



중소기업 정책혁신 성과점검



2005. 11. 1

중소기업특별위원회

목 차

I 중소기업 정책혁신 추진경과

II 정책혁신 추진 성과분석

1. 정책평가지표에 의한 성과측정
2. 정책만족도 조사를 통한 평가
3. 주요 통계로 본 정책성과
4. 정책혁신 성과 사례

III 정책성과 제고를 위한 보완과제

· 중소기업 정책혁신 추진경과



. 중소기업 정책 혁신 추진경과

- ◆ 작년 하반기 이후 7차례에 걸쳐 단계별·과제별로 중소기업 지원정책을 수립·진행 중
 - '04.7.7 『중소기업 경쟁력 강화 종합대책』을 통해 자금난 등 당면 현안에 적시 대응하면서 중장기적 체질강화 방안 추진 (137개 세부과제)
 - '05.1.17 『중소기업 정책혁신 12개 과제』를 확정함으로써 중소기업 지원정책의 골간을 마련 (181개 세부과제)
 - 보완대책으로 대·중소기업 상생협력 방안, 영세 자영업자 대책, 중소기업 금융지원체계 개편방안 등을 추가로 추진 중 (123개 세부과제)

◆ 총 441개 세부과제 중 완료 205개, 정상추진 231개, 미진 5개('05.9말 현재)

◆ 중소기업 정책의 통합관리와 정책추진의 일관성·효율성 증대 차원에서

- 중소기업 정책의 골간인 『중소기업 정책혁신 12개 과제』 중 주요 8개 과제를 선정, 정책성과를 점검



※ []안은 세부추진과제 수(개)

· 정책혁신 추진 성과분석

1. 정책평가지표에 의한 성과측정
2. 정책만족도 조사를 통한 평가
3. 주요 통계로 본 정책성과
4. 정책혁신 성과 사례 (영세 자영업자 대책)

1. 정책평가지표에 의한 성과측정

가. 성과측정 방법

- 정책과제별로 성과를 측정할 수 있는 획득 가능한 통계자료를 평가지표로 선정 (과제별로 5~7개)

click
[예] 벤처기업 활성화 대책 : 코스닥 벤처지수, 상장벤처기업
평균매출액, 벤처캐피탈 신규투자, 코스닥 벤처기업수,
혁신형 중소기업수, 창업배율

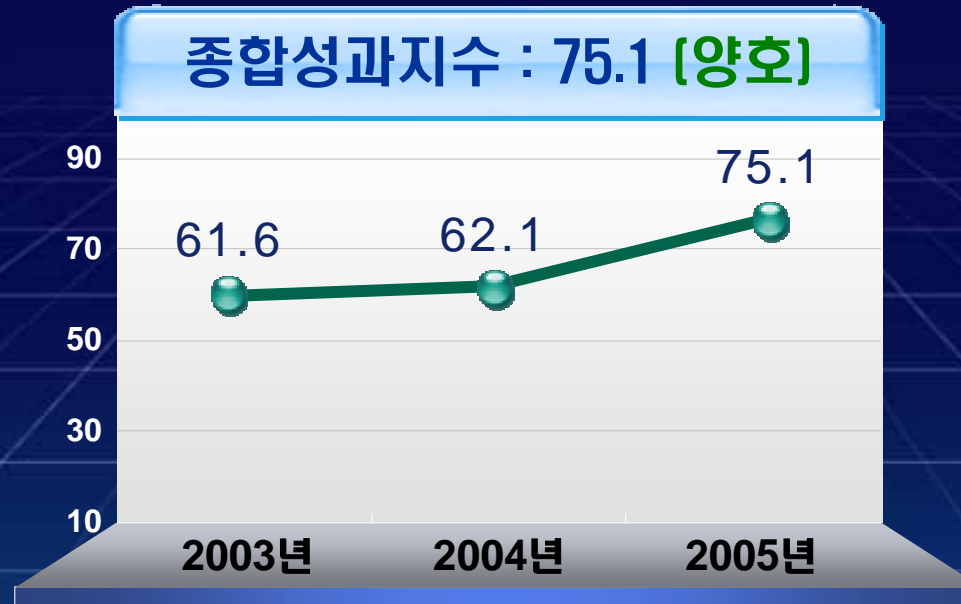
- 선정된 평가지표를 미국과 영국 중소기업청의 성과측정방법을 click
참고, 독자적인 성과지수를 산출

