지방 경제공무원 및 사회?경제과 교사를 대상으로 경제정책 및 동향정보를 제공
9	일반	보건복지부 홈페이지	장애인, 기초생활수급자, 노인, 아동·출산	초기화면에서 사용자별, 업무별 분류를 제공하고 있어 사용자가 편리하게 이용 가능
10	일반	고용지원센터 홈페이지	사업주, 일반근로자, 여성근로자, 실업자, 고령자, 일용근로자	수요자를 적정하게 분류하고 있으며 수요자별 정책과 서비스를 한눈에 알아볼 수 있도록 잘 정리되어 있음
11	일반	국가보훈처 홈페이지	독립유공자, 국가유공자, 참전유공자, 5.18민주유공자	전체 정책부분이 아니라 ‘보상과 예우’ 부분에 한정하여 수요자 분류를 제공하고 있음
12	일반	건강길라잡이	아동, 노인, 여성, 장애인	건강한생활의 하위 메뉴로 수요자 분류를 제공하고 있으나 전체 사이트에 대한 정보를 수요자별로 분류하고 있지는 않음
13	일반	고용보험 인터넷서비스	개인, 기업	고용보험에 대한 정보와 서비스를 기본 수요자인 개인과 기업으로 분류하여 제공
14	일반	전자정부 대표포털	부모, 장애인, 어린이·청소년, 노인, 재외국민	5개 수요자별로 정보를 분류하여 제공하고 있으나 전자정부 대표포털 위상에 맞게 전체 수요자를 포괄할 수 있도록 개선 필요
15	일반	대한민국 통계포털	일반인, 청소년, 어린이	통계교실에서 수요자별로 통계를 쉽게 설명하고 있으나 실질적인 통계자료는 주제별로 제공되고 있어 수요자 개념 도입 검토 필요

<참고 2>

특정 수요자 대상 전자정부 사이트 현황

연번	시스템명	사이트 주소	수요자
1	건설인허가 민원업무처리시스템	cpermit.go.kr	기업
2	경영혁신형 중소기업 확인제도 안내	mainbiz.go.kr	기업
3	고용허가시스템	eps.go.kr	기업
4	공장설립관리정보시스템	femis.go.kr	기업
5	국가메타데이터레지스트리	metadata.go.kr	기업
6	국가표준종합정보센터	standard.go.kr	기업
7	국방전자조달사이트	d2b.go.kr	기업
8	기업이전 및 지방투자	comis.go.kr	기업
9	나라장터	g2b.go.kr	기업
10	마드리드시스템(국제상표등록안내)	madrid.go.kr	기업
11	마산자유무역지역소개	ftz.go.kr	기업
12	무역투자포럼(전문가자문)	etradeforum.go.kr	기업
13	불공정 하도급거래 신고	ftchelp.go.kr	기업
14	산업기밀보호센터	nisc.go.kr	기업
15	산업기술개발사업 사이트	itech.go.kr	기업
16	상생협력포털	winwin.go.kr	기업
17	신제품인증(nep)제도 정보제공	certification.go.kr	기업
18	인터넷 건축행정정보시스템	eais.go.kr	기업
19	인터넷통관시스템	uc.go.kr	기업
20	전략물자관리시스템	yestrade.go.kr	기업
21	중국경제모니터링시스템	china.go.kr	기업
22	중소기업 공공구매 종합 정보(DB)	smpp.go.kr	기업
23	중소기업 지식경영 DB	smbakm.go.kr	기업
24	중소기업기술개발종합관리시스템	smtech.go.kr	기업
25	중소기업수출지원센터	exportcenter.go.kr	기업
26	중소기업정책포털	spi.go.kr	기업
27	특허로	kipo.go.kr	기업
28	항만건설정보관	pcad.go.kr	기업
29	항만건설통합정보시스템	portcals.go.kr	기업
30	해양안전종합정보시스템	gicomms.go.kr	기업

(‘07.9.13, 수요자 중심의 우수 시스템 현황 및 향후 계획, 혁신관리비서관실)

연번	시스템명	사이트 주소	수요자
31	해외산업정보	kiet.go.kr	기업
32	해외직접투자(해외현지법인정보)	kocis.go.kr	기업
33	해운항만물류정보센터	spidc.go.kr	기업
34	yes U-port 시스템	yesport.go.kr	기업
35	환경산업기술정보시스템	konetic.or.kr	기업
36	관세청홈페이지	customs.go.kr	기업
37	국립수산물품질검사원홈페이지	nfpqis.go.kr	기업
38	국립식물검역소홈페이지	npqs.go.kr	기업
39	기술표준원홈페이지	ats.go.kr	기업
40	조달청홈페이지	pps.go.kr	기업
41	중소기업청홈페이지	smep.go.kr	기업
42	중소기업특별위원회홈페이지	pcsme.go.kr	기업
43	한국인정기구홈페이지	kolas.go.kr	기업
44	교육훈련정보센터	training.go.kr	공무원
45	국방부 PKI	mpki.go.kr	공무원
46	전자정부통신망 소개	egovnet.go.kr	공무원
47	정부혁신지수	gii.go.kr	공무원
48	종합119정보사이트	korea119.go.kr	공무원
49	지방경제공무원/교사 경제정보 제공	localmofe.go.kr	공무원
50	지방공무원 사이버교육센터	elearning.go.kr	공무원
51	한국토지정보시스템	klis.go.kr	공무원
52	해외출장정보사이트	visit.go.kr	공무원
53	행정전자서명	gpmi.go.kr	공무원
54	감사교육원홈페이지	bai-edu.go.kr	공무원
55	감사원홈페이지	bai-eri.go.kr	공무원
56	건설교통인재개발원홈페이지	ctti.go.kr	공무원
57	경찰청과학수사과홈페이지	kpsi.go.kr	공무원
58	국방부군인연금홈페이지	mps.go.kr	공무원
59	법무연수원홈페이지	lrti.go.kr	공무원
60	산림인력개발원홈페이지	fhi.go.kr	공무원
61	자치인력개발원홈페이지	logodi.go.kr	공무원
62	정보통신공무원교육원홈페이지	icoti.go.kr	공무원
63	정보화능력개발센터홈페이지	e-academy.go.kr	공무원
64	정부업무평가위원회홈페이지	psec.go.kr	공무원

(‘07.9.13, 수요자 중심의 우수 시스템 현황 및 향후 계획, 혁신관리비서관실)

연번	시스템명	사이트 주소	수요자
65	중앙공무원교육원홈페이지	coti.go.kr	공무원
66	중앙소방학교홈페이지	nfsa.go.kr	공무원
67	중앙인사위홈페이지	csc.go.kr	공무원
68	지역특화발전기구홈페이지	sezone.go.kr	공무원
69	해양수산인력개발원홈페이지	mafhi.go.kr	공무원
70	농림사업통합정보시스템	agrix.go.kr	농어업인
71	농업과학기술동영상	rdatv.go.kr	농어업인
72	사과종합정보시스템	apple.go.kr	농어업인
73	수산자원포털시스템	greensea.go.kr	농어업인
74	수산종합포털	fips.go.kr	농어업인
75	자율어업관리 사이트	jayul.go.kr	농어업인
76	고령지농업연구소홈페이지	niaa.go.kr	농어업인
77	국립종자연구소홈페이지	seednet.go.kr	농어업인
78	난지농업연구소홈페이지	nisa.go.kr	농어업인
79	농어촌특별위원회홈페이지	pcafr.go.kr	농어업인
80	농업공학연구소홈페이지	niae.go.kr	농어업인
81	농업과학기술원홈페이지	niast.go.kr	농어업인
82	농업생명공학연구원홈페이지	niab.go.kr	농어업인
83	농업연수원홈페이지	ati.go.kr	농어업인
84	농촌자원개발연구소홈페이지	rrdi.go.kr	농어업인
85	농촌진흥청홈페이지	rda.go.kr	농어업인
86	작물과학원홈페이지	nics.go.kr	농어업인
87	축산과학원홈페이지	nlri.go.kr	농어업인
88	국가복지정보포털	e-welfare.go.kr	취약계층
89	국립어린이청소년도서관	nlcy.go.kr	취약계층
90	생계침해형 부조리사범 통합신고센터	1379.go.kr	취약계층
91	실종아동찾기센터	182.go.kr	취약계층
92	어린이민속박물관	kidsnfm.go.kr	취약계층
93	어린이안전넷	isafe.go.kr	취약계층
94	위민넷	women-net.net	취약계층
95	특수학교기본교육과정	kise.go.kr	취약계층
96	학교여성폭력피해자긴급지원센터	117.go.kr	취약계층
97	국립부곡정신병원홈페이지	bgnmh.go.kr	취약계층
98	국립서울정신병원홈페이지	snmh.go.kr	취약계층

