

# 한국 우수정책의 해외전파 관리 현황

## □ 보고배경

- 과거에는 우리나라가 외국의 정책사례를 벤치마킹하는 경우가 대부분이었으나, 최근에는 외국에서 한국의 우수정책을 벤치마킹해가는 사례가 증가
- '04.8.20. 일일현안점검회의에서 이러한 한국 우수사례 해외전파와 관련하여
  - 체계적인 관리 및 국가이미지 제고를 위한 홍보 필요성과
  - 국무조정실에서 주관하는 방안을 제시하였음

## □ 우수정책 해외전파 관리체계 현황

- 우수정책 해외전파 사례 발굴
  - 국무조정실은 '04년 하반기에 20개 기관 36개 해외전파 정책을 발굴
    - \*국가종합전자조달시스템 개발·운영(일본, 말레이시아, 브라질) 등
  - 최근 1년('04.7.~'05.6)간의 33개 기관 57개 정책의 해외전파 사례 발굴
    - ※ 붙임1: 최근 1년간의 우수정책 해외전파 57개 사례

## □ 평가 및 문제점

### <성 과>

- 기초적인 관리체계 구축
  - 국무조정실은 우수정책 해외전파의 관리를 새로운 업무로 인식하고 사례 발굴 및 포상 등을 추진하고 있음
- 우수사례 해외전파에 따른 국가 이미지 제고
  - 일본, 독일, 몽골 등 약 70여개 국가에서 한국 우수정책을 벤치마킹
    - \* 일본의 한국문화콘텐츠진흥원 벤치마킹 사례 등
- 외국에서 한국제도 도입·운영사례
  - 인천국제공항의 첨단시설/운영시스템을 벤치마킹하여 말레이시아 쿠알라룸푸르 공항에 전면 도입·운영 등
    - ※붙임2: 외국의 한국제도 도입·운영 사례

- 우수정책 해외전파에 따른 수출실적사례
  - 환경부 천연가스버스 보급정책을 벤치마킹한 후 말레이시아·인도네시아 등 천연가스버스도입에 대우 등 참여하여 418억원의 수출효과 발생
  - ※붙임3: 우수정책 해외전파에 따른 수출실적 사례
- 국제기구 등으로부터 수상실적 사례
  - KOTRA 경영혁신 사례: WTO/ITC세계최고무역투자진흥기관상 수상등
  - ※붙임4: 국제기구 등으로부터 수상실적 사례

### <문제점>

- 우수정책 해외전파에 대한 홍보체계 미흡
- 우수정책을 해외전파에 관한 지침서 부재

### □ 향후 추진 방향

- 우수정책 해외전파에 관한 다양한 홍보체계 구축
  - 한국의 우수정책을 선정하여 국정홍보처(해외홍보원) 주관으로 홍보
    - \* 홈페이지([www.korea.net](http://www.korea.net)), Korea Policy Review, 해외주재원 등
  - 국내적으로 K-TV 및 기타 매체의 적극 활용
- 외국공무원 연수프로그램에 우수정책 해외전파 홍보기회 확대
  - 중앙공무원교육원, 한국국제협력단 등의 외국인 교육프로그램 활용

## 〈붙임1〉 최근 1년간의 우수정책 해외전파 57개 사례

부 처	벤치마킹 사례	해당국가
건교부	인천국제공항의 첨단시설/운영시스템	일본 등
교육부	e-러닝 시스템 구축	이스라엘 등
국방부	국방부 부패방지대책 추진	태국 등
농림부	동물검역탐지견 운영	일본
문화부	문화콘텐츠 산업의 전략적 지원체계	중국 등
법무부	소년보호행정혁신	일본, 태국 등
복지부	건강보험 관리·운영시스템 개도국 전수	캄보디아 등
산자부	KORTA 경영혁신	대만 등
	LNG 생산설비 건설 및 운영	싱가포르
재경부	국가재정정보시스템(NAFIS)	베트남 등
정통부	정보화역기능예방사업	홍콩
	해외 IT전문가 초청 연수	방글라데시 등
	개도국정보접근센터 구축	필리핀 등
	IT기술을 활용한 우편물류 혁신	일본 등
해수부	연안재해 예방을 위한 3단계 고조경보프로그램	일본
행자부	공직자 재산등록제도	베트남
	개도국공무원 교육과정 운영	이집트 등
	유비쿼터스 지향의 전자정부 구현	중국 등
환경부	굴뚝원격감시체계(TMS) 운영·관리	이란 등
	천연가스버스 보급정책	싱가폴
	포장폐기물 발생억제 제도	중국 등
보훈처	제대군인 사회복귀 지원정책	필리핀 등
예산처	한국 재정운용사례 및 재정혁신방안	태국 등
법제처	행정심판제도관련 법률문화의 이식	중국
금감위 금감원	금융회사 조기경보시스템 (EWS) 도입	태국
	보험·비은행감독 제도 및 통합금융감독체계	태국
감사원	부패방지체계와 관련법령 및 감사원의 직무감찰 활동	베트남 등
	감사원의 감사 운영과 감사제도 및 감사교육원 운영	태국