※ '05. 8~10월 중소기업연구원 중심으로 학계·연구원·업계 등의 의견종합

- 성과지수 90 이상 탁월, 80~90 우수, 70~80 양호, 60~70 보통,
60 미만 미흡 등 5단계로 구분하여 정책성과를 분류

나. 중소기업 정책혁신 종합성과지수

◆ 산출방법 : 과제별 성과지수에 정책수요도를 가중치로 산정



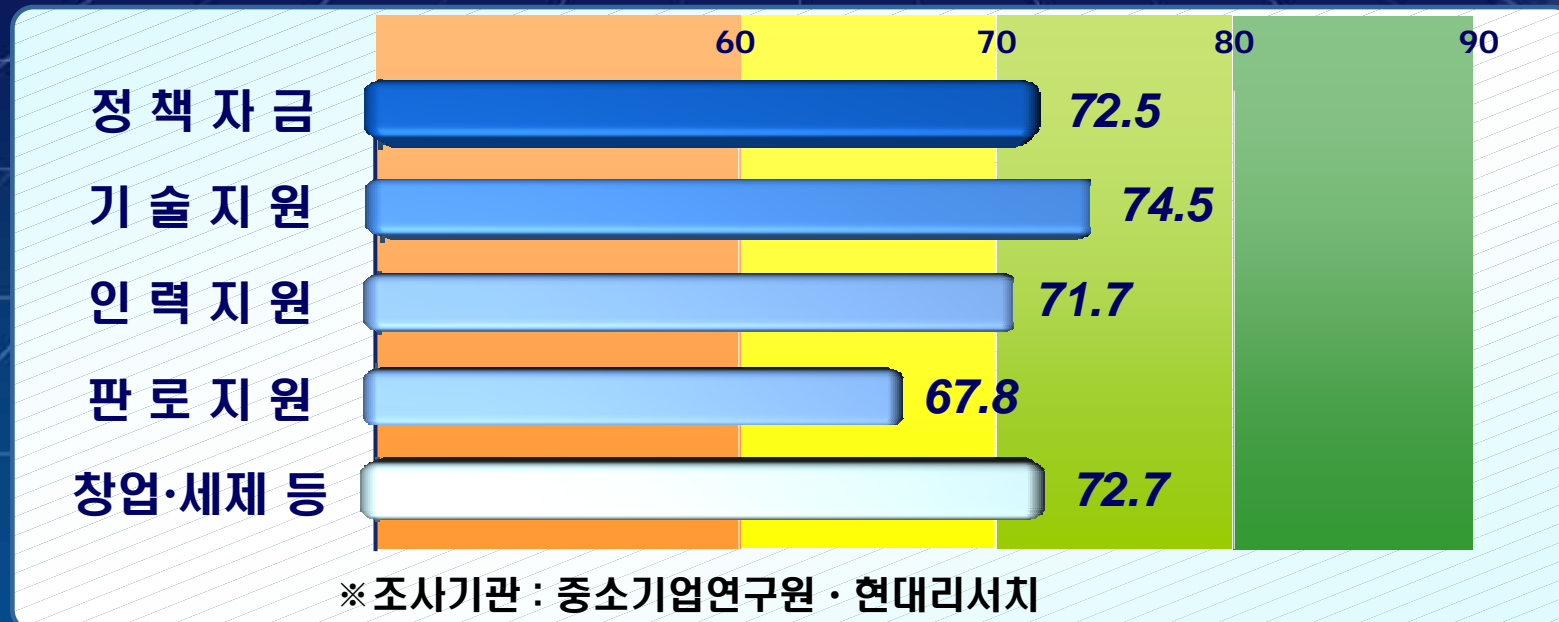
- ◆ 정책평가지표 개발을 통한 정책성과 측정은 처음 시도한 것으로 완벽하지는 못하지만 단순한 진도 점검에서 탈피하여
- ◆ 성과측정을 통해 정책 완성도 제고 의미 ▶ 계속 보완·발전

2. 정책 만족도 조사를 통한 평가

- ◆ 조사대상 : 정책 활용기업 2천개
- ◆ 정책분야별, 기업 유형별·성장단계별로 만족도 조사

→ 전체 만족도 : '05. 3 **66.7** → '05.10 **71.7**

정책분야별 만족도



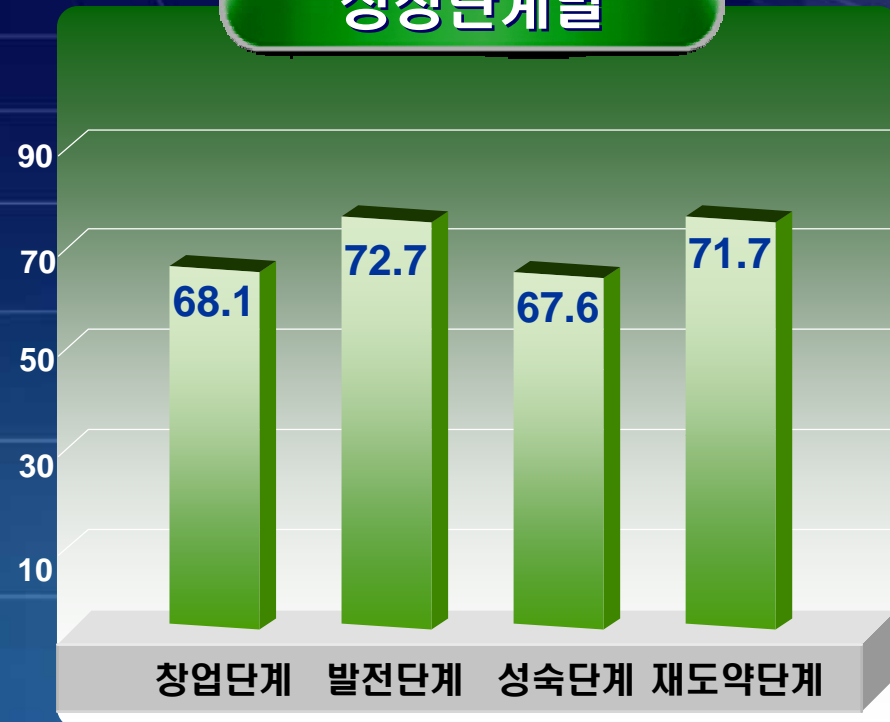
기업 유형별·성장단계별 만족도

- 혁신선도형 중소기업 집중 육성 정책방향에 따라 벤처기업과 발전단계 기업의 만족도가 높게 나타남

기업유형별



성장단계별



3. 주요 통계로 본 정책성과

실물지표

- 생산지수

'03.8	→	'04.8	→	'05.8
99.2		104.9		107.2

- 가동률(%)

'03.8	→	'04.8	→	'05.8
66.9		67.8		69.7

- 어음 부도율(%)

'03.12	→	'04.12	→	'05.9
0.08		0.06		0.04

- 창업배율(신설/부도)

'03	→	'04	→	'05
16.4		17.7		24.1

- 고용배율(신규/퇴직)

'03	→	'04	→	'05
1.02		1.13		1.18

- 혁신형 기업수

'03.12	→	'04.12	→	'05.9
9,778		10,613		12,191

경기체감지수(BSI)

- 중소기업 건강도지수 (중앙회)

'03.9 → '04.9 → '05.9
75.9 → 77.5 → **80.1**

- 중소기업 업황 (한은)

'03.9 → '04.9 → '05.9
69 → 69 → **73**

- 중소기업 경기 (기은)

'03.4/4 → '04.4/4 → '05.4/4
108 → 93 → **103**

- 소상공인 BSI (지원센터)

