

순서

(1500-1625)

- 1) 개회 및 국기에 대한 경례(1') · 돌아서서 무대좌측에 있는 국기를 향해 경례하심
- 2) 행사취지 소개(2') · 행사부장관(오영교)
- 3) 영상물 상영(5') · ‘열린참여, 함께 만드는 희망한국’
- 4) 민원처리 사례발표(10')
 - 민원서비스 혁신(과주시) · 이근홍(과주 부시장)
 - 맞춤형 민원·제도개선 시스템 운영(건교부) · 김용덕(건교부차관)
- 5) “참여마당 신문고” 시연(20') · 김남석(행자부 전자정부본부장)
- 6) 국민고충처리위원회 혁신 성과 및 발전방향 보고(7') · 고충처리위원장(송철호)
주관이 어디인거?
- 7) 참석자 발언(20') · 진행 : 정부혁신본부장
- 8) 대통령 마무리말씀(20') · 앉으신채 말씀하심