(‘07.9.13, 수요자 중심의 우수 시스템 현황 및 향후 계획, 혁신관리비서관실)

연번	시스템명	사이트 주소	수요자
99	국립암센터홈페이지	cancer.go.kr	취약계층
100	국립재활원홈페이지	nrc.go.kr	취약계층
101	과학기술혁신정책정보시스템	now.go.kr	학술인
102	국가교통DB센터	ktdb.go.kr	학술인
103	국가연구개발사업종합관리시스템	kordi.go.kr	학술인
104	국가연구개발사업통합공고포털	rndall.go.kr	학술인
105	국가지식포털	knowledge.go.kr	학술인
106	국가해양환경통합정보시스템	meis.go.kr	학술인
107	국가GIS 통합포털	ngis.go.kr	학술인
108	내고장살림	laiis.go.kr	학술인
109	사이버국악교육	gugakedu.go.kr	학술인
110	온라인교육	edunet4u.net	학술인
111	해양GIS포털	mgis.go.kr	학술인
112	국립방재연구소홈페이지	nidp.go.kr	학술인
113	한국조세연구원홈페이지	tax.go.kr	학술인
114	병역맞춤-e	mma.go.kr	청소년
115	비즈쿨	bizcool.go.kr	청소년
116	서울소년원 인터넷방송국	ipbs.go.kr	청소년
117	선남선녀(10대 선거관련 소양)	teen.go.kr	청소년
118	청소년국제교류네트워크	iye.go.kr	청소년
119	청소년상담(풍선)	e-learning.go.kr	청소년
120	청소년수련활동인증정보시스템	yap.go.kr	청소년
121	청소년스스로지킴이센터	y-patrol.go.kr	청소년
122	청소년포털(youth dream)	youthdream.go.kr	청소년
123	국제기구체용정보사이트	unrecruit.go.kr	구직자
124	워크넷	work.go.kr	구직자
125	임금정보시스템	wage.go.kr	구직자
126	잡넷	jobnet.go.kr	구직자
127	잡마켓	jobmarket.go.kr	구직자
128	직업훈련정보망	hrd.go.kr	구직자
129	창업지원정보시스템	changupnet.go.kr	구직자
130	사이언스카드	sciencecard.go.kr	외국인
131	외국인종합지원서비스	g4f.go.kr	외국인

(원위치로)

<참고 3>

일반국민 대상 전자정부 사이트 현황

연번	시스템명	사이트 주소	사이트 유형
1	갯벌정보시스템	tidalflat.go.kr	정보제공형
2	건강길라잡이	hp.go.kr	정보제공형
3	공공기관 경영정보 공개시스템	alio.go.kr	정보제공형
4	공직윤리종합정보시스템	peti.go.kr	정보제공형
5	과기부 혁신브리핑	stinnovation.go.kr	정보제공형
6	관광지식정보시스템	tour.go.kr	정보제공형
7	국가기록유산정보시스템	memorykorea.go.kr	정보제공형
8	국가문화유산종합정보서비스	heritage.go.kr	정보제공형
9	국가생물종지식정보시스템	nature.go.kr	정보제공형
10	국가자연사종합정보시스템	naris.go.kr	정보제공형
11	국가재난관리정보센터	safekorea.go.kr	정보제공형
12	국립농산물품질관리원	gap.go.kr	정보제공형
13	국립농산물품질관리원	naqs.go.kr	정보제공형
14	국립대전현충원	dnc.go.kr	정보제공형
15	국립디지털도서관	ndl.go.kr	정보제공형
16	국립중앙박물관웹진	muzine.go.kr	정보제공형
17	국정브리핑	korea.kr	정보제공형
18	국정브리핑	news.go.kr	정보제공형
19	국토포털	land.go.kr	정보제공형
20	기후변화정보센터	climate.go.kr	정보제공형
21	남극허가신청안내사이트	antarctica.go.kr	정보제공형
22	농식품안전정보제공	agros.go.kr	정보제공형
23	대한민국 통계정보 대표포털	kosis.kr	정보제공형
24	도로표지안내시스템	roadsign.go.kr	정보제공형
25	동학농민혁명	cdpr.go.kr	정보제공형
26	동학농민혁명종합지식정보시스템	e-donghak.go.kr	정보제공형
27	디지털예보	digital.go.kr	정보제공형
28	매장문화재GIS활용체계시스템	gis-heritage.go.kr	정보제공형
29	문양종합정보서비스	pattern.go.kr	정보제공형
30	문화예술종합정보시스템	art.go.kr	정보제공형

(‘07.9.13, 수요자 중심의 우수 시스템 현황 및 향후 계획, 혁신관리비서관실)

연번	시스템명	사이트 주소	사이트 유형
31	문화유산활용정보통합서비스	dheritage.go.kr	정보제공형
32	문화포털	culture.go.kr	정보제공형
33	법원경매정보시스템	auction.go.kr	정보제공형
34	보건복지콜센터	129.go.kr	정보제공형
35	부동산정보 통합포털	onnara.go.kr	정보제공형
36	부동산정보알리미	budongsan.go.kr	정보제공형
37	블루가드	blueguard.go.kr	정보제공형
38	사이버 법교육센터	lawedu.go.kr	정보제공형
39	사이버우정박물관	postmuseum.go.kr	정보제공형
40	사이버테러대응센터	netan.go.kr	정보제공형
41	사이버통일교육센터	uniedu.go.kr	정보제공형
42	산림포털(숲에on)	san.go.kr	정보제공형
43	새주소안내시스템	juso.go.kr	정보제공형
44	서울보호관찰소	cp.go.kr	정보제공형
45	소방·방재 재난 동영상(TV)	nematv.go.kr	정보제공형
46	소비자신문고	consumer.go.kr	정보제공형
47	소비자정보넷	consumergateway.go.kr	정보제공형
48	수도권대중교통정보시스템	algoga.go.kr	정보제공형
49	수돗물 수질정보	waternow.go.kr	정보제공형
50	수산물안전정보서비스	fsis.go.kr	정보제공형
51	식의약품종합정보서비스	kifda.go.kr	정보제공형
52	식품표시제도	foodlabel.go.kr	정보제공형
53	연말정산간소화시스템	yesone.go.kr	정보제공형
54	연안포털	coast.go.kr	정보제공형
55	영사민원센터	0404.go.kr	정보제공형
56	온라인디지털자원검색	oasis.go.kr	정보제공형
57	외교사료관	diplomaticarchives.go.kr	정보제공형
58	인구주택총조사	census.go.kr	정보제공형
59	인권과 뉴스레터	humanright.go.kr	정보제공형
60	인터넷의사중계시스템	webcast.go.kr	정보제공형
61	자동차 제작결함 정보 전산망	car.go.kr	정보제공형
62	자치법규정보시스템	elis.go.kr	정보제공형
63	전국박물관포털	emuseum.go.kr	정보제공형
64	전력산업소개	elto.go.kr	정보제공형

