

# 중소기업 정책정보 전달체계 혁신 추진

## 1. 현황 및 문제점

□ 중소기업 지원정책은 소관부처(19개)와 지원기관(146개, [붙임1](#))이 많고, 지원내용 또한 해당기관별로 복잡·다양(총 1,020개, [붙임 2](#))

□ 한편, 기관별로 오프라인(인쇄매체, 정책설명회), 온라인(홈페이지) 방식을 통해 정책정보를 전달하고 있으나,

○ 인쇄매체, 설명회 등 오프라인 방식은 300만 중소기업에 대한 충분한 정보제공이 어렵고, 준비기간이 길어(3~6개월) 정보의 시의성도 떨어짐

※ '05년 중소기업청 실적 : 지역별 시책설명회(522회)의 대상규모가 총2.4만명, 홍보책자 배포(69종)가 23.5만부에 불과(1종당 평균 3,400부)

○ 기관별로 구축된 홈페이지는 통합적인 안내·검색이 불가능하여 수요자가 지원기관을 확인해서 일일이 검색해야 하는 불편이 있고,

- 홈페이지에 접근해도 지원시책 내용을 찾아내기 어려우며, 지원사업의 설명내용 또한 미흡한 등 활용에 한계

□ 이러한 문제 해결을 위해, 정책자금지원 분야에 특화된 통합검색시스템 (<http://www.finainfo.go.kr>)을 중소기업특별위원회에서 개발·운영중

○ 동 시스템에서는 현재 14개 부처의 91개 정책자금에 대한 맞춤형 안내·검색서비스를 제공 중이며

※ 검색절차: 업체정보 입력 → 검색결과 리스트 → 자금별 상세정보 → 상담(필요시) ([붙임3](#))

○ '03.8월 각 부처 지원자금에 대한 검색기능을 강화함에 따라 '04년부터 이용자가 급증하는 등 단일 정책포털로는 이용자의 호응이 높은 편

※ 방문건수(천건) : ('02) 144 → ('03) 298 → ('04) 814 → ('05.1~8) 1,132

※ '04 주요 홈페이지별 연간 방문건수 (천건)

정책자금(중기특위)	중기청	재경부	과기부	산자부
1,132('05.1~8)	1,549	3,650	799	4,186

⇒ 중소기업 지원시책이 중소기업 현장에서 제대로 활용되기 위해서는 온라인을 활용한 종합적인 정책전달체계 구축이 필수적

## 2. 중소기업 정책정보 전달체계의 효율화방안

- 정책자금 분야 통합서비스를 중기정책 소영역으로 확대한 시스템 구축
  - (대상정책) 중소기업 정책의 대부분을 차지하는 R&D·인력·판로·경영·자금지원 등 5대 분야의 부처·기관별 정보를 통합 제공
    - ※ 기구축된 자금지원분야도 검색기능 향상 등 서비스의 질을 제고
  - (제공정보) R&D·인력·자금 등 세부 지원정책의 내용 및 신청기한·절차·서식 등 구체적인 정보를 실시간·맞춤형으로 제공
  - (내용구성) 제공정보 및 검색경로도 중소기업이 쉽게 이용할 수 있도록 수요자 중심으로 재구성하고, 부족한 부분은 온라인상담을 통해 보완
  
- 추진 방안
  - 부처·기관별로 산재한 중소기업 정책정보의 체계적인 전달체계 구축을 위해서는 범정부적인 협조체계가 필수적
    - 이를 위해, 경제정책수석비서관실에서 지원하여 중소기업특위 중심의 관계부처·유관기관·전문가 T/F를 구성
      - ※ 총괄T/F(중기특위)에서 기획·추진을 총괄하고, 자금(중기특위), 기술(과기부), 인력(노동부), 수출·판로(산자부), 정보화(정통부), 창업·소상공인(중기청) 등 정책분야별로 주관부처에서 해당분야를 전담
    - 또한, 정부혁신위원회 산하 전자정부특별위의 자문·협조를 받아 정부혁신과제의 일환으로 추진
  - 연말 확대중기특위 회의를 개최, 정책정보 전달체계 혁신방안 추진현황을 점검
    - '05. 12월 맞춤형 정보서비스 초기단계 구현 및 시범사업 시연
    - '06. 4~6월 맞춤형 정보서비스를 단계적으로 제공

