('06.01.02. 대입 원서접수방법 개선방안 점검. 교육문화비서관실)

대입 원서접수방법 개선방안 점검 보고

□ 현 황

o 대부분 대학이 인터넷 원서접수 대행업체와의 계약에 의해 대학 홈페이지를 통한 **On-line 원서접수** 시행

※ 인터넷 원서접수 대행업체 현황

업체명	회선수	동시접속 가능자수	계약 학교수 (전문대 포함)	접수자수 (12.24.~28.)
어플라이뱅크	2기가	분당 15만명	305개	40만건
유웨이	4기가	분당 20~30만명	306개	65만건
어플라이114	1기가	분당 16,000명	100개	5.8만건

o 일부 대학은 창구접수, 대학 자체 서버를 통한 On-line 원서접수 병행

□ 문제발생 및 대응

o 원서접수 마감일인 12월 28일 오전 인터넷 대행업체 **서버 다운**

→ 원서접수기간을 **29일까지 하루 연장**하고, 창구접수 병행 조치

o 인터넷 오류로 인하여 같은 군에서 복수의 대학에 **중복 지원하는 사례 발생**(이 경우 복수지원금지 위반으로 입학 취소됨)

→ 장애에 따른 오류지원임을 밝히고 취소요청시 **불이익이 없도록 조치**

□ 원인분석

o 원서접수를 **인터넷 대행업체에 과도하게 의존**

o 대행업체들의 **서버용량 부족**

o 해킹 등 **고의적인 방해 가능성**(불법 프로그램을 사용한 서버공격, 타수험생 정보도용 여부 등에 대해 경찰청에서 내사중)

o 수험생들의 극심한 막판 눈치작전으로 **마감시간에 접수 집중**

□ 개선방안

o 인터넷 접수와 함께 **창구접수·우편접수 등으로 다원화**하고, 인터넷 접수의 경우에도 대행업체에만 맡길 것이 아니라 **대학에서 자체 서버를 구축**하고 프로그램을 개발하도록 권장

o 원서접수 대행업체의 **서버 확충** 및 방화벽 설치

o 해킹 등 고의적인 방해에 대비하여 원서접수 기간동안 경찰청 **사이버범죄수사대에서 모니터링 실시 등 감시활동**

o **원서접수기간을 3개 군별로 달리함**으로써 접수 인원을 분산

o 향후 이러한 일이 재발되지 않도록 **한국대학교육협의회, 대학과 협의하여 개선방안을 마련**토록하고 지속적으로 추진상황을 점검해 나가겠습니다.