(‘07.9.13, 수요자 중심의 우수 시스템 현황 및 향후 계획, 혁신관리비서관실)

연번	시스템명	사이트 주소	사이트 유형
65	전자정부 대표포털	korea.go.kr	정보제공형
66	정보화통계	itstat.go.kr	정보제공형
67	정부혁신관	innovision.go.kr	정보제공형
68	정책연구정보서비스	prism.go.kr	정보제공형
69	종합법령정보센터	klaw.go.kr	정보제공형
70	중앙경찰학교	ncpa.go.kr	정보제공형
71	중앙선관위 홍보마당	necpr.go.kr	정보제공형
72	지방분권	ejibang.go.kr	정보제공형
73	지방행정혁신사이트	inno246.go.kr	정보제공형
74	참여정부 알림마당	imagekorea.or.kr	정보제공형
75	청와대브리핑	cheongwadae.go.kr	정보제공형
76	테러정보통합센터	tiic.go.kr	정보제공형
77	한국사능력검증시험	historyexam.go.kr	정보제공형
78	한국우표포털서비스	kstamp.go.kr	정보제공형
79	항공정보포털	airportal.go.kr	정보제공형
80	해양지식포털	ocean.go.kr	정보제공형
81	해양환경포털	meps.go.kr	정보제공형
82	환경기술정보센터	konetic.or.kr	정보제공형
83	e-나라지표	index.go.kr	정보제공형
84	FTA 안내 및 홍보	fta.go.kr	정보제공형
85	감사원홈페이지	bai.go.kr	정보제공형
86	경찰박물관홈페이지	policemuseum.go.kr	정보제공형
87	경찰병원홈페이지	nph.go.kr	정보제공형
88	경찰수사연구원홈페이지	citi.go.kr	정보제공형
89	경찰종합학교홈페이지	pca.go.kr	정보제공형
90	경찰청홈페이지	police.go.kr	정보제공형
91	고용지원센터홈페이지	job.go.kr	정보제공형
92	공적자금관리위홈페이지	publicfund.go.kr	정보제공형
93	공정거래위원회홈페이지	ftc.go.kr	정보제공형
94	과학기술부홈페이지	most.go.kr	정보제공형
95	교육혁신위홈페이지	cein.go.kr	정보제공형
96	교정국홈페이지	corrections.go.kr	정보제공형
97	국가과학기술위원회홈페이지	nstc.go.kr	정보제공형
98	국가과학기술자문위홈페이지	pacst.go.kr	정보제공형
99	국가균형발전위홈페이지	balance.go.kr	정보제공형
100	국가보훈처홈페이지	mpva.go.kr	정보제공형

(‘07.9.13, 수요자 중심의 우수 시스템 현황 및 향후 계획, 혁신관리비서관실)

연번	시스템명	사이트 주소	사이트 유형
101	국가에너지위원회홈페이지	energy.go.kr	정보제공형
102	국가정보원홈페이지	nis.go.kr	정보제공형
103	국가편찬위원회홈페이지	history.go.kr	정보제공형
104	국과수홈페이지	nisi.go.kr	정보제공형
105	국립남도국악원홈페이지	namdo.go.kr	정보제공형
106	국립고궁박물관홈페이지	gogung.go.kr	정보제공형
107	국립공주병원홈페이지	knmh.go.kr	정보제공형
108	국립국악원홈페이지	ncktpa.go.kr	정보제공형
109	국립국어연구원홈페이지	korean.go.kr	정보제공형
110	국립극장홈페이지	ntok.go.kr	정보제공형
111	국립나주병원홈페이지	najumh.go.kr	정보제공형
112	국립농산물품질관리원홈페이지	enviagro.go.kr	정보제공형
113	국립대전현충원홈페이지	ncms.go.kr	정보제공형
114	국립독성연구원홈페이지	nitr.go.kr	정보제공형
115	국립마산병원홈페이지	nmh.go.kr	정보제공형
116	국립망향동산관리소홈페이지	nmhc.go.kr	정보제공형
117	국립목포결핵병원홈페이지	tbmokpo.go.kr	정보제공형
118	국립문화재연구소홈페이지	nricp.go.kr	정보제공형
119	국립민속국악원홈페이지	ntmc.go.kr	정보제공형
120	국립민속박물관홈페이지	nfm.go.kr	정보제공형
121	국립방재교육연구원홈페이지	ndmi.go.kr	정보제공형
122	국립보건원홈페이지	nih.go.kr	정보제공형
123	국립산림과학원홈페이지	kfri.go.kr	정보제공형
124	국립생물자원관홈페이지	nibr.go.kr	정보제공형
125	국립서울과학원홈페이지	ssm.go.kr	정보제공형
126	국립소록도병원홈페이지	sorokdo.go.kr	정보제공형
127	국립수목원홈페이지	kna.go.kr	정보제공형
128	국립영천호국원홈페이지	ycnc.go.kr	정보제공형
129	국립의료원홈페이지	nmc.go.kr	정보제공형
130	국립일실호국원홈페이지	isnc.go.kr	정보제공형
131	국립자연휴양림관리소홈페이지	huyang.go.kr	정보제공형
132	국립중앙과학관홈페이지	science.go.kr	정보제공형
133	국립중앙도서관홈페이지	nl.go.kr	정보제공형
134	국립중앙박물관홈페이지	museum.go.kr	정보제공형
135	국립춘천병원홈페이지	cnmh.go.kr	정보제공형

(‘07.9.13, 수요자 중심의 우수 시스템 현황 및 향후 계획, 혁신관리비서관실)

연번	시스템명	사이트 주소	사이트 유형
136	국립해양유물전시관홈페이지	seamuse.go.kr	정보제공형
137	국립해양조사원홈페이지	nori.go.kr	정보제공형
138	국립현대미술관홈페이지	moca.go.kr	정보제공형
139	국립환경과학원홈페이지	nier.go.kr	정보제공형
140	국무조정실홈페이지	opc.go.kr	정보제공형
141	국무총리비서실홈페이지	opm.go.kr	정보제공형
142	국무총리실홈페이지	pm.go.kr	정보제공형
143	국민경제자문위홈페이지	neac.go.kr	정보제공형
144	국방부조사본부홈페이지	mndcic.mil.kr	정보제공형
145	국방홍보원홈페이지	dapis.go.kr	정보제공형
146	국세심판원홈페이지	ntt.go.kr	정보제공형
147	국정홍보처홈페이지	allim.go.kr	정보제공형
148	국토지리정보원홈페이지	ngi.go.kr	정보제공형
149	국토환경정보센터홈페이지	neins.go.kr	정보제공형
150	국회도서관홈페이지	nanet.go.kr	정보제공형
151	국회방송홈페이지	natv.go.kr	정보제공형
152	국회예산정책처홈페이지	nabo.go.kr	정보제공형
153	국회홈페이지	assembly.go.kr	정보제공형
154	군의문사진상규명위홈페이지	truthfinder.go.kr	정보제공형
155	규제개혁기획단홈페이지	rrtf.go.kr	정보제공형
156	규제개혁위원회홈페이지	rrc.go.kr	정보제공형
157	균형발전지원단홈페이지	bnd.go.kr	정보제공형
158	금감위홈페이지	fsc.go.kr	정보제공형
159	금융정보분석원홈페이지	kofiu.go.kr	정보제공형
160	기상청홈페이지	kma.go.kr	정보제공형
161	기술표준원홈페이지	kats.go.kr	정보제공형
162	기획예산처홈페이지	mpb.go.kr	정보제공형
163	노사정위원회홈페이지	lmg.go.kr	정보제공형
164	농림부홈페이지	maf.go.kr	정보제공형
165	대검찰청홈페이지	spo.go.kr	정보제공형
166	대법원홈페이지	scourt.go.kr	정보제공형
167	대통령경호실홈페이지	pss.go.kr	정보제공형
168	디지털예산회계기획단홈페이지	baro.go.kr	정보제공형
169	마약류대책협의회홈페이지	drug.go.kr	정보제공형
170	문화관광부홈페이지	mct.go.kr	정보제공형
171	문화재청홈페이지	cha.go.kr	정보제공형

