

투명하고 일 잘하는 정부



대통령자문
정부혁신지방분권위원회

서울시 종로구 신문로1가 226
www.innovation.go.kr



대통령자문
정부혁신지방분권위원회



투명하고 일 잘하는 정부

고품질의 정책과 대국민 서비스!
경쟁력 있고 효율적인 정부를 만들어 가겠습니다.

혁신 관련 대통령 말씀	04	
정부혁신이란 무엇인가	06	
정부혁신은 왜 필요한가	06	
비전 : 투명하고 일 잘하는 정부	07	
정부혁신의 목표	08	
정부혁신의 3대 성공요건	13	
참여정부의 정부혁신은 무엇이 다른가	14	
정부혁신지방분권위원회는 어떤 일을 하고 있는가	16	



혁신 관련 대통령 말씀

신뢰받는 정부

국민들로부터 신뢰받는 정부가 되기 위해서는 △조직의 효율성을 높여 사회 전반의 효율성을 높이는 일 잘하는 정부 △국민들이 불편하면 불편하게 느끼고 기쁘면 기쁘게 느끼는, 국민들과 소통을 잘하는 정부가 되어야 합니다. (2003. 12. 17 업무혁신담당관 간담회)

혁신리더의 역할

혁신에 성공한 모든 경험에는 반드시 리더의 역할이 있었습니다. 리더가 관심이 없는 혁신이 성공한 사례도 없습니다. 비전이 실현되려면 전략이 있어야 하며, 전략은 풍부한 아이디어가 있어야 합니다. 그 다음에 필요한 건 열정입니다. 열정없이 아이디어가 안 나오고 추진도 안됩니다.

(2004. 7. 3 정부혁신추진 토론회)

정부혁신의 목표

우리가 추구하는 정부혁신의 목표는 분명합니다. 세계 10위권의 경쟁력을 갖춘 투명하고 효율적인 정부, 문턱은 낮아지고 문은 활짝 열려 있는 봉사 와 참여의 정부, 중앙과 지방이 함께 국가 발전을 이끌어가는 분권화된 정부가 바로 그것입니다.

(2004. 7. 14 국제행정학회 및 국제행정교육기관연합회 공동학술대회 개막식 축사)

혁신의 방법

혁신의 방법은 결국 문제의식을 가지고 끊임없이 문제를 발굴하고, 끊임 없이 대안을 찾아 시정해 나가는 것입니다.

(2004. 8. 21 정책사례 분석 토론회)

정부효율성

우리 한국의 정부능력 평가, 정부 효율성 평가는 세계 40위권에서 맴돌고 있습니다. 이것을 극복해야 합니다. 최소한 20위권 안으로는 들어가야 한다는 목표를 가지고 정부역량을 강화하는데 노력을, 힘을 더욱 집중할 필요가 있습니다. (2005. 1. 29 정부혁신추진 토론회)

혁신의 방법

혁신의 성과와 혁신의 문화가 조직문화에 정착될 수 있도록 배려가 필요합니다. 의욕을 가지고 일할 때 일도 잘 되고 개인적인 보람도 키울 수 있습니다. 능동적으로 적극적으로 혁신에 참여해서 시스템으로 발전시켜 나갑시다. (2005. 4. 2 정부혁신추진토론회)

정부혁신이란 무엇인가

정부의 조직, 인사, 예산, 업무프로세스를 혁신하는 것입니다.
 법과 제도는 물론 관행과 문화까지 새롭게 바꾸는 것입니다.
 정부의 IQ와 EQ를 높여 국가 경쟁력을 강화하는 것입니다.
 끊임없이 최적의 대안을 찾아내는 유연한 시스템을 구축하는 것입니다.
 국제사회에서 존경받는 일류국가를 창조하는 것입니다.

