정부혁신지수(GII) 유엔 공공행정상 수상

부처별 혁신수준을 진단하기 위하여 행자부가 개발한「정부혁신지수(GII)」가 '유엔 공공행정상(혁신특별상)' 을 수상하게 됨에 따라 이의 의미와 향후 홍보방안을 보고드림

1. 수상 개요

□ 공공행정상(Public Service Awards) 및 수상경과

o UN(공공행정 개발관리부)에서 '03년부터 제정·운영하고 있는 상으로서, 공공행정 및 혁신분야의 우수사례를 선정·시상

- 우리나라는 '03년에 조달청의「나라장터: 전자조달시스템」으로 수상

o 정부혁신지수(GII, Government Innovation Index)는 공공행정 혁신에 대한 기여 가능성을 인정받아 기존의 3개 부문에 추가하여 별도로 신설된 '혁신특별상'을 수상

* 3개 시상분야('06년): ①투명성·대응성 개선, ②행정서비스 개선, ③전자정부

□ 정부혁신지수에 대한 유엔의 평가

o UN측은 정부혁신지수가 정부 등 공공기관의 혁신수준을 진단하고 체계적으로 관리하게 하는 유용한 도구로서

- 혁신추진과정을 계량적으로 측정하려는 시도가 도전적이며,
- 각국의 정부기관에 적용시 간편성과 응용성이 높다는 점을 높이 평가

2. 수상의 의미 및 향후 추진계획

□ 참여정부 혁신수준에 대한 국제적 인증으로 대내외 인식도 제고 기대

□ 향후 지속적인 보완을 통해 정부혁신의 대표적 브랜드로 관리

o 외국정부에 개발 경험 및 활용방안을 교육·전수

* '06년에는 고도화 사업을 통하여 '공공기관용 모델'을 개발중

<참고1>

유엔 공공행정상 개요
(UN Public Service Awards)

□ 연　　혁

o ‘00년 7월 UN 총회 결의와 경제사회이사회 결정으로 신설

o ‘03년 이후 매년 6월 23일「UN 공공행정의 날」에 시상

o ‘05년의 경우 6개국(모로코, 캐나다, 싱가폴, 인디아, 스페인, 멕시코) 8개 사례가 수상

(예) 행정종합시스템(Online Application System for Integrated Services, 싱가폴)

※ 한국정부 출품 및 수상 경력

- ‘03년 조달청 전자조달시스템(나라장터)이 공공서비스 혁신분야에서 수상
- ‘05년 ‘정보화마을(행자부)’ 출품(수상 못함)
- ‘06년에는 ‘정부혁신지수(행자부)’, ‘업무관리시스템(하모니, 행자부)’, ‘밀수동향관리시스템(관세청)’의 3개 사례를 출품

□ 시상 영역

o 카테고리 1 : 공공행정의 투명성・책임성・대응성 개선

o 카테고리 2 : 공공서비스 개선

o 카테고리 3 : 전자정부

□ 선발 절차

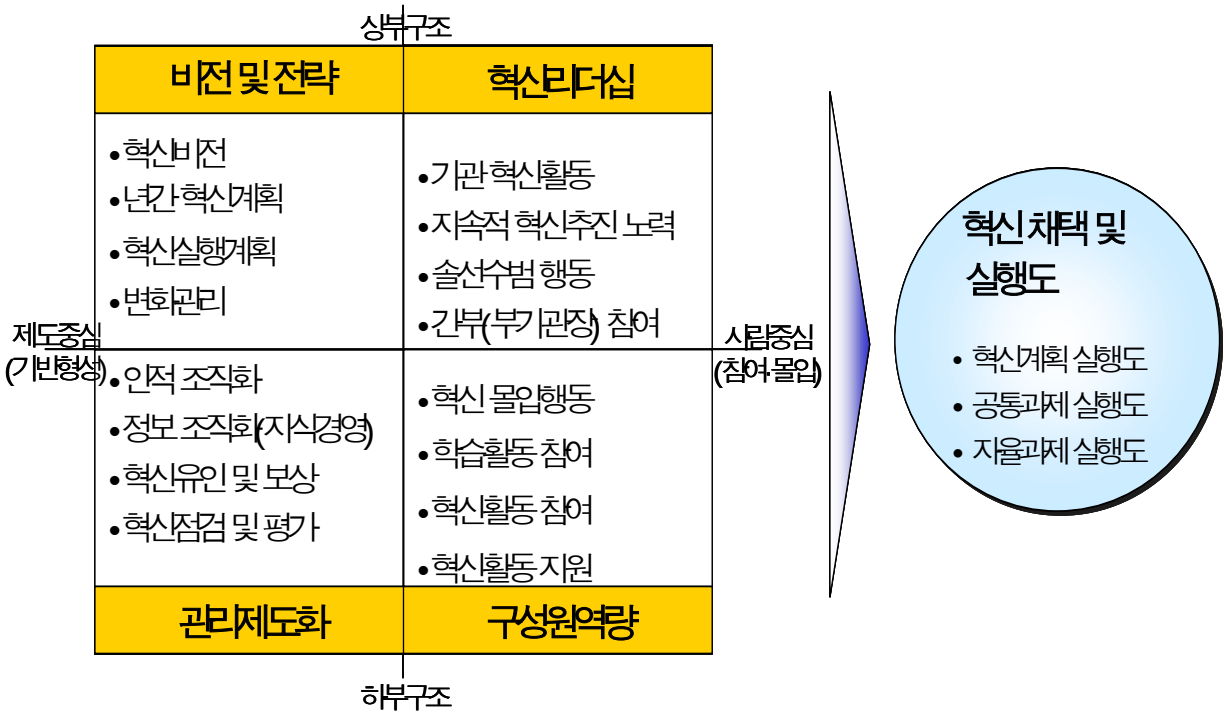
o Online 지원 → 예비심사(UN 공공행정 개발관리부) → 본 심사(UN 공공행정상 심사위원회) → 수상자 선정・시상

<참고2>

□ 정부혁신지수의 구성체계

o 「혁신활성화 지수」,「성과개선도」, 그리고, 혁신활성화지수 평가결과가 제대로 판정되었는가를 검증하기 위한「Hidden 진단도구」로 구성

① 혁신 활성화 지수



② 성과개선도 : 고객만족도 증가 등으로 구성

③ Hidden 진단도구 : 혁신기반 조성도, 혁신활동 정렬성, 혁신체질화도, 혁신장애요인