(‘07.9.13, 수요자 중심의 우수 시스템 현황 및 향후 계획, 혁신관리비서관실)

연번	시스템명	사이트 주소	사이트 유형
172	문화중심도시추진단홈페이지	cct.go.kr	정보제공형
173	민주평화통일자문위홈페이지	acdpu.go.kr	정보제공형
174	민주평화통일자문위홈페이지	nuac.go.kr	정보제공형
175	민주화명예회복및보상위홈페이지	minjoo.go.kr	정보제공형
176	방송위원회홈페이지	kbc.go.kr	정보제공형
177	방위사업청홈페이지	dapa.go.kr	정보제공형
178	법제처홈페이지	moleg.go.kr	정보제공형
179	보건복지부홈페이지	mohw.go.kr	정보제공형
180	복권위원회홈페이지	bokgwon.go.kr	정보제공형
181	비상기획위원회홈페이지	epc.go.kr	정보제공형
182	사법제도개혁추진위홈페이지	pcjr.go.kr	정보제공형
183	사회서비스혁신기획단홈페이지	csi.go.kr	정보제공형
184	산림청홈페이지	foa.go.kr	정보제공형
185	산림항공관리소홈페이지	fao.go.kr	정보제공형
186	산업자원부홈페이지	mocie.go.kr	정보제공형
187	산업재해보상심의위홈페이지	iaciac.go.kr	정보제공형
188	서비스향상기획단홈페이지	service.go.kr	정보제공형
189	서울지방공항청홈페이지	sraa.go.kr	정보제공형
190	선거연수원홈페이지	necedu.go.kr	정보제공형
191	여성가족부홈페이지	mogef.go.kr	정보제공형
192	외교안보연구원홈페이지	ifans.go.kr	정보제공형
193	외교통상부홈페이지	mofat.go.kr	정보제공형
194	웅산민족역사공원건립추진위홈페이지	park.go.kr	정보제공형
195	우정사업본부홈페이지	koreapost.go.kr	정보제공형
196	울산지방해양수산청홈페이지	portulsan.go.kr	정보제공형
197	유해물질간리단홈페이지	safefood.go.kr	정보제공형
198	의료산업발전기획단홈페이지	chii.go.kr	정보제공형
199	일제강점하피해진상규명위홈페이지	gangje.go.kr	정보제공형
200	자치경찰제추진단홈페이지	wgmp.go.kr	정보제공형
201	장기이식정보센터홈페이지	konos.go.kr	정보제공형
202	재정경제부홈페이지	mofe.go.kr	정보제공형
203	저출산고령사회위원회홈페이지	precap.go.kr	정보제공형
204	전기위원회홈페이지	korec.go.kr	정보제공형
205	전자선거추진단홈페이지	e-voting.go.kr	정보제공형
206	전파연구소홈페이지	rri.go.kr	정보제공형
207	정보화추진위원회홈페이지	ipc.go.kr	정보제공형

(‘07.9.13, 수요자 중심의 우수 시스템 현황 및 향후 계획, 혁신관리비서관실)

연번	시스템명	사이트 주소	사이트 유형
208	정부청사관리소홈페이지	chungsa.go.kr	정보제공형
209	정책기획단홈페이지	mojpolicy.go.kr	정보제공형
210	정책기획위원회홈페이지	pcpp.go.kr	정보제공형
211	제대군인지원센터홈페이지	vnet.go.kr	정보제공형
212	제주43사건진상규명위홈페이지	jeju43.go.kr	정보제공형
213	주민서비스혁신추진단홈페이지	juminlife.go.kr	정보제공형
214	중앙119구조대홈페이지	rescue.go.kr	정보제공형
215	중앙노동위원회홈페이지	nlrc.go.kr	정보제공형
216	중앙선거방송토론위홈페이지	debates.go.kr	정보제공형
217	중앙선거위홈페이지	election.go.kr	정보제공형
218	중앙응급의료센터홈페이지	nemc.go.kr	정보제공형
219	중앙전파관리소홈페이지	crmo.go.kr	정보제공형
220	중앙해양안전심판원홈페이지	kmst.go.kr	정보제공형
221	지방이양추진위홈페이지	dpla.go.kr	정보제공형
222	지속가능발전위홈페이지	pcsd.go.kr	정보제공형
223	질병관리본부홈페이지	cdc.go.kr	정보제공형
224	최저임금위원회홈페이지	minimumwage.go.kr	정보제공형
225	치안정책연구소홈페이지	psi.go.kr	정보제공형
226	친일반민족재산조사위홈페이지	icjcp.go.kr	정보제공형
227	친일반민족행위진상규명위홈페이지	pcic.go.kr	정보제공형
228	통계청홈페이지	nso.go.kr	정보제공형
229	특수임무수행자보상심의위홈페이지	smc.go.kr	정보제공형
230	특허청홈페이지	kipo.go.kr	정보제공형
231	한강홍수통제소홈페이지	hrfco.go.kr	정보제공형
232	한국국제협력단홈페이지	koica.go.kr	정보제공형
233	한국지구관측그룹홈페이지	kgeo.go.kr	정보제공형
234	합동참모본부홈페이지	jcs.mil.kr	정보제공형
235	항공기상관리본부홈페이지	skyinfo.go.kr	정보제공형
236	항공안전본부홈페이지	fio.go.kr	정보제공형
237	해군본부홈페이지	navy.go.kr	정보제공형
238	행복도시건설청홈페이지	macc.go.kr	정보제공형
239	행정자치부홈페이지	mogaha.go.kr	정보제공형
240	헌법재판소홈페이지	ccourt.go.kr	정보제공형
241	헌충사관리소홈페이지	hcs.go.kr	정보제공형
242	환경부홈페이지	me.go.kr	정보제공형

(‘07.9.13, 수요자 중심의 우수 시스템 현황 및 향후 계획, 혁신관리비서관실)