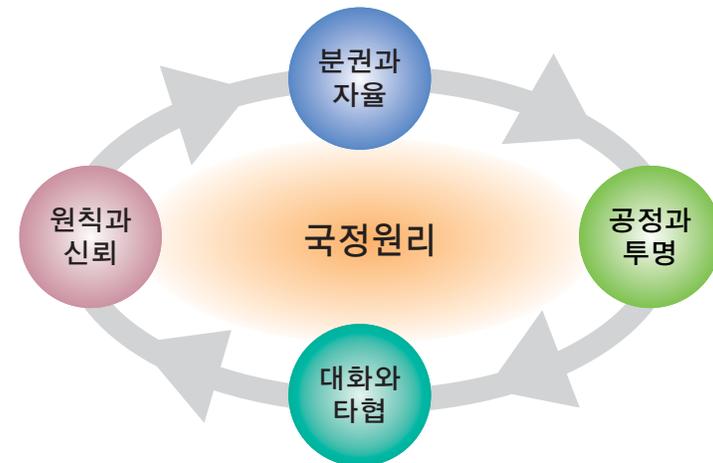
정부혁신은 왜 필요한가

국민에게 고품질의 행정서비스를 제공할 수 있습니다.
 경쟁력있는 현명하고 따뜻한 정부를 만들 수 있습니다.
 명예롭고 신뢰받는 공무원으로 다시 태어날 수 있습니다.
 작은 변화로 기존질서를 재편하여 도약할 수 있습니다.
 국제사회에서 끊임없이 혁신하는 국가만이 생존할 수 있습니다.



비전 : 투명하고 일 잘하는 정부

- 참여정부는 원칙과 신뢰, 공정과 투명, 대화와 타협, 분권과 자율이라는 국정원리와 국민과 함께하는 민주주의, 더불어 사는 균형발전 사회, 평화와 번영의 동북아 시대라는 목표 아래 국정을 운영하고 있습니다.
- 이를 위해 모든 국민들이 국정에 참여하고, 정부의 모든 것들이 투명하게 공개되고, 국정이 효율적으로 운영되는 일 잘하는 정부를 지향하고자 합니다.
- 이와 같은 경쟁력있는 국가로 거듭나기 위하여 가장 필요한 것이 바로 정부의 혁신입니다.
- 체계적이고 지속적인 정부 혁신을 통하여 경쟁력 있는 국가로 나갈 수 있는 기반의 형성이 가능합니다.
- 이러한 기반의 형성을 위하여 참여정부는 “투명하고 일 잘하는 정부”라는 비전하에 체계적인 정부혁신을 추진하고자 합니다.

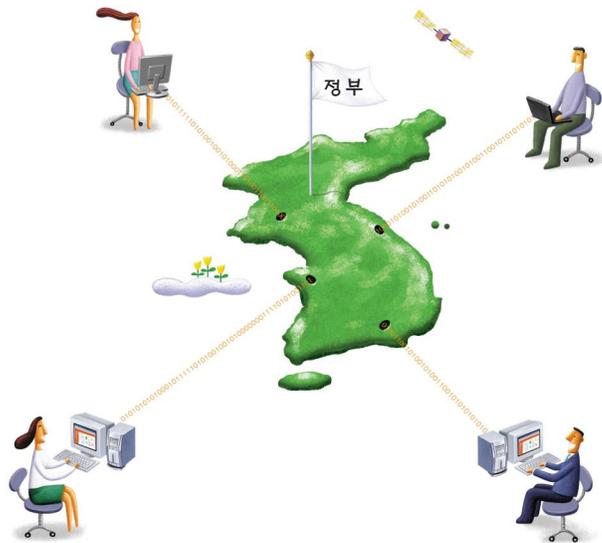


정부혁신의 5대 목표

효율적인 정부

참여정부는 그 어느 때 보다도 정부의 효율성 향상을 적극적으로 추진하고 있습니다. 단순히 효율성을 다소 향상시키는 것이 아니라 성과관리시스템 구축, 일하는 방식개선 등 전혀 새로운 방식으로 업무를 수행하는 혁신적인 방법들을 개발하고 있습니다.