'03.9 → '04.9 → '05.9
66.8 → 55.3 → **77.8**

◆ 정책성과지수, 만족도 평가, 통계지표 등을 종합해 볼 때 중소기업들이 다시 활력을 회복할 수 있을 것으로 기대됨

◆ 그러나, 아직 많은 취약한 중소기업들이 어려운 여건에 있어 정책 성과가 골고루 스며들 수 있도록 지속적인 정책보완과 홍보가 요구됨

4. 정책혁신 성과 사례 : 영세 자영업자 대책

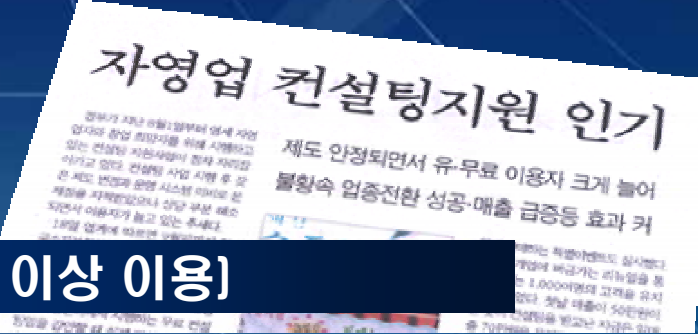
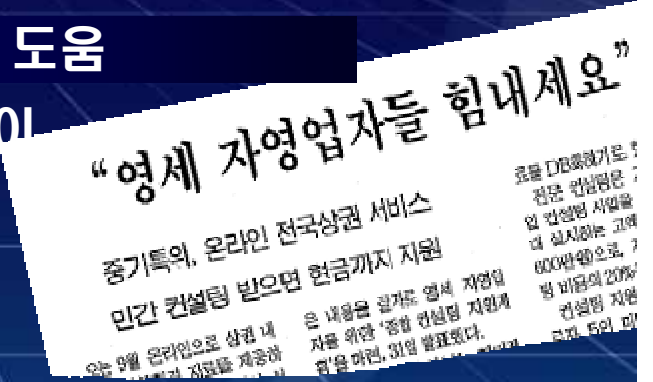
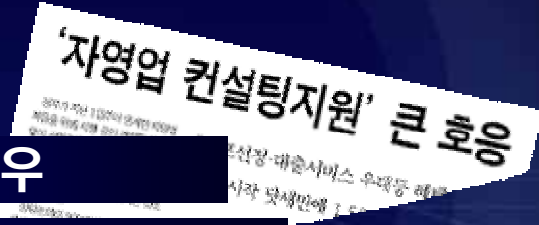
맞춤형 컨설팅 지원

- ◆ 동대문에서 10년간 분식점을 운영하던 이지영씨의 경우
- ◆ 과당경쟁으로 매출이 급감(10만원/일)하여 생계유지 곤란
- ◆ 소상공인 지원센터의 상권분석과 맞춤형 컨설팅의 도움
- ◆ 순두부집으로 업종 전환, 시설개선 등을 통해 매출이 급증(70만원/일)하여 재기에 성공

상권정보 제공시스템 운영

- ◆ 전국 모든 지역의 상권정보를 DB화 하여 업종별 밀집도, 수익성 등의 정보제공('05.9.28)
- ◆ 이용자 실태조사 결과 82.2%가 만족(현 10만명 이상 이용)

상권정보 제공시스템 시연



. 정책성과 제고를 위한 보완과제



. 정책성과 제고를 위한 보완과제

◆ 중소기업 지원의 중요한 정책수단인 세제와 혁신선도형 기업, 중견 기업 육성 등 중소기업 정책혁신 방향과의 연계가 중요

➔ 정책방향과 지원세제 전반에 관한 연계성을 종합점검 필요

◆ 혁신선도형 중소기업 육성의 정책목표를 효과적으로 달성하기 위해서는 기술혁신형 중소기업에 대한 집중지원이 필요

➔ 기술신보에 대한 관리체계를 일원화하는 방안 검토

◆ 여러 부처(18개)와 기관(168개)에서 지원하는 1,000여개 중소기업 시책에 대한 인지도와 활용도를 높여 정책성과를 극대화하기 위해

➔ 복잡·다양한 정책내용을 깔끔하게 정리, 한 곳에서 손쉽게 검색 가능한 「정책정보 맞춤형 제공시스템」을 구축(12월 보고)

감사합니다

중소기업특별위원회

-18-

중소기업정책 추진현황

	과제수	완료과제	정상 추진과제	보완 필요과제
경쟁력강화 종합대책	137	104	32	1
정책혁신 12개 과제	181	82	95	4
세부 보완대책	123	19	104	-
총 계 (구성비)	441 (100%)	205 (47%)	231 (52%)	5 (1%)

미국 중소기업청의 성과측정 방법

◆ [예] 창업지원 정책과제의 경우, 13개 평가지표를 활용

주요 평가지표 내용

- 지원받은 창업기업의 수
- 전체지원 중 창업지원 비중
- 지원받은 기업의 1년 후 생존율
- 창업단계 정책수혜기업의 만족도
- 창업단계 자금지원 실적
- 창업단계 기술지원 실적 등