연번	시스템명	사이트 주소	사이트 유형
243	119신고접수	119.go.kr	민원처리형
244	고용보험	ei.go.kr	민원처리형
245	문화재전자민원포털	e-minwon.go.kr	민원처리형
246	열린정부	open.go.kr	민원처리형
247	인터넷등기소	iros.go.kr	민원처리형
248	인터넷원서접수	gosi.go.kr	민원처리형
249	인터넷행정심판	simpan.go.kr	민원처리형
250	재난영상 사어버 신고센터	u-safety.go.kr	민원처리형
251	전자민원G4C	egov.go.kr	민원처리형
252	참여마당 신문고	epeople.go.kr	민원처리형
253	현금영수증서비스	taxsave.go.kr	민원처리형
254	홈택스서비스	hometax.go.kr	민원처리형
255	국가기록원홈페이지	archives.go.kr	민원처리형
256	식약청홈페이지	kfda.go.kr	민원처리형
257	항공안전본부홈페이지	casa.go.kr	민원처리형
258	국가청소년위원회디지털자료관	dl.go.kr	정보제공+민원처리
259	농식품안전안심시스템	safeq.go.kr	정보제공+민원처리
260	우체국예금보험	epostbank.go.kr	정보제공+민원처리
261	인터넷우체국	epost.go.kr	정보제공+민원처리
262	출입국민원서비스	immigration.go.kr	정보제공+민원처리
263	건설교통부홈페이지	moct.go.kr	정보제공+민원처리
264	국가인권위홈페이지	humanrights.go.kr	정보제공+민원처리
265	국가청렴위홈페이지	kicac.go.kr	정보제공+민원처리
266	국가청소년위원회홈페이지	youth.go.kr	정보제공+민원처리
267	국민고충처리위원회홈페이지	ombudsman.go.kr	정보제공+민원처리
268	국방부홈페이지	mnd.go.kr	정보제공+민원처리
269	국세청홈페이지	nts.go.kr	정보제공+민원처리
270	노동부홈페이지	molab.go.kr	정보제공+민원처리
271	법무부홈페이지	moj.go.kr	정보제공+민원처리
272	병무청홈페이지	mma.go.kr	정보제공+민원처리
273	소방방재청홈페이지	nema.go.kr	정보제공+민원처리
274	육군본부홈페이지	army.mil.kr	정보제공+민원처리
275	정보통신부홈페이지	mic.go.kr	정보제공+민원처리
276	통신위원회홈페이지	kcc.go.kr	정보제공+민원처리
277	통일부홈페이지	unikorea.go.kr	정보제공+민원처리
278	해양경찰청홈페이지	kcg.go.kr	정보제공+민원처리
279	해양수산부홈페이지	momaf.go.kr	정보제공+민원처리

(원위치로)

<참고 4>

전자정부 대표포털 (korea.go.kr) 현황 소개

□ 구축배경

- 국민의 33%가 어떤 전자정부 서비스가 어느 사이트에서 제공되는지 몰라서 이용에 불편을 느낌 (‘06년, 행정자치부 조사)
- 정부가 가지고 있는 사이트를 통합 안내할 수 있는 통합 포털을 구축하도록 대통령님께서 지시(‘06.5, 제22회 국무회의)

□ 추진경과

- 외부 전문가 의견 수렴(‘06.6~‘06.10)
- 전자정부 대표포털 구축(‘06.11~‘07.4)
- 전자정부 대표포털 시범운영 및 개통(‘07.5~‘07.7)

□ 시스템 구성 및 내용

- 정부의 서비스를 수요자별 서비스, 분야별 서비스로 분류하여 제공하며, 다양한 검색기능 및 생활정보 서비스를 제공



(‘07.9.13, 수요자 중심의 우수 시스템 현황 및 향후 계획, 혁신관리비서관실)

① 정보검색 : 정부 및 공공기관 18,000여 사이트 대상

- 통합검색 : 정부 및 공공기관 사이트에 대한 통합검색
- 분야별 검색 : 민원, 법령, 뉴스, 지식DB 등 분야별 전문검색

② 수요자별 서비스 : 5개 수요자 대상, 410여종

수요자	주요서비스
• 부모	육아정보, 보육정보 등 92종
• 장애인	생활지원, 재활정보 등 60종
• 어린이·청소년	어린이사이트, 진로찾기, 고민상담 등 73종
• 노인	복지시설, 국민연금 등 98종
• 재외국민	재외공관, 한국유학, 병역안내 등 84종

③ 분야별 서비스 : 10개 분야, 1,500여종

분야	서비스	분야	서비스
민원·정책참여	전자민원 등 145종	환경·지역개발	환경정책 등 94종
세금·나라살림	홈택스 등 80종	외교·국방	한미FTA 등 113종
취업·교육	채용정보 등 307종	정보·지식	통계정보 등 175종
사회보장·복지	기초생활보장 등 127종	건강·안전	질병정보 등 143종
기업·경제	중소기업지원 등 283종	문화·여가	여권 등 194종

④ 도우미 서비스

- 사이버 홍보관 : 전자정부 서비스에 대한 홍보 코너
- 생활 서비스 : 날씨, 교통, 교육, 경제 등 30여 가지 생활정보 제공
- 정책 서비스 : 정부의 79가지 주요 정책 소개(홍보처 자료 참고)

□ 기대효과

- (1차적) 통합창구 구축 → 정부 서비스에 대한 수요자 접근성 향상
- (2차적) 접근성 향상 → 전자정부 서비스에 대한 만족도 향상

<참고 5>

외국 정부의 수요자 중심 우수 사례

1. 정부 대표포털

□ 미국의 USA.gov(www.usa.gov)

- "USA.gov"는 2005년 UN 전자정부 평가(Global e-government readiness report 2005)에서 우수사례로 소개되고 있는 미국 정부 대표사이트
- 51만개의 미국 정부의 웹 페이지에 대한 통합검색을 제공하여 정부에서 제공하는 모든 정보에 대한 편리한 접근을 가능토록 함
- 사이트의 정보는 "수요자(audiences)" 및 "주제(topics)"별로 분류하여 이용자가 쉽게 원하는 정보를 찾을 수 있도록 하고 있음

수요자 분류	세부 수요자 분류
시민	어린이, 부모, 노인, 군인 및 퇴역군인, 재외국민 등
기업 및 비영리단체	소기업, 자영업, 비영리단체, 기업, 외국기업 등
공무원	연방공무원, 군인 및 퇴역군인, 지방정부공무원 등
미국 방문객	별도의 세부분류 없음

□ 캐나다의 Service Canada(www.servicecanada.gc.ca)

- "Service Canada"는 국민이 언제 어디서나 정부에서 제공하는 각종 서비스와 혜택을 빠르고 쉽게 이용할 수 있도록 구축한 통합 포털
- 수요자 그룹을 11개로 분류하고 각 수요자 그룹별로 교육, 고용, 의료, 주거 등 분야별 정부 정책 및 프로그램을 종합적으로 제공
 - ※ 수요자 분류 : 캐나다인 전체, 원주민, 농업인, 기업인, 가족과 아동, 이민자, 장애인, 각종 단체, 노인, 퇴역군인, 청소년 및 학생

□ 싱가포르의 eCitizen(www.ecitizen.gov.sg)

- "eCitizen"은 싱가포르 정부에서 제공하는 정보 및 서비스를 수요자 및 주제별로 분류하여 통합적으로 제공하는 대국민 서비스 포털
 - ※ 수요자 분류 : 정부, 시민, 기업, 비영주권자
- "MyeCitizen"이라는 개인화서비스를 도입하여 다른 나라와 차별화
 - 여행관련 서비스 : 여행 패키지 소개, 항공권 예매, 병역의무자 출국신고 등
 - 이사관련 서비스 : 주소변경 신고, 이사에 따른 각종 서비스 신청 등
 - 휴대폰 문자 서비스 : 의회 공지 사항, 여권만료, 도서관 도서입고 통지 등

※ 기타 선진국 대표포털의 수요자 분류

- 영국(6개) : 부모, 장애인, 노인, 재외국민, 보호자(carer)
- 호주(15개) : 기업, 가족, 장애인, 노인, 학생, 원주민, 구직자, 남성, 여성, 청소년, 공동체, 이민자, 지역주민, 여행객(내국인), 여행객(외국인)

2. 수요자별 전문포털

□ 미국의 DisabilityInfo.gov(www.disabilityinfo.gov)

- 미국 연방정부가 “장애인에 대한 종합적인 서비스”를 제공하기 위해 구축 운영하고 있는 사이트
- 장애인에 대한 고용, 교육, 주거, 교통, 건강, 복지, 커뮤니티 등의 정보를 종합적으로 제공
- 장애인에 대한 통합 서비스 제공을 위해 22개 정부 부처가 서비스 제공·운영에 참여하고 있음

□ 캐나다의 Canada Business(canadabusiness.ca)