- 순환보직의 중단 및 보직경로제(공무원의 전문성과 책임성 강화)
- 정보화와 전자정부 프로젝트(정보화를 통해 문서 없는 행정과 업무프로세스 개선)
- BPR(업무재설계) 통한 일하는 방식 개선(업무절차재설계 통해 효율성 증진)
- 국가평가인프라의 구축(업무 및 정책평가를 통한 총체적 책임성 확보)
- 총액예산 자율배분「Top Down」제도(부처의 예산편성 자율권 확대)



봉사하는 정부

정부의 존립 근거 혹은 행정활동의 지향점은 국민에 대한 봉사입니다. 국민을 받들고 모든 국민들이 빠짐없이 최고의 행정 서비스를 받을 수 있는 행정을 구현하기 위해 노력하고 있습니다. 경제적 능력이나 지위에 상관없이 국민 누구나 동등한 수준의 공공서비스를 제공받도록 할 것입니다.

- 공무원교육훈련 혁신(모든 공무원의 상시 교육훈련을 통한 경쟁력 제고)
- 서비스 스탠다드 추진(국민이 원하는 다양한 서비스 발굴 및 제공)
- 소외민원처리제도 개선(고충민원의 문제점을 적극 발굴하고 개선)
- 인터넷 민원서비스 확대(민원서비스 고도화 추진)
- 행정정보 공유확대(민원서류 제출 대폭 감축)



투명한 정부

모든 정보를 국민들과 공유하는 열린 정부를 지향합니다. 투명하게 공개하면 오랫동안 가려졌던 문제점들이 낱알이 드러나고 '맑은 행정'을 할 수 있습니다. 국민들에게 정보를 낱알이 공개하고, 정책을 투명하게 집행하는 정부만이 21세기 국가경쟁력을 높일 수 있습니다.

- 디지털예산회계시스템(국가재정을 통합해 관리·운영)
- 정부기록물관리시스템(문서관리카드에 의한 공적행위의 철저한 기록화)
- 행정정보 공개확대(국가기밀과 프라이버시 외 모든 정보의 공개)
- 공직자 윤리제도 개선(행동강령 내실화 및 부조리유발 제도 개선)
- 재정정보 공개확대(재정운용의 투명성 확보)



분권화된 정부

복잡하고 전문화되고 있는 정부기능을 중앙과 지방이 합리적으로 분담토록 함으로써 행정기능의 효율적인 수행체제를 확립할 것입니다. 그것이 곧 국가 경쟁력을 강화하는 길입니다. 중앙에 집중된 권한을 지방으로 분산함으로써 지방자치에 걸맞는 행정의 분권화와 자율화를 실현할 것입니다.

- 자치경찰제 도입(범죄예방, 불량식품단속 등 주민참여형 경찰 서비스)
- 교육자치(지역중심, 학부모중심의 교육자치)
- 제주특별자치도(획기적 분권국가의 시범모델)
- 총액인건비제도와 조직자율권 부여(정부조직·인력구조의 자율권 확대)
- 특별지방행정기관 기능조정(중앙업무의 지방 이양)



함께하는 정부

정부에 의한 독점적인 국정운영이 아니라, 국민을 포함한 국가의 모든 주체들이 실질적이고 능동적으로 참여할 수 있는 거버넌스 지향적 국정운영을 추진하고 있습니다. 민간인의 공직진출 확대와 상생적 노사관계 구축 등을 통하여 공직사회의 개방성과 민간인의 참여를 촉진합니다.

- 전문 옴부즈만 제도 도입(시민참여 등 시민사회와 협치강화)
- 공직개방 확대(다양한 국가 인재들의 공직참여)
- 공무원 충원방법의 다양화(고시제도의 개선 및 공무원 채용의 다양화)
- 전자투표와 전자선거(전자투표기와 인터넷투표를 통한 전자민주주의 구현)
- 주민투표제 도입(지방행정과정에 주민참여 기반 마련)



정부혁신의 3대 성공요건

1. 최고책임자의 확고한 의지

혁신의 성패는 최고책임자의 의지에 달려있습니다. 모두가 혁신을 원해도 최고 책임자의 의지가 없다면 성공하지 못합니다. 확고한 의지, 솔선수범, 적극적 참여가 성공을 가져옵니다.

2. 혁신전문가의 도움

혁신은 의지와 참여만으로는 불가능합니다. 혁신의 성공을 위해서는 정교한 혁신 기술과 전문가의 도움이 필요합니다. 공무원과 민간전문가들이 합심하여 혁신에 매진할 때 정부혁신은 성공할 수 있습니다.