< 붙임 1 : 정부부처별 중소기업 지원사업 수행기관 현황 >

부처명	중소기업 지원사업 수행기관
중소기업청	중소기업진흥공단 등 34개 기관
산업자원부	KOTRA 등 39개 기관
과학기술부	과학기술연구원 등 14개 기관
문화관광부	게임산업개발원 등 14개 기관
농림부	농림기술관리센터 등 9개 기관
특허청	발명진흥회 등 8개 기관
정보통신부	정보통신연구진흥원 등 7개 기관
환경부	환경산업협회 등 6개 기관
여성부	여성인력개발센터 등 4개 기관
해양수산부	해양수산개발원 등 4개 기관
노동부	근로복지공단 등 3개 기관
국방부	민군겸용기술센터 등 3개 기관
보건복지부	보건산업진흥원
계	146개 기관

\* 중앙부처 산하 공공기관 및 단체 등이 중소기업 지원사업을 위탁 수행하는 경우에 한정(지자체 제외)

[본문으로](#)

< 붙임 2 : 정부부처별 중소기업 지원사업 현황(추계) >

부처명	자금	기술	인력	판로	창업	정보화	기타	계
중소기업청	71	47	28	89	38	52	61	386(315)
산업자원부	75	65	5	16	5	8	6	180(105)
과학기술부	1	19	2	-	-	-	-	22(21)
문화관광부	28	6	5	27	8	2	27	103(75)
농림부	15	2	-	5	-	-	13	35(20)
환경부	3	4	-	4	2	-	9	22(19)
정보통신부	57	62	5	10	2	5	3	144(87)
노동부	21	-	20	-	3	-	1	45(24)
재정경제부	3	9	12	9	34	3	-	70(67)
특허청	1	8	-	-	1	1	12	23(22)
지방자치단체	77	56	13	40	26	3	79	294(217)
기타	9	13	6	15	5	1	8	57(48)
계	361	291	96	215	124	75	219	1,381 (1,020)

\* 자금의 경우 기술, 인력 등 타 분류에 포함되는 지원사업과 중복된 수치로서, ( )는 중복계산을 제외한 순합계임

[본문으로](#)

< 붙임 3 : 중소기업 정책자금 안내시스템 검색 절차 >

1. 맞춤검색 > 정보등록

**기업기본정보 입력**  
 업체명 / 기업형태 / 업종 / 주소 / 종업원수 등 입력

**금융현황**  
 타금융기관 부채현황 입력

**자금신청내용**  
 자금신청내용

업체 기본정보 입력  
 업체명 / 기업형태 / 업종 / 주소 / 종업원수 등 입력

타금융기관 부채현황 입력

자금신청내용

2. 맞춤검색 > 정보등록 > 검색결과

**검색 결과 화면**

No.	개시일자	자금명	기관명	대출금리	지원한도	마감여부
24	2005-06-17	제2차 추가산정합수 안내	한국발달권진흥회	4.0%		마감
23	2005-04-14	2005년도 에너지 자원기술개발사업 지원안내	산업자원부			마감
22	2005-03-29	2005년도 건강복도 중소기업 성장및중점전략투자금지	건강산업도	4.5%		미마감
21	2005-03-29	2005중소기업 경영안정자금 지원계획 공고	건강산업도			미마감
20	2005-02-01	경기도 중소기업육성자금-연차형합자금 지원	경기도	3.5%		미마감
19	2005-02-01	경기도 중소기업육성자금-신기술사업지원자금 지원	경기도	3.5%		미마감
18	2005-02-01	경기도 중소기업육성자금-시설투자 자금지원	경기도	3.5%		미마감
17	2004-03-26	2004년 특장면 구개발사업 신규과제 공모	한국과학기술연구원			마감
16	2004-03-26	2004년 특장면 구개발사업 신규과제 공모	과학기술부			마감
15	2004-03-19	2004년도 수산물 도매시장 유통촉진자금 지원	농수산부와 농협	5.5%	금리 5.5%/대출기간 1년/지원한도 3000만원/지원대상 도매시장 유통촉진 자금지원 대상기업	마감

만족하는 검색결과가 없을 때 재검색 할 수 있는 기능

검색 리스트

만족하는 검색결과가 없을 때 재검색 할 수 있는 기능