부 처	벤치마킹 사례	해당국가
경찰청	사이버 범죄 대응체제	미국 등
	마약통제시스템	베트남
	디지털 TRS 무선망 구축	캐나다 등
관세청	EDI 통관자동화제도	이란 등
	관세환급제도	이란 등
	관세행정 통합정보시스템	이란 등
국세청	홈택스서비스	일본 등
기상청	클러스터 기반의 수치예보시스템 구축	몽골
병무청	한국 병역제도	말레이시아
산림청	지속가능한 산림관리 기술개발	인도네시아 등
	개도국에 시막화 방지를 위한 사망조립 기술 지원 및 보급	중국 등
	산불진화 및 항공기 운영시스템	대만 등
조달청	국가종합전자조달시스템(GePS)	브라질 등
중기청	벤처 활성화 정책	일본
특허청	특허행정정보 시스템	이스라엘 등
	재택근무시스템	일본
서울시	민원처리 온라인 공개 시스템	이집트 등
	대중교통시스템	베트남 등
	녹색주차마을(Green Parking)	중국
	청계천 복원사업	일본 등
	서울시 전자정부 마케팅	몽골 등
	소방방재 시스템	인도네시아
	서울시민안전체험관 운영	이라크
안양시	첨단 지식산업도시 건설	중국 등
안산시	대부도정보화마을	베트남
과천시	지방행정 시찰 및 시설견학	이라크 등
	지능형교통시스템(ITS)	중국 등
양평군	양평군 정보화마을	핀란드 등
구리시	시민이 찾고 싶은 자원회수시설 설치·운영	일본 등

※ 방문, 교육, 시찰 등 다양한 형태로 이루어 지고 있음

## 〈붙임2〉 외국의 한국제도 도입·운영 사례

부처	벤치마킹 사례	도입·운영 국가
건교부	인천국제공항의 첨단시설/ 운영시스템	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 말레이시아 쿠알라룸푸르 공항에서 인천국제공항 서비스 프로그램 전면 도입·운영</li> <li>○ 일본 중부공항에서 인천공항 장애인을 위한 터미널 설계 및 BHS 시스템 도입·운영</li> </ul>
조달청	국가종합전자조달시스템 (GePS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 파키스탄은 조달청 전자조달시스템 구축을 위한 타당성 조사완료 및 파키스탄 전자조달시스템(PFePS) 구축계획 수립</li> <li>○ 베트남 전자조달시스템 구축을 위한 타당성 조사 중</li> </ul>
문광부	문화콘텐츠 산업의 전략적 지원체계	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 한국문화콘텐츠진흥원 조직·기능을 벤치 마킹하여 중국은 국가 애니메이션·만화·게임산업(상해) 진흥기지 설립</li> <li>○ 일본은 지속적인 벤치마킹을 통해 한국 문화콘텐츠진흥원과 유사한 영상산업진흥기구 설립</li> </ul>
해수부	연안재해 예방을 위한 3단계 고조경보프로그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 일본 국토교통성 방재정보센터에서 우리나라 실시간 조위관측 자료를 이용한 2단계 경보프로그램을 도입·운영</li> </ul>
관세청	EDI 통관자동화 시스템	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 카자흐스탄 관세청에서 우리나라 EDI 통관자동화 시스템 도입</li> </ul>
기상청	클러스터 기반의 수치예보 시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 몽골 기상청에서 클러스터 기반의 수치예측시스템을 벤치마킹 후 도입·운영</li> </ul>
특허청	특허행정정보시스템	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이스라엘 등에서 우리나라 특허행정 정보시스템 도입·운영</li> </ul>

### 〈붙임3〉 우수정책 해외전파에 따른 수출실적 사례

부처	벤치마킹 사례	수출금액	수출실적
건교부	인천국제공항의 첨단시설/ 운영시스템	1.4억원	○ 중국, 광둥 신공항 컨설팅 사업 (삼성SDS, 인천국제공항공사)
정통부	해외 IT전문가 초청연수	350억원	○ 방글라데시아, 중앙은행시스템 구축사업(현대정보기술)
	IT 기술을 활용한 우편물류 혁신	1억원	○ 우즈베키스탄, 우편현대화 프로젝트(한국소프트진흥원)
행자부	유비쿼터스 지향의 전자정부 구현	400억원	○ 도미니카, 내무부 출입국관리 시스템 구축사업(KT 등)
환경부	굴뚝원격감시체계(TMS) 운영·관리	86억원	○ 중국, 먼지·가스장비· Datalogger 측정장비 (켄비텍 등)
	천연가스버스 보급정책	418억원	○ 말레이시아, 인도네시아 등 동남아 국가에 천연가스버스 (대우, 광신기계 등) 보급
관세청	EDI 통관자동화 시스템	27억원	○ 도미니카, EDI 통관자동화 시스템(LG&CNS 등)

## 〈붙임4〉 국제기구 등으로 부터 수상실적 사례

부처	벤치마킹 사례	수상내역
건교부	인천국제공항의 첨단시설/ 운영시스템	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ AETRA 서비스 우수 공항상 수상</li> <li>○ ISO 9001/14000 공항운영 부문 인증</li> <li>○ 美 Global Traveler지 선정 세계최고 공항 선정</li> <li>○ 英 Skytrax사 선정 서비스 세계 3위</li> </ul>
산자부	KOTRA 경영	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ WTO/ITC 세계최고무역투자진흥기관상 수상 ('04.10)</li> </ul>
기상청	클러스터 기반의 수치예보시스템 구축	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ UN산하 세계기상기구, 자발적 지원사업 (VCP)인증</li> </ul>
조달청	국가종합전자조달 시스템 개발·운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ UN, 전자조달 Best Practice Model 선정</li> <li>○ UN/CEFACT, 나라장터 전자조달 절차를 UN 전자입찰 표준절차에 반영</li> </ul>
서울시	대중교통 시스템	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 세계대도시기구의 제8차 메트로폴리스 총회에서 메트로폴리스상 수상</li> <li>○ UITP(세계대중교통협의회)에서 우수정책 인증서 수상</li> </ul>
	청계천 복원사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 제9회 베니스 국제건축베엔날레, 최우수 시행자상 수상</li> </ul>
	서울시 전자정부 마케팅	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ BSI(영국표준협회)에서 BS7799(정보보호관리체계 인증)</li> </ul>