- “Canada Business는 캐나다 중소기업들의 경쟁력 강화를 위해 중소기업이 필요로 하는 다양한 정보와 서비스를 통합적으로 제공함
- 중소기업에 대한 서비스를 창업, 자금, 세금, 규제, 수출입, 연구개발, 정부조달 등 주제별로 분류하여 제공
- 수요자는 원주민, 장애인, 지역주민, 여성, 청년 등으로 분류하고 있으며, 수요자별 분류와 주제별 분류를 동시에 제공하고 있음

□ 호주의 Seniors(www.seniors.gov.au)

- “Seniors”는 호주 정부에서 “노인에 대한 종합 서비스”를 제공하기 위해 구축·운영 중인 사이트
- 노인이 필요로 하는 건강, 재정, 직장, 생활, 의료 등에 관한 정보를 30여개 주제로 분류하여 서비스 중

□ 영국의 DWP 홈페이지(www.dwp.gov.uk)

- 영국의 DWP(Department for Work and Pensions)는 영국 국민들의 근로를 통한 자아실현, 가족 부양, 은퇴를 대비한 연금 등에 관한 일을 담당
- 사이트의 수요자를 (예비)노동자, 사용자, 가족·자녀, 장애인 등으로 분류하여 서비스를 제공
- 주요 서비스로는 일자리 정보, 연금정보, 장애인 복지, 가족 생활정보(출산, 학교, 병원, 해외여행) 등

<참고 6>

수요자 중심의 우수 시스템 현황(35개)

□ 특정수요자 대상

연번	시스템 명	주요 서비스 내용	수요자
1	나라장터 (조달청)	공공조달서비스업체등록, 입찰공고, 입찰, 계약, 대금지불 등	기업
2	특허로 (특허청)	웹 기반의 전자출원 서비스, 증명서 발행, 수수료 결제 등	기업
3	기업하기 좋은 나라 (산업자원부)	기업의 창업에서 폐업까지 필요로 하는 기업 민원행정서비스, 산업정보서비스 제공	기업
4	인터넷통관시스템 (관세청)	통관관련 민원서비스 제공(민원안내, 민원신청, 민원발급 등)	기업
5	해운항만물류정보센터 (해양수산부)	해운항만물류정보, 민원신청, 항만 물류정보 공동활용(선사, 터미널, 항공사, 검수사)	기업
6	환경산업기술정보시스템 (환경부)	환경기술·산업관련 전문 DB서비스, 사이버 컨설팅, APEC 회원국간 정보교류, 중국환경시장 정보 제공	기업
7	건설인허가시스템 (건설교통부)	건설인허가 관련 민원안내, 민원신청, 민원발급	기업
8	전자무역포털 (산업자원부)	마케팅, 외환, 결제, 요건확인, 통관, 물류 등 무역 절차별 업무 서비스 제공	기업
9	산업기밀보호센터 (국가정보원)	기술유출사례, 보안대책, 법령자료 제공, 기술유출 상담, 산업보안 컨설팅 교육 접수, 보안뉴스 제공	기업
10	중소기업정책포털 (중소기업특별위원회)	중소기업 정책정보, 행정규제정보, 지원사업정보, 상담정보 등	중소기업
11	선남선녀 (중앙선거관리위원회)	청소년들의 선거관련 소양자료 제공(동영상, 텍스트, UCC 커뮤니티 등)	청소년
12	비즈쿨 (중소기업청)	실업계학생 및 교사를 위한 창업지원 교육 콘텐츠 제공 및 학교간 정보 공유서비스	청소년
13	청소년포털 (국가청소년위원회)	청소년 진로상담, 청소년 참여기구 활동정보 제공	청소년
14	국가복지포털 (보건복지부)	복지정책정보, 전국 복지시설정보, 건강생활정보, 학술·통계·법률정보, 상담정보 등	노인, 장애인 등
15	실종아동찾기센터 (경찰청)	실종아동 신고 및 검색, DNA를 통한 실종아동 찾기 홍보, 휴대전화를 통한 실종아동 찾기 홍보 등	어린이, 가족
16	사이버 법 교육센터 (법무부)	어린이, 청소년, 교사를 위한 법교육 서비스	어린이, 청소년 교사 등
17	위민넷(여성부)	여성정책, 취업관련 멘토링, 커리어개발·아동지도·가정폭력 등 7개 분야 상담, 여성뉴스 등	여성
18	워크넷 (노동부)	채용정보, 인재정보, 직업심리검사, 적성검사, 직업가이드, 기업정보 등	구직자, 구인기업
19	국가지식포털 (정보통신부)	과학기술, 교육학술, 역사, 정보통신, 문화 등과 관련된 종합적인 지식정보 제공	학술인
20	내고장살림 (행정자치부)	246개 전 지자체의 기본현황, 성과정보, 재정정보, 조직·인사정보, 평가감사정보 등 240여개 항목	학술인, 국민
21	과학기술혁신정책정보 (과학기술부)	미국, 일본, 중국, 러시아, 인도, EU, 국제기구 등의 최신 과학기술정책 동향정보 수집·분석 및 서비스	과학기술인
22	병역맞춤-e (병무청)	병역이행 본인선택(징병검사 일자·장소, 입영일자·부대, 군사특기), 병무민원상담 등	병역의무자
23	수산자원포털시스템 (해양수산부)	주요 정책정보, EEZ조업정보, 불법어업정보, 어선조업상황 등 통계정보 제공	농어민
24	e-나라지표 (통계청)	경제, 사회, 정부 등 우리나라의 현 위치를 가늠할 수 있는 825종의 지표(통계표·그래프·의미분석) 제공	정책결정자
25	외국인종합지원서비스 (산자·법무·노동부)	외국인의 출입국, 체류, 투자, 고용 관련 민원안내, 민원신청, 민원발급 등	외국인

□ 일반국민 대상

연번	시스템 명	주요 서비스 내용	수요자 분류
1	건강길라잡이 (보건복지부)	· 금연, 절주, 운동, 영양 등 건강 생활정보 · 건강관련 교육자료, 통계자료, 학술논문 · 아동, 노인, 여성, 장애인 등 수요자별 건강정보	아동, 노인, 여성, 장애인
2	대한민국 통계포털 (통계청)	· 40개 통계작성기관의 승인통계 246종(통계표 약 31,000여개)을 주제·명칭·기관별로 분류 제공 · 한국의 주요지표 100선, 인기통계, 일일경제지표 등 주요통계 공지	일반인, 청소년, 어린이 ※ 통계교실 매뉴얼 에만 수요자 분류 적용
3	고용지원센터 홈페이지 (노동부)	· 고용과 관련된 정부정책을 근로자 유형으로 구분하여 알기 쉽게 설명 · 사업주(청년고용촉진장려금, 근로시간단축지원 등) · 실업자(실업급여, 직업훈련, 취업알선 등) · 고령자(임금피크제, 고령자고용촉진장려금 등)	사업주, 일반근로자, 여성근로자, 실업자, 고령자, 일용근로자
4	참여마당신문고 (국민고충처리위원회)	· 중앙행정기관 고충민원을 단일 창구에서 통합·처리 · 정부정책에 대한 국민의 창의적 제안 접수·처리 · 정부정책에 대한 국민, 시민단체의 토론 등 의견 수렴	-
5	홈택스 (국세청)	· 국세의 전자신고(10종), 전자고지(전 세목), 전자납부(전 세목)서비스 통합 제공 · 민원서류 33종에 대한 인터넷 발급 · 세금 신고·납부내역 조회, 세금 자동계산 서비스	-
6	전자민원 G4C (행정자치부)	· 민원사무편람에 등재된 5,121종의 민원 안내 · 725종의 인터넷 민원신청·처리 · 32여종의 인터넷 민원서류 발급	-
7	열린정부 (행정자치부)	· 행정기관에 대한 정보공개 청구(대표창구) · 행정기관이 보유하고 있는 정보목록 제공 · 주요 정책정보에 대한 청구전 사전 공개	-
8	문화포털 (문화관광부)	· 문화관련 주제를 7개로 분류하여 종합적으로 제공(거리, 잠거리, 먹거리, 볼거리, 놀거리, 살거리, 느꼈거리) · 문화뉴스 1,500여건, 동영상 100여건, 대표사이트 및 주제별사이트 530여건, 주제별 콘텐츠 10,250여건	-
9	종합법령정보센터 (법제처)	· 현행법령 4,174건, 연역법령 67,805건, 근대법령(조선총독부령, 미군정법령 등) 4,887건 · 판례, 조례, 최근개정법령, 입법예고 자료 서비스	-
10	온나라 부동산정보 포털 (건설교통부)	· 전국 모든 필지의 토지이용규제 정보, 공시지가, 실거래가 등 부동산 가격정보, 부동산투기억제 시책 정보, 각종 부동산 통계 등을 지도기반으로 통합제공	-
11	기상청홈페이지 (기상청)	· 특보, 예보, 지진·해일, 황사, 생활기상 서비스 제공 · 읍/면/동에 대하여 기온,강수량 등 12개 기상요소를 3시간 간격으로 48시간까지 정량적이고 다양한 형태인 그래픽, 문자, 음성 등으로 제공	-