※ 출처 : SBA(2005), *Performance and Accountability Report (FY '04)*

◆ 지표별 전년대비 증감률을 10%이상에서 △10%까지 4개로 구분된 범위에 13개 평가지표를 분류한 후 백분율로 환산

증감률 범위	10%이상	0~10%	10~0%	10%이하	계
평가지표수	8	2	2	1	13
비율(%)	61.5	15.4	15.4	7.7	100

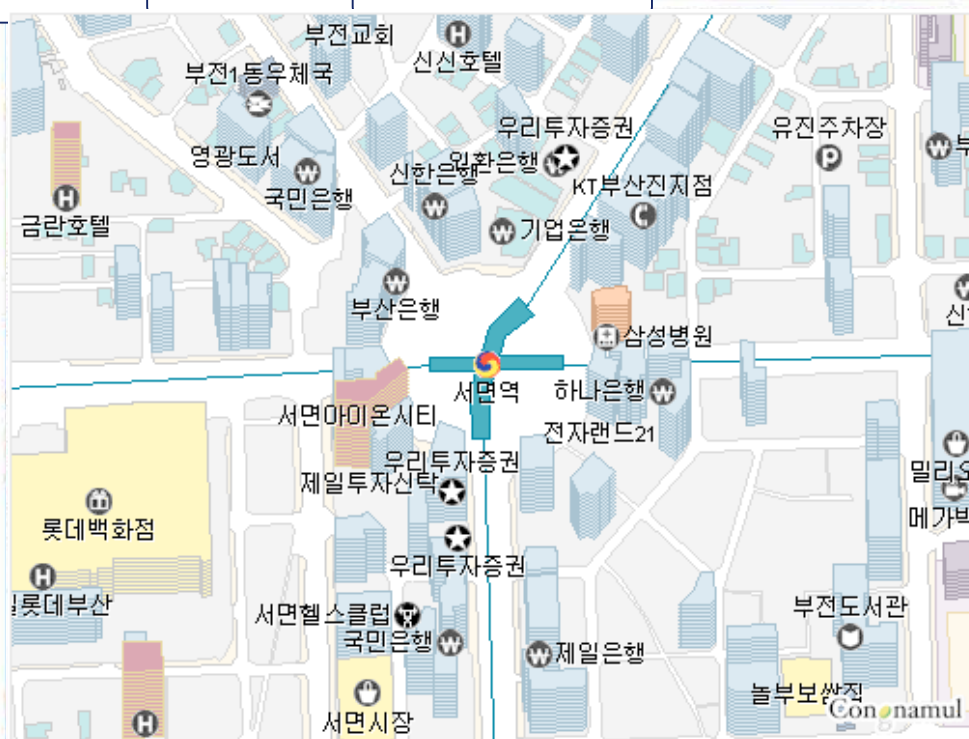
착/착/상/권/분/석

HOME > 상권분석

분석정보

- 밀집지수 분석
- 업종경쟁력 분석
- ▶ 프랜차이즈 정보
 - ▶ 프랜차이즈 가맹정보
 - ▶ 우수 프랜차이즈
 - ▶ 매출/위탁 경영정보
- ▶ 전문가 코너
 - 창업전문가 인물정보
 - 상권분석 자료정보
 - ▶ 전문가 창업칼럼
- ▶ 이용자 참여 코너
 - ▶ 창업상담실
 - ▶ 정보교류실
- ▶ 이용안내
 - 표시는 전문가 및 기업회원용

부산 부산진구 부전동 번지 찾기



확대
 축소
 이동
 거리
 지점선택
 분석

업종검색 매출검색

업종선택: 전업종

지도에서 검색

<효과적인 검색요령>

1. '분석지역선택'에서 정확한 주소 입력후 '찾기'클릭
2. 분석지역이 나타나면 '이동'을 클릭한후 마우스로 드레그하여 정확한 분석지점을 중앙에 위치시킴
3. 지도를 확대한 다음 '지점선택'을 클릭하면 반경 350M의 원이 그려짐
4. '분석'을 클릭하면 팝업창에 자동으로 각종통계자료가 나타남

지도가 안보이세요?
이곳을 클릭하세요!!

상호검색:

착/착/상/권/분/석

HOME > 상권분석

분석정보

■ 밀집지수 분석

■ 업종경쟁력 분석

프랜차이즈 정보

■ 프랜차이즈 가맹정보

■ 우수 프랜차이즈

■ 매물/위탁 경영정보

전문가 코너

■ 창업전문가 인물정보

■ 상권분석 자료정보

■ 전문가 창업칼럼

이용자 참여 코너

■ 창업상담실

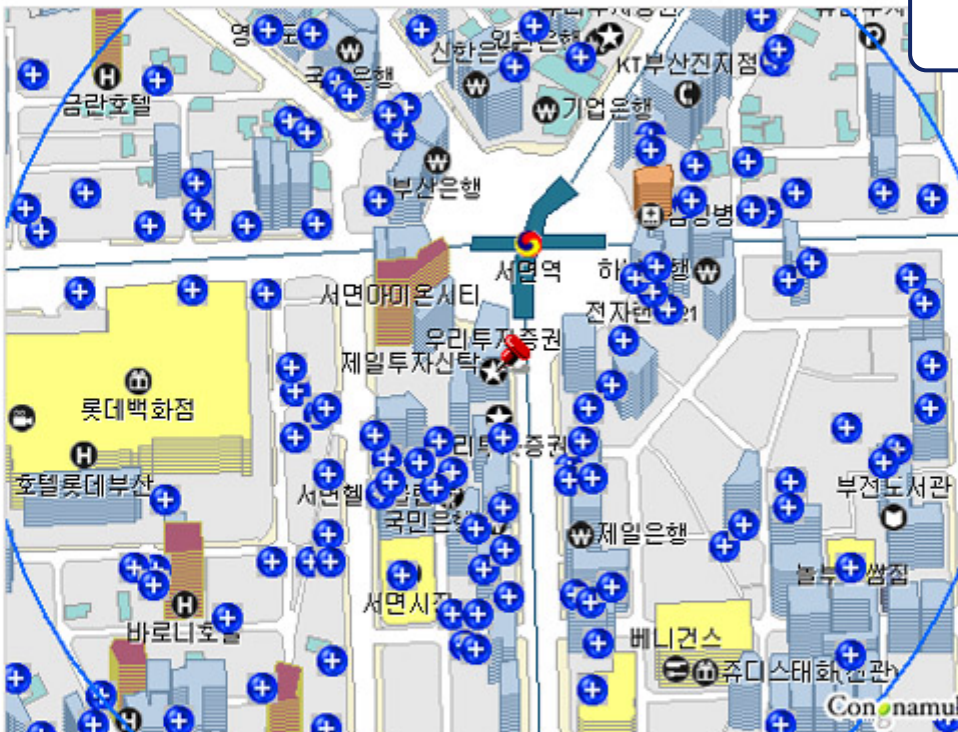
■ 정보교류실

이용안내

■ 표시는 전문가 및 기업회원용

아래에서 분석을 원하는 주소를 선택하세요.

지역 부산 부산진구 부전동 번지



확대
 축소
 이동
 거리
 지점선택
 분석

업종검색 매물검색

시도에서 검색

- 1 (주)광원어패럴
 - 2 (주)파르디에
 - 3 (주)나이키랜드부산서면
 - 4 (주)대경글로벌
 - 5 (주)대현
 - 6 (주)동보문방고
 - 7 (주)듀오에트로매장
 - 8 (주)로라
 - 9 (주)모아방
 - 10 (주)문구플러스
 - 11 (주)발해
 - 12 (주)베이비시티
 - 13 (주)비엔에프통상
 - 14 (주)수지예공
 - 15 (주)신세계인터내셔널
- 1 2 3 4 5 6 7 8

상호검색:

착/착/상/권/분/석

HOME > 상권분석

분석정보

- 밀집지수 분석
- 업종경쟁력 분석
- 프랜차이즈 정보
 - 프랜차이즈 가맹정보
 - 우수 프랜차이즈
 - 매물/위탁 경영정보
- 전문가 코너
 - 창업전문가 인물정보
 - 상권분석 자료정보
 - 전문가 창업칼럼
- 이용자 참여 코너
 - 창업상담실
 - 정보교류실
- 이용안내
 - 표시는 전문가 및 기업회원용

아래에서 분석을 원하는 주소를 선택하세요.

지역 부산 부산진구 부전동 번지 찾기



착/착 상권분석

착/착 상권분석 중...