3. 인센티브와 문화의 활용

사람은 인센티브가 있어야 움직입니다. 공직사회를 움직이는 세 가지 지렛대인 인사와 예산, 문화를 효율적으로 활용해야 혁신에 성공할 수 있습니다. 혁신에 참여하고 성과를 거둔 구성원들에게는 인사, 예산, 상훈 등 다양한 형태의 인센티브를 부여해야 합니다. 사람을 움직이는 또 하나의 요소는 문화입니다. 조직문화는 사람을 움직이는 중요한 요소로서 그것을 잘 변화시키고 활용해야 정부혁신에 성공할 수 있습니다.

참여정부의 정부혁신은 무엇이 다른가

1. 최고책임자인 대통령의 의지와 열정

정부혁신이 성공하기 위해서는 대통령의 의지와 열정이 가장 중요합니다. 노무현 대통령은 정부혁신을 국정 최우선 과제로 추진하고 있습니다.

2. 5년 내내 하는 혁신

과거에는 새 정부가 들어서면 처음 1년 정도 정부혁신에 주력하다가 점차 시들해졌습니다. 그러나 참여정부의 혁신은 날이 갈수록 본격화되고, 5년 내내 할 것입니다.

3. 비전과 목표가 있는 혁신

정부혁신이 성공하려면 비전이 뚜렷해야 합니다. 비전만 있고 콘텐츠가 없으면 소용이 없습니다. 참여정부는 '투명하고 일 잘하는 정부' 라는 뚜렷한 비전과 함께 5대 목표가 있습니다.

4. 체계적이고 일관성 있는 혁신

참여정부의 혁신은 체계적이고 일관성이 있습니다. 비전, 목표, 개별혁신과제의 3단계 수직구조와 인사, 조직, 예산, 업무프로세스 등 수평구조로 구성되어 있습니다.

5. 이상과 현실이 조화를 이루는 혁신

로드맵이라는 큰 틀 속에서 개별혁신과제가 차근 차근 진행되고 있습니다. 총체적 시각에서 점진적이고 단계적으로 추진되기 때문에 이상과 현실이 조화를 이루는 혁신입니다.

6. 사회적 합의에 기초한 혁신

로드맵은 학계와 민간전문가들의 의견을 충분히 수렴하여 만들어졌습니다. 혁신 추진과정에서도 정부부처와 충분한 토론과 참여를 거쳐 합의에 도달하고 있습니다.

7. 선진국을 벤치마킹하는 혁신

지난 몇 십년동안 선진국 정부혁신의 성공과 실패사례를 거울 삼아 정부혁신을 추진하고 있습니다. 세계에 수출할 수 있는 모범사례를 만들고 있습니다.

8. 관행과 문화까지도 혁신

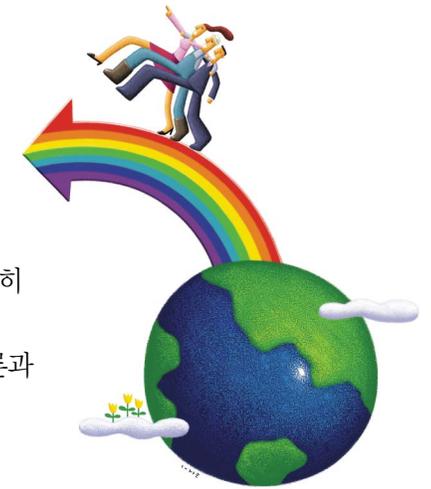
과거의 개혁은 인원감축, 조직개편, 제도개선에 초점을 맞춘데 비해 참여정부의 혁신은 관행과 문화까지 혁신합니다. 우리의 관행과 문화를 바꾸지 않고서는 정부혁신이 결코 성공할 수 없습니다.

9. 혁신자동장치를 구축하는 혁신

대통령이 혁신하라고 할 때만 혁신하는 것이 아니고, 또 국민이 비판할 때만 혁신하는 것이 아닙니다. 평가인프라, 투명성, 개방성, 참여, 혁신문화구축 등을 통해 혁신이 자동적으로 이루어지는 혁신자동장치를 갖추어 상시 혁신체제를 구축하고 있습니다.