<참고 7>

수요자 중심의 우수 시스템 세부 내용

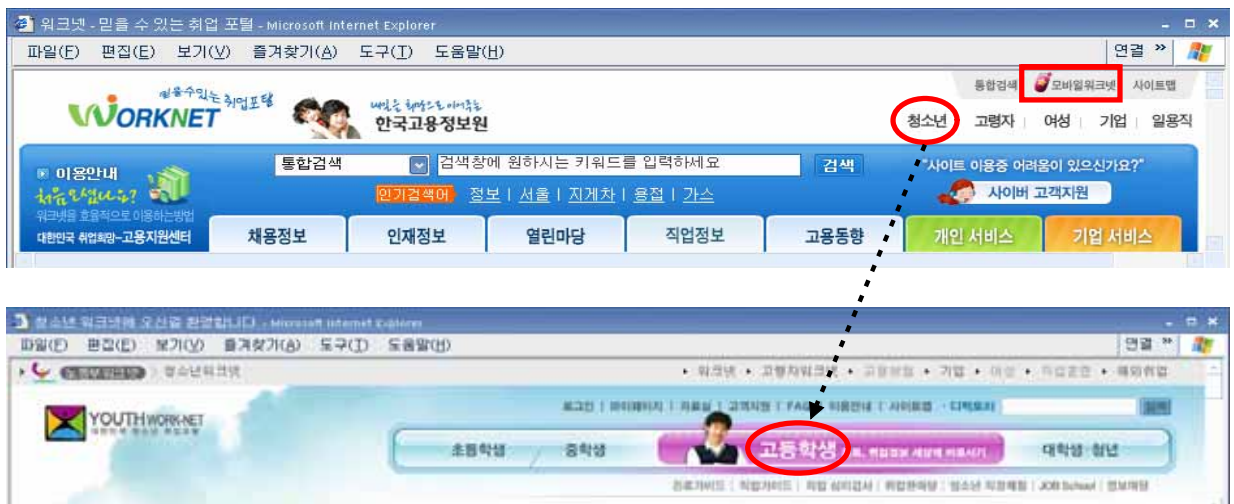
1. 워크넷 (www.work.go.kr)

□ 서비스 개요

- 구인·구직자에게 맞춤형 인재채용·일자리 정보를 제공
 - ※ 채용정보(67만여 명), 인재정보(270만여 명), 고용관련정보(직업가이드, 기업정보, 직업훈련정보, 적성검사 등)를 제공

□ 선정기준 적용결과

- (체계성) 구직자 및 구인기업을 기본 수요자로 설정하고 구직자를 다시 청소년, 고령자, 여성, 일용직, 장애인 등으로 분류



- (통합성) 8대 민간 취업사이트에 산재된 일자리 정보를 통합 제공, 정보검색 시간·비용 절감(‘05.8~’07.3, 182억원 절감)
- (효과성) 하루 평균, 국내 실업자(‘07.7현재 77만여 명)의 30%인 23만명이 워크넷을 방문하여 취업정보를 이용
- (미흡한 점) 구인·구직과 직접적으로 관련이 없는 부가정보(열린마당, 직업정보, 고용동향)들이 메인 메뉴에 위치
 - ⇒ 화면구성이 복잡하고 사용자의 정보 접근성이 떨어지므로 이를 통합하여 단순화할 필요

2. 국가복지정보포털 (www.e-welfare.go.kr)

□ 서비스 개요

- 여러 기관에 분산 운영되고 있는 국가 복지정보 서비스를 수요자관점에서 통합하여 제공

※ 복지정책(380여종), 복지시설(37,000여개), 복지소식 및 칼럼(20,000여종), 건강생활(5,400여종), 학술·통계·법률(7,000여종)를 제공

□ 선정기준 적용결과

- (체계성) 수요자를 장애인, 노인, 아동, 청소년, 여성, 청년 등 6개로 분류하고, 생애주기 또는 관심사항별로 정보제공



- (통합성) 다양한 기관의 복지(서비스) 정보를 통합적으로 제공함으로써 수요자가 개별 사이트를 찾아다니는 불편을 해소

※ 복지관련 통합 서비스 제공을 위해 100여개 기관과 협약 체결

- (효과성) 복지서비스 제공기관간 수혜이력을 공유함으로써 중복수혜를 방지하고 복지자원 운영의 효율성 제고

- (미흡한 점) 전국의 복지시설 정보를 통합적으로 제공하고 있으나 각 복지시설의 서비스가 누락된 경우가 있으므로 보완 필요

3. 중소기업정책포털 (www.spi.go.kr)

□ 서비스 개요

- 중소기업이 언제 어디서나 중소기업 정책, 규제, 지원사업 등을 손쉽게 검색가능한 통합 안내 시스템

※ 중소기업 정책(2,500여종), 규제(3,400여종), 지원사업(500여종) 제공

□ 선정기준 적용결과

- (체계성) 수요자를 지원대상별(중소기업, 소기업, 소상공인), 업력별(예비창업, 3년, 5년, 7년이내)로 분류하고, 관심정보를 제공



- (통합성) 중소기업이 필요로 하는 정책, 규제, 지원사업 등의 정보를 관련 기관과 연계(300여 기관)하여 종합적으로 제공

- (효과성) 서비스 이용자들의 만족도가 높고, 중소기업 운영에 실질적인 도움을 주는 시스템으로 평가받고 있음

※ 서비스 만족도 조사결과 보통 이상이 95.5%를 차지('06.10)
- 만족 56.2%, 보통 39.3%, 불만족 4.5%

- (미흡한 점) 자금, 기술, 판로 등 기능위주로 정책정보를 제공하고 있어, 수요자 분류체계는 다소 미흡

4. 병역맞춤-e (www.mma.go.kr)