잠시만 기다려 주세요!

http://bizun.townin.net/Comm 인터넷

업종검색 매물검색

업종선택

자영업(소매업)

지도에서 검색

- 1 (주)광원어패럴
- 까르띠에
- 나이키랜드부산서면
- 대경글로벌
- 대현
- 동보문방고
- 듀오에트로매장
- 로라
- 모아방
- 문구플러스
- 발해
- 베이비시티
- 13 (주)비엔에프통상
- 14 (주)수지예공
- 15 (주)신세계인터내셔널

상호검색: 1 2 3 4 5 6 7 8

확대 축소 이동 거리 지점선택 분석

착/착/상/권/분/석

상권분석지역

부산 부산진구 부전동

지도

지도

주요시설물

학교

금융

숙박

쇼핑

유동인구

유동인구

개인통계

가정수

가구당 인구수

성별 인구수

성별 구성비

5세대위 인구수

5세대위 구성비

10세대위 인구수

10세대위 구성비

계층별 가구수

계층별 그레비

필수미시물

월소비지출 구성비

차종별 보유 대수

차종별 보유 비율

착/착/상/권/분/석은
다음과 같이 활용됩니다

밀/집/지/수

추/천/업/종

업종명	현재점포수	적정점포수	업종밀집도	추천마크
가구전문점	0	2.7	0.0%	☆☆☆☆☆
등산용품전문점	0	2.7	0.0%	☆☆☆☆☆
인쇄편의점	5	101.2	4.9%	☆☆☆☆☆
수산물소매점	1	6.7	15.0%	☆☆☆☆☆
간판업	6	24.4	24.6%	☆☆☆☆☆
액세서리전문점	7	24.9	28.2%	☆☆☆☆☆
침구류소매점	1	3.5	28.5%	☆☆☆☆☆
안경점	17	13.4	126.7%	☆☆☆☆☆
정육점	3	2.3	129.4%	☆☆☆☆☆
가전제품전문점	18	13.6	132.3%	☆☆☆☆☆
속옷전문점	16	10.9	146.2%	☆☆☆☆☆
꽃집	16	10.9	146.2%	☆☆☆☆☆
양말전문점	0	0.6	0.0%	☆☆☆☆☆
도시락전문점	0	0.5	0.0%	☆☆☆☆☆
카센터	1	1.9	53.0%	☆☆☆☆☆
사업서비스	1	1.8	54.3%	☆☆☆☆☆
한복전문점	17	23.3	72.9%	☆☆☆☆☆
청과물소매점	0	0.4	0.0%	☆☆☆☆☆
고시원	0	0.4	0.0%	☆☆☆☆☆
종교명품점	0	0.3	0.0%	☆☆☆☆☆
순대국전문점	0	0.2	0.0%	☆☆☆☆☆

부산 부산진구 부전동의 분석결과

착/착/상/권/분/석

HOME > 상권분석

분석정보

■ 밀집지수 분석

■ 업종경쟁력 분석

프랜차이즈 정보

■ 프랜차이즈 가맹정보

■ 우수 프랜차이즈

■ 매출/위탁 경영정보

전문가 코너

■ 창업전문가 인물정보

■ 상권분석 자료정보

■ 전문가 창업칼럼

이용자 참여 코너

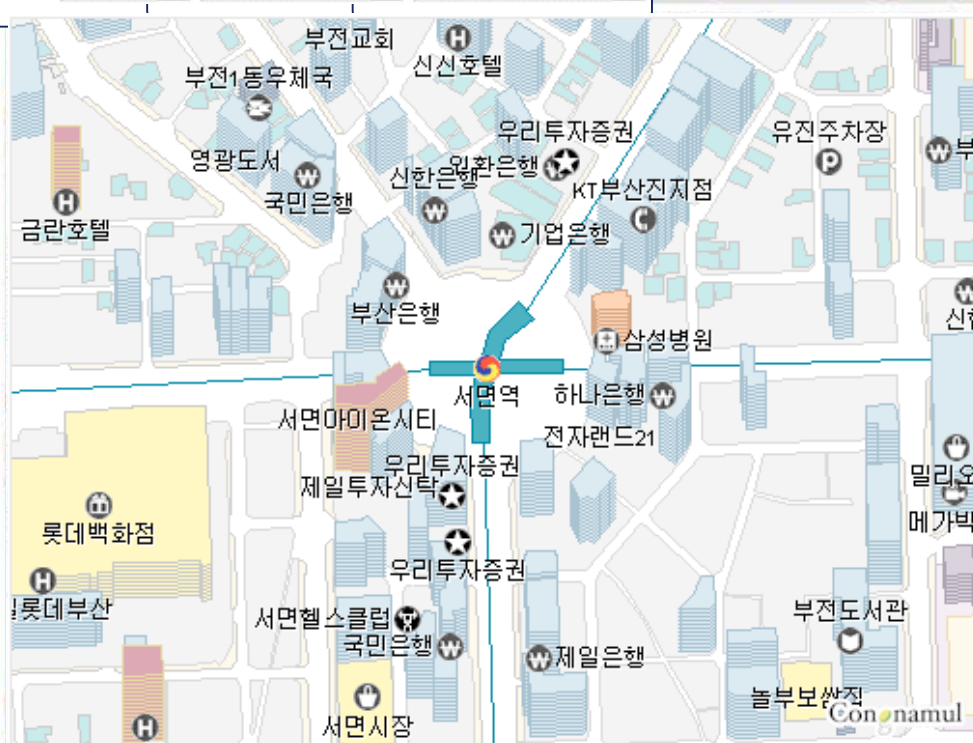
■ 창업상담실

■ 정보교류실

이용안내

■ 표시는 전문가 및 기업회원용

부산 부산진구 부전동 번지 찾기



확대
 축소
 이동
 거리
 지점선택
 분석

업종검색 **매물검색**

업종선택: 전업종

지도에서 검색

<효과적인 검색요령>

1. '분석지역선택'에서 정확한 주소 입력후 '찾기'클릭
2. 분석지역이 나타나면 '이동'을 클릭한후 마우스로 드레그하여 정확한 분석지점을 중앙에 위치시킴
3. 지도를 확대한 다음 '지점선택'을 클릭하면 반경 350M의 원이 그려짐
4. '분석'을 클릭하면 팝업창에 자동으로 각종통계자료가 나타남

지도가 안보이세요?
이곳을 클릭하세요!!