10. 해외로 수출하는 혁신

디지털예산회계시스템은 월드뱅크와 파트너십을 구성하여 추진하고 있습니다. 한국의 통합예산회계시스템이 전세계에 모범사례로 수출될 것입니다.



정부혁신지방분권위원회는 어떤 일을 하고 있는가

정부혁신지방분권위원회는 이런 일을 하고 있습니다.

1. 외교통상 역량강화

대사직 개방과 1급 신분보장 철폐 등 외교시스템의 혁신
국제경쟁력 및 외교역량의 극대화

2. 자치경찰제 도입

범죄예방, 교통, 식품위생 단속 등 주민밀착형 경찰서비스
자치단체의 지역치안에 대한 책임성 강화

3. 교육자치제의 실시

일반 행정과 교육 행정간 연계성 제고
지방교육에 대한 주민참여 확대를 통해 지역교육역량 강화

4. 공직개방 확대

민간전문가의 공직채용을 통해 정부의 경쟁력 제고
다양한 충원경로를 통해 국가 인재들의 공직참여

5. 디지털예산회계시스템 구축

세계은행(World Bank)과 재정정보시스템 구축 모델 공동 추진
책임과 성과지향의 선진 재정구조를 뒷받침하는 인프라 구축

6. 조세개혁

분권화에 따른 합리적 지방세 체계 구축
세원의 투명성 제고 및 세정의 선진화

7. 제주특별자치도

자율과 책임, 다양성과 창의성이 존중된
획기적 분권국가의 시범모형
관광, 의료산업과 IT 첨단산업을 통한 친환경적
동북아중심도시 조성

8. 국가평가인프라의 구축

정부 및 공공부문의「통합국정평가제도」도입
업무 및 정책평가를 통한 총체적 책임성 확보

9. 총액인건비제도와 조직자율권

정부부처 및 자치단체의 조직·인력구조 변경 자율권 부여
성과관리와 보수관리의 연계를 통한 정부 생산성 향상

10. 특별지방행정기관 기능조정

효율적이고 책임있는 지방정부의 주민만족형 서비스 제공
현지성·지역성이 강한 중앙정부 기능의 지방 이양



11. 공무원교육훈련 시스템의 혁신

모든 공무원의 상시 교육훈련을 통해 경쟁력 제고

12. 예산총액배분 자율편성제도(Top-down)의 도입

분권과 자율, 투명성에 기초한 재정운영시스템 구축

13. 보직 및 경력관리시스템 개선

공직 내 분야별 전문 인력의 양성과 행정의 전문성 제고

14. 고위공무원단 제도 도입

고위공무원에 대한 전략적·체계적 관리 육성을 통한 국가 인재 활용

15. 개인정보보호기본법 제정

사생활침해 최소화 및 정보사회의 균형적 발전 도모
개인정보에 대한 투명한 관리체계 확립으로 신뢰 기반 조성

16. 국가기록물 관리시스템 혁신

국가의 역사와 지식역량의 강화
문서관리카드에 의한 공적행위의 철저한 기록화

17. 국가통계인프라 강화

통계 전문인력 및 품질관리 강화 등 통계인프라 혁신

18. 범정부 통합전산센터 구축

효율적, 전문적 정보기술지원을 통한 세계적
정보 자원 환경 조성

19. 국고보조금 정비

국고보조금을 일괄 정비하여 재정분권
의 디딤돌 구축

20. 특별회계·기금 정비

복잡다기한 특별회계·기금을 정비해
재원배분의 효율성 제고



아무리 혁신자동장치가 구축되어 있어도 스위치가 켜져 있지 않으면 혁신은 이루어지지 않습니다. 혁신에 대한 감정, 태도, 시각이 긍정적이고 개방적이어야 혁신자동장치가 작동할 수 있습니다. 여러분! 혁신자동장치의 스위치를 힘껏 눌러주십시오.

2006년 1월 1일
정부혁신지방분권위원회 위원장 **윤 성 식**