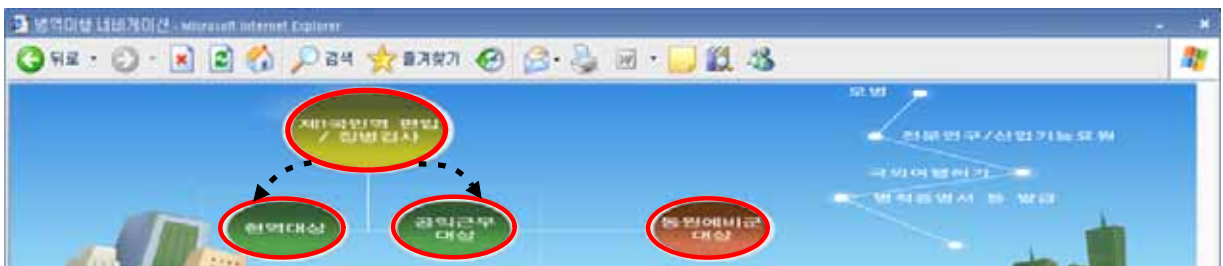
□ 서비스 개요

- 병역의무자가 자신의 적성과 희망 등을 고려, 징병검사 일자, 입영가능 시기 등 각종 병역관련 사항을 선택 가능

기본서비스 (병역의무이행 본인선택)	징병검사일자 · 장소선택, 현역병 입영일자 · 부대 선택, 군사특기 본인선택, 공익근무요원 소집일자 · 복무기관 선택
부가서비스 (맞춤형 정보제공)	병무민원 상담, 맞춤형 병역설계사 서비스, 입영가능 시기 실시간 예보, 병역 네비게이션 서비스 등

□ 선정기준 적용결과

- (체계성) 병역의무자를 현역, 공익근무, 동원예비군 등으로 세분화하여 각종 병역관련 안내 및 민원서비스를 제공



- (통합성) 징병검사에서 부대선택까지 병역관련 일체의 서비스를 수요자의 선택권을 보장하면서 통합적으로 제공
- (효과성) 병역이행 대상자의 68%가 병역맞춤-e 서비스를 이용함으로써 약 100억원의 병역관련 민원 및 행정비용 절감효과
- (미흡한 점) 병역맞춤-e 서비스가 병무청 홈페이지와 통합되어 있어 검색에 불편이 있으므로 별도의 포털로 분리 필요

※ 병무청에서 '08년도에 '홈페이지'와 '병역맞춤-e'를 분리할 계획임

5. 참여마당신문고 (www.epeople.go.kr)

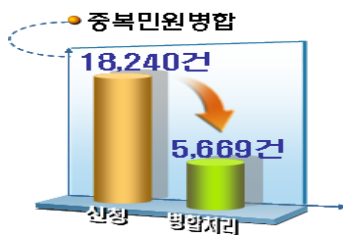
□ 서비스 개요

- 각 행정기관에 분산되어 있는 고충민원, 국민제안, 정책참여 창구를 하나의 창구로 통합하여 서비스

민원신청	전 중앙행정 기관의 고충민원을 통합 접수처리
국민제안	정부의 정책이나 불합리한 제도에 대한 국민의 창의적 의견 접수
정책토론	국민들이 정부의 정책에 대해 토론하고 결과를 정리하여 등록
시민참여클럽	관심 있는 주제로 클럽을 창단하여 수렴된 의견을 정부에 제안

□ 선정기준 적용결과

- **(통합성)** 상호 관련성이 있는 고충민원 · 국민제안 · 정책참여를 하나의 창구로 통합함으로써 시너지 효과 발생
- **(효과성)** 중복민원의 병합처리로 민원처리의 일관성 · 효율성을 확보하고, 복합민원 처리시간 단축으로 민원인의 만족도 제고



- **(미흡한 점)** 국민제안 및 전자공청회 횟수가 증가한 반면 ‘시민참여클럽’을 통한 정책참여는 미진하므로 활성화 필요

※ 국민제안 : 16,086건(‘05) → 38,462건(‘06)
 전자공청회 : 36건(‘05) → 380건(‘06)
 시민참여클럽을 통한 정책참여 : 1건(‘05) → 3건(‘06)

6. 홈택스 (www.hometax.go.kr)

□ 서비스 개요

- 납세자가 세무서나 은행 방문 없이 인터넷을 통해 국세를 신고, 고지/납부하고 관련 민원을 처리

전자신고(10종)	납세자가 세법에 의한 신고 서류를 자신의 PC에서 작성, 인터넷으로 신고
전자고지/납부	인터넷을 통해 세금 고지 내용을 확인, 납부할 수 있는 서비스(전 세목)
민원증명(33종)	인터넷으로 민원서류를 신청, 프린터로 출력하여 공문서 원본으로 사용
조회·계산서비스	인터넷을 통해 과거 신고·납부내용 조회, 생활세금 안내서비스 제공

□ 선정기준 적용결과

- **(통합성)** 인터넷을 통해 국세의 신고·고지·납부서비스를 통합적으로 제공하는 세계 유일의 시스템
 - ※ 외국의 경우 단순히 전자신고(30여 개국)에 한정된 서비스를 제공
- **(효과성)** 세무서 방문보다 인터넷 이용비율이 높아지고 있어 연간 약 4,200억원 경제적 절감효과 발생 ('06년 기준)
 - ※ 국세 전자신고비율 : 종합소득세(81.2%), 법인세(96.9%), 전자민원증명(60%)
- **(미흡한 점)** 국세는 홈택스에서 전자납부가 되나 국세와 관련된 지방세(예: 소득세할주민세)는 별도로 납부해야 하는 불편
 - ※ 국세청에서 '07년 내에 지방세 시스템과 연계, 문제해결 예정

<참고 8>

‘전자정부 성과보고대회’ 개최 계획 요약

□ 행사개요

- 목적 : 참여정부 전자정부 성과 공유 및 전자정부 발전방향 조망
- 일시·장소 : ‘07.9.19(수) ~ 9.21(금), 코엑스(서울 삼성동)
- 행사구성 : 성과보고회, 성과박람회, Global CIO Forum

□ 행사별 주요내용

전자정부 성과보고회

- 일시·장소 : 9.19(수) 09:00~16:20, 코엑스 3층 컨벤션홀 11실
- 참석인원 : 약 500명(각 부처 장관, 민간위원 및 관련 공무원)
- 행사내용 : 전자정부 추진경과보고, 우수사례 발표(전자정부 로드맵 및 **수요자 중심 우수사례**), ‘미래의 전자정부’ 발표 등

전자정부 성과박람회

- 일시·장소 : 9.19(수)~9.21(금), 코엑스 3층 컨벤션홀 12실
- 참가기관 : 정부부처(30개), 업체(5개) 등 38개 기관
- 전시내용 : 전자정부 로드맵 과제 주요 성과물(시스템 및 서비스)
수요자 중심 우수 시스템
전자정부 사업에 적용된 중소기업 솔루션 및 공개 SW

Global CIO Forum

- 일시·장소 : 9.20(목), 코엑스 그랜드볼룸(105호)
- 참석인원 : 약 200명(아시아 지역 CIO, 중앙 및 지자체 CIO, 학계인사 등)
- 행사내용 : 한국의 전자정부 추진성과 및 발전방향 발표
중국, 일본, 싱가포르 전자정부 추진전략 발표

□ 전자정부 성과보고회 세부일정

시간계획		내 용	
등록	09:00~	60'	참석자 입장
1부	10:00~11:00	3'	개회 및 국민의례
		4'	개회사
		10'	전자정부 추진경과 보고
		5'	영상물 상영(전자정부의 태생과 현재 모습)
		5'	정부포상 수여
		15'	치사
		15'	박람회 개막식장 이동
	11:00~11:30	45'	박람회 개막식
	11:30~16:00	90'	오찬 및 휴식
2부		60'	전자정부 로드맵 우수사례 발표 -정부업무관리시스템(15') -국가안전관리종합정보서비스(15') -행정정보공유확대(15') -패널 총평(15')
		15'	휴식 및 Coffee Break
		60'	전자정부 로드맵 우수사례 발표 -범정부 통합전산환경 구축(15') -인터넷 건축행정정보화(15') -온라인 국민참여포털(15') -패널총평(15')
		15'	휴식 및 Coffee Break
		50'	수요자 중심 우수사례 발표 - 국가복지포털 - 중소기업정책포털 - 병역맞춤-e - 워크넷
폐회	16:20~	-	폐회사