상호검색:

착/착/상/권/분/석

HOME > 상권분석

분석정보

■ 밀집지수 분석

■ 업종경쟁력 분석

프랜차이즈 정보

■ 프랜차이즈 가맹정보

■ 우수 프랜차이즈

■ 매출/위탁 경영정보

전문가 코너

■ 창업전문가 인물정보

■ 상권분석 자료정보

■ 전문가 창업칼럼

이용자 참여 코너

■ 창업상담실

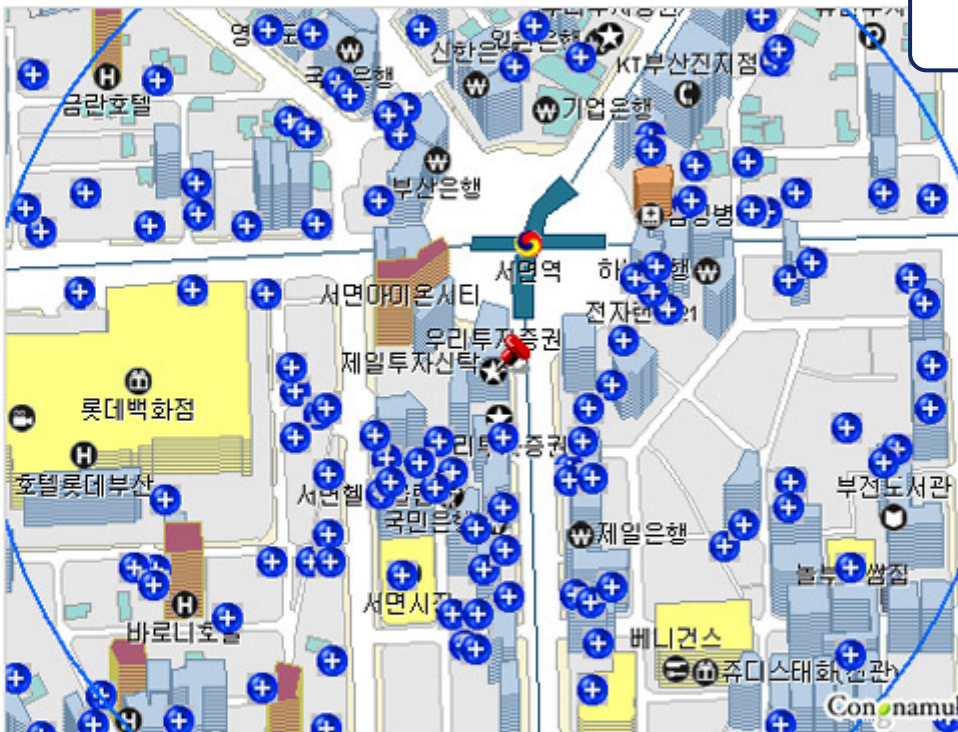
■ 정보교류실

이용안내

■ 표시는 전문가 및 기업회원용

아래에서 분석을 원하는 주소를 선택하세요.

지역 부산 부산진구 부전동 번지



확대 축소 이동 거리 지점선택 분석

업종검색 매물검색

시도에서 검색

- 1 (주)광원어패럴
 - 2 (주)파르디에
 - 3 (주)나이키랜드부산서면
 - 4 (주)대경글로벌
 - 5 (주)대현
 - 6 (주)동보문방고
 - 7 (주)듀오에트로매장
 - 8 (주)로라
 - 9 (주)모아방
 - 10 (주)문구플러스
 - 11 (주)발해
 - 12 (주)베이비시티
 - 13 (주)비엔에프통상
 - 14 (주)수지예공
 - 15 (주)신세계인터내셔널
- 1 2 3 4 5 6 7 8

상호검색:

착/착/상/권/분/석

HOME > 상권분석

분석정보

- 밀집지수 분석
- 업종경쟁력 분석
- 프랜차이즈 정보
 - 프랜차이즈 가맹정보
 - 우수 프랜차이즈
 - 매출/위탁 경영정보
- 전문가 코너
 - 창업전문가 인물정보
 - 상권분석 자료정보
 - 전문가 창업칼럼
- 이용자 참여 코너
 - 창업상담실
 - 정보교류실
- 이용안내
 - 표시는 전문가 및 기업회원용

아래에서 분석을 원하는 주소를 선택하세요.

지역 부산 부산진구 부전동 번지 찾기



착/착 상권분석

착/착 상권분석 중...

잠시만 기다려 주세요!

http://bizun.townin.net/Comm 인터넷

업종검색 매물검색

업종선택

자영업(소매업)

지도에서 검색

- 1 (주)광원어패럴
 - 까르띠에
 - 나이키랜드부산서면
 - 대경글로벌
 - 대현
 - 동보문방고
 - 듀오에트로매장
 - 로라
 - 모아방
 - 문구플러스
 - 발해
 - 베이비시티
 - 13 (주)비엔에프통상
 - 14 (주)수지예공
 - 15 (주)신세계인터내셔널
- ◀ 1 2 3 4 5 6 7 8 ▶

상호검색:

확대
 축소
 이동
 거리
 지점선택
 분석

착/착/상/권/분/석

지도

지도

주요시설물

학교

금융

숙박

쇼핑

유동인구

유동인구

개인통계

인

가구수

가구당 인구수

성별 인구수

성별 구성비

5세대위 인구수

5세대위 구성비

10세대위 인구수

10세대위 구성비

계층별 가구수

계층별 그레비

월

월소미시결

월소비지출 구성비

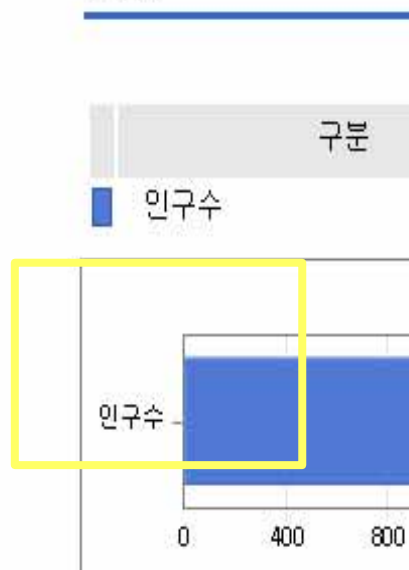
차종별 보유 대수

차종별 보유 비율

완료

상 개인통계

인구수



업종명	현재점포수	적정점포수	업종밀집도	추천마크
가구전문점	0	2.7	0.0%	☆☆☆☆☆
등산용품전문점	0	2.7	0.0%	☆☆☆☆☆
인쇄편의점	5	101.2	4.9%	☆☆☆☆☆
수산물소매점	1	6.7	15.0%	☆☆☆☆☆
간판업	6	24.4	24.6%	☆☆☆☆☆
액세서리전문점	7	24.9	28.2%	☆☆☆☆☆
침구류소매점	1	3.5	28.5%	☆☆☆☆☆
안경점	17	13.4	126.7%	☆☆☆☆☆
정육점	3	2.3	129.4%	☆☆☆☆☆
가전제품전문점	18	13.6	132.3%	☆☆☆☆☆
속옷전문점	16	10.9	146.2%	☆☆☆☆☆
꽃집	16	10.9	146.2%	☆☆☆☆☆
양말전문점	0	0.6	0.0%	☆☆☆☆☆
도시락전문점	0	0.5	0.0%	☆☆☆☆☆

상 개인통계

월소득

(단위 : 금액(만원))

구분	해당지역	평점
월소득	280	☆☆☆☆☆

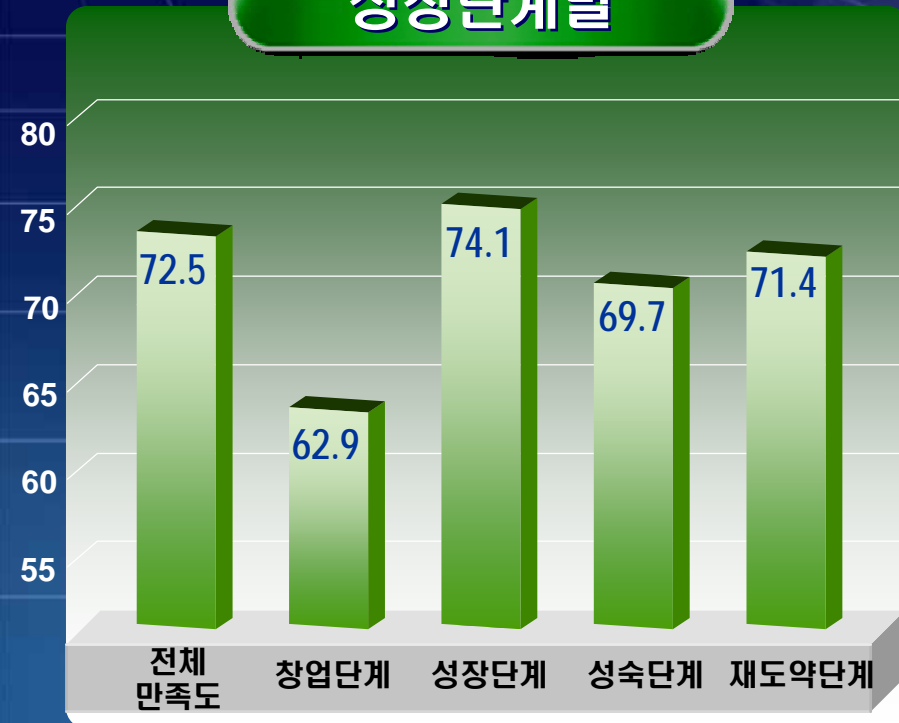
정책자금지원만족도

- 정책자금지원 만족도는 기업유형에 따라 큰 차이를 보이지 않음
- 성장단계별로는 성장기 기업의 만족도가 높게 나타난 반면, 창업기 기업의 만족도는 낮은 편임

기업유형별



성장단계별



기술지원만족도

- 기업유형별로 대체로 만족하고 있으며, 특히 벤처기업의 만족도가 높음
- 성장기 및 창업기 중소기업은 기술지원에 대해 높은 만족도를 보임
- 성숙기와 혁신기 중소기업의 경우 만족도가 상대적으로 낮음

기업유형별



성장단계별



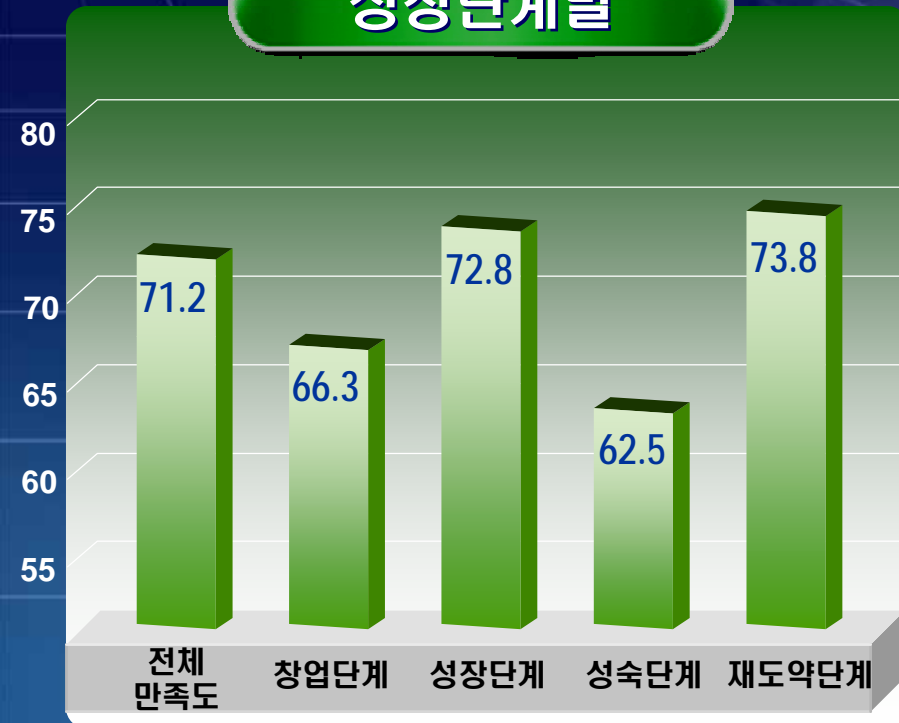
인력자원만족도

- 기업유형별로 높은 만족도를 보이거나, 자영업자의 경우 상대적으로 낮음
- 성장기 및 혁신기 중소기업은 인력자원에 대해 만족도가 높음
- 성숙기와 창업기 중소기업의 경우 낮음

기업유형별



성장단계별



판로지원만족도

- 벤처기업 이외의 대다수 중소기업들은 판로지원에 대한 만족도가 낮음
- 기업의 성장단계별 판로지원 만족도는 창업기 기업의 경우 높으나, 성숙기 기업은 낮게 나타남

기업유형별



성장단계별



경영지원(창업·세제 등)만족도

- 전반적으로 다른 지원에 비해 만족도가 높은 편임
- 특히 자영업자의 경영지원 만족도가 상대적으로 높음
- 성장단계별로는 성숙기 기업의 경우 만족도가 낮으나, 창업기 및 성장기 기업의 만족도는 높음

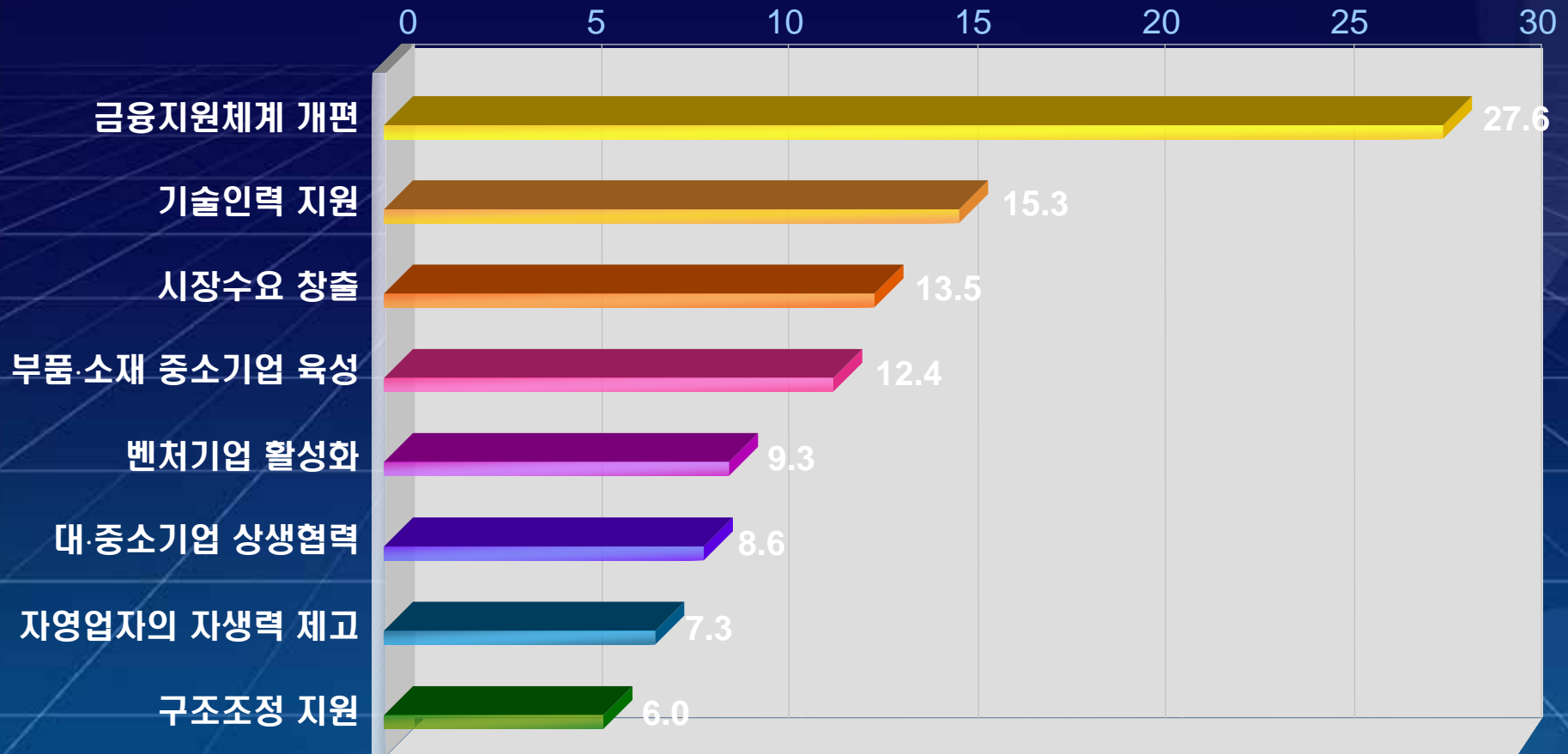
기업유형별



성장단계별



정책수요도



※ 조사대상 : '04. 12월 1만개 실태조사 대상기업 중 정책수혜기업 2천 개

정책혁신 성과 주요 사례

금융지원

직접대출 확대에 의한 수혜

- ◆ (주)덱트론은 디지털 TV 생산기술을 개발하였으나 담보부족으로 은행에서 문전박대 → 중진공의 직접대출 확대 정책에 따라 금융기관을 거치지 않고 직접대출 받아 양산에 성공
 - 매출액이 급신장 : ('04) 130억원 → ('05) 1,000억원(7.7배)
- ◆ 「케이유티(주)」는 '05년 구조개선자금을 직접대출 받아 반도체 재료 양산화에 성공
 - 금년 1,160억원의 매출실적 달성이 전망되고 2005 Korean Technology Fast 50 수상

- ▶ 포스코에 프로브(온도 측정 및 시료채취장치)를 공급하고 있는 「우진」은 포스코의 성과공유제 시행을 계기로
 - ➔ 프로브 자동차 장치를 개발·공급함으로써 포스코는 총 4명의 인건비에 달하는 1.9억원 절감효과 발생
- ▶ 포스코의 성과보상 원칙에 따라 1년차인 금년에는 원가 절감액의 100%인 1.9억원의 보상금을 받고
 - ➔ 내년 이후에는 50%인 1억원의 보상금과 함께 장기계약권을 부여 받아 기술개발 및 품질개선에 투자확대

시장수요 창출

구매조건부 신제품 개발

- 구매조건부 신제품 개발사업은 대규모 수요기관이 구매를 보장하고 정부가 R&D 자금을 지원하는 사업으로
 - ➔ 「넥슨(주)」는 국방부와 구매협약을 체결하고 중기청으로부터 1억원의 R&D 자금을 지원받아 적외선 관측 장비를 개발하여 기존의 수입품을 국산으로 대체

시장수요 창출

수출 인큐베이팅

- 「(주)로자」는 올림픽 개최도시인 베이징시의 금속기와 납품을 위해 중진공 수출 인큐베이터에 입주하여 현지 마케팅 · 법률 · 통역서비스를 지원받아
 - ➔ 베이징시 정부와 계약을 체결, '05년 40억원의 수출이 전망