정부혁신 온라인 교육사례
- 지방교육청 공통혁신과제 e-러닝 -

1. 추진 배경 및 과정 개요

□ 추진 배경

o 지방교육청의 혁신수준이 '05년 하반기에 크게 향상되었으나(혁신지수 3단계 기관이 상반기 8.1%에서 하반기 61.7%로 증가) 혁신과제를 채택하고 실행하는 것은 답보 상태

o 지방교육청 공무원의 혁신실행력을 높이고, 全지역 6만5천여명에 달하는 이들을 효과적으로 교육하기 위해 공통혁신과제를 e-러닝(e-learning) 과정으로 개발·운영

□ 과정 개요

o 대 상 : 지방교육청 소속 6급이하 전직원 (6만5천여명)

o 방 법 : 온라인에서 교육청 직원들이 언제 어디서나 학습이 가능하도록 e-러닝 과정으로 실시 ('06년 2~3월)

o 구 성 : 총 17차 과정으로 혁신에 대한 개요 및 공통혁신과제 12개로 구성 (개별 과정은 1시간 정도 소요)

<학습과정 구성내용 (총 17차)>

차수	내 용		차수	내 용	
1차	들어가기(Opening & 과정소개)		10차	공통 혁신 과제	⑤ 정책홍보
2차	개요	직원의 변화 마인드	11차		⑥ 정책품질관리
3차		저항을 지지로 전환	12차		⑦ 지식관리개선
4차		변화 지향적인 특성개발	13차		⑧ 성과관리 시스템 도입
5차		쉼표 없는 변화	14차		⑨ 일하는 방식 개선
6차	공통 혁신 과제	① 민원제도 개선	15차		⑩ 재정운영의 효율성 제고
7차		② 행정서비스 전달체계 개선	16차		⑪ 능력·성과중심의 인사혁신
8차		③ 기록관리 개선	17차		⑫ 조직의 유연성 제고 & Closing
9차		④ 정보공개 개선			

<개별과정 구성 (약 1시간 소요)>

구 분	내 용	비 고
사례보기	· 사례를 지방교육청 공무원이 직접 소개 [그림1]	· 스틸 컷
학습개요	· 학습 개요 및 목표 소개 [그림2]	· 플래시 애니메이션
학습내용	· 각 공통혁신과제 본문 내용 학습 [그림3]	· 플래시 애니메이션
인 터 뷰	· 선도교육청의 추진상황 및 향후계획 설명 [그림4]	· 동영상
퀴즈풀기	· 배운 내용에 대한 간단한 이해 측정 퀴즈	· 플래시 애니메이션
정리하기	· 학습내용 정리	· 화면(프린트 가능)

o 개발방법 : 교육부가 교육과정을 기획하고 컨텐츠를 지원, 이를 온라인시스템에 구현하는 것은 민간업체에 의뢰

※ 참고1 : e-러닝 화면 예시

※ 교육과정 중 민원·제도개선 사례 시연

2. 학습 결과 및 향후 계획

□ 학습 결과

o 지방교육청 공무원들의 공통혁신과제에 대한 이해도를 크게 높임

- 기존에는 산발적으로 흩어져 있는 자료를 찾아 습득해야 했으나 혁신관련 내용들을 **일괄적으로 학습 가능**
  · 교육이 완료된 지금도 사이트에 접속하면 교육내용 복습 가능
- 애니메이션 등 **다양한 방법을 통한 사례중심의 교육**으로 공통혁신과제에 대해 쉽게 이해 가능
- 학습과정에 대한 **만족도가 평균 4.1점(5점 만점)**으로 높은 편임

o 적은 예산으로, 지역적으로 광범위한, 많은 인원수를 효과적으로 교육

- **1인당 교육경비가 4천원 정도**로 예산대비 교육효과가 높음 (집합교육시 1인당 10만원 이상 소요)
- 동일한 컨텐츠의 교육을 **짧은 시간내(1명이 2주 소요)에 전달**

o 교육부와 지방교육청간 의사소통 원활

- 지방교육청 공무원들이 공통혁신과제에 대한 이해가 높아짐에 따라 교육부와 혁신관련 협의시 커뮤니케이션이 원활해짐

<공통혁신과제 e-러닝 수료후 지방교육청 공무원 의견>

△ "BSC 강좌를 학습한 후 전직원에게 BSC 개념과 필요성 등을 교육하고, 우리교육청의 미션과 비전, 성과목표를 도출하고 이에 따른 주요업무 계획을 수립함" (충청북도교육청 기획관리담당 직원)
△ "컴퓨터도 생소하고 키보드도 못 쳐서 자식과 며느리에게 하나하나 사용법을 배우고 있음. 그런데 사람들이 나와서 일일이 말로 설명해 주고 간단명료하게 얘기를 해주니 어렵다는 생각을 버리고 서서히 내용이 들어옴" (인천광역시교육청 기능8급)
△ "담당업무 관련한 연구회에 참여하고 있는데 이제까지 오프라인 활동만 하던 것을 지식관리 과정을 들은 후 홈페이지를 개설하여 관련서류를 체계적으로 축적하고 회원간 노하우와 관련정보를 공유할 계획임" (경상남도교육청 도서관 사서)

※ 참고2 : e-러닝 과정 운영결과

□ 향후 계획

o **단위학교 교원 대상 e-러닝 추진**

- 국공립·사립 초중등학교 全교원(37만여명, 교장·교감 포함)을 대상으로 **'학교혁신 기본매뉴얼' 및 우수사례를 학습**하도록 함 (全교원을 대상으로 하되 희망교원에 한해 교육 실시)

- 지방교육청 혁신실무협의회를 통해 교육내용 등을 준비중이며, 본격적인 교육은 올해말 혹은 내년초부터 실시할 예정

o 혁신에 대한 일반적인 개요뿐 아니라 '정부혁신에 대한 이해'를 첫 과정으로 구성하여 정부혁신에 대한 교원들의 이해와 지지를 이끌어냄

3. e-러닝 활성화 방안

□ 각 부처 e-러닝 도입 확대

o 아래의 경우에는 e-러닝이 효과적인 것으로 판단됨

- ① 교육대상 인원이 많은 경우, ② 지역적 거리, 교육시간 등의 이유로 집체교육이 불가능한 경우, ③ 교육 후에도 반복이 필요한 경우 등

o 중앙공무원교육원 등의 교육기관과 각 부처에서 e-러닝을 도입할 수 있도록 사례를 공유

- 정부혁신에 대한 기본적인 이해, 정부업무관리시스템 기능설명 등과 같이 내용이 자주 바뀌지 않고 반복학습이 필요한 교육과정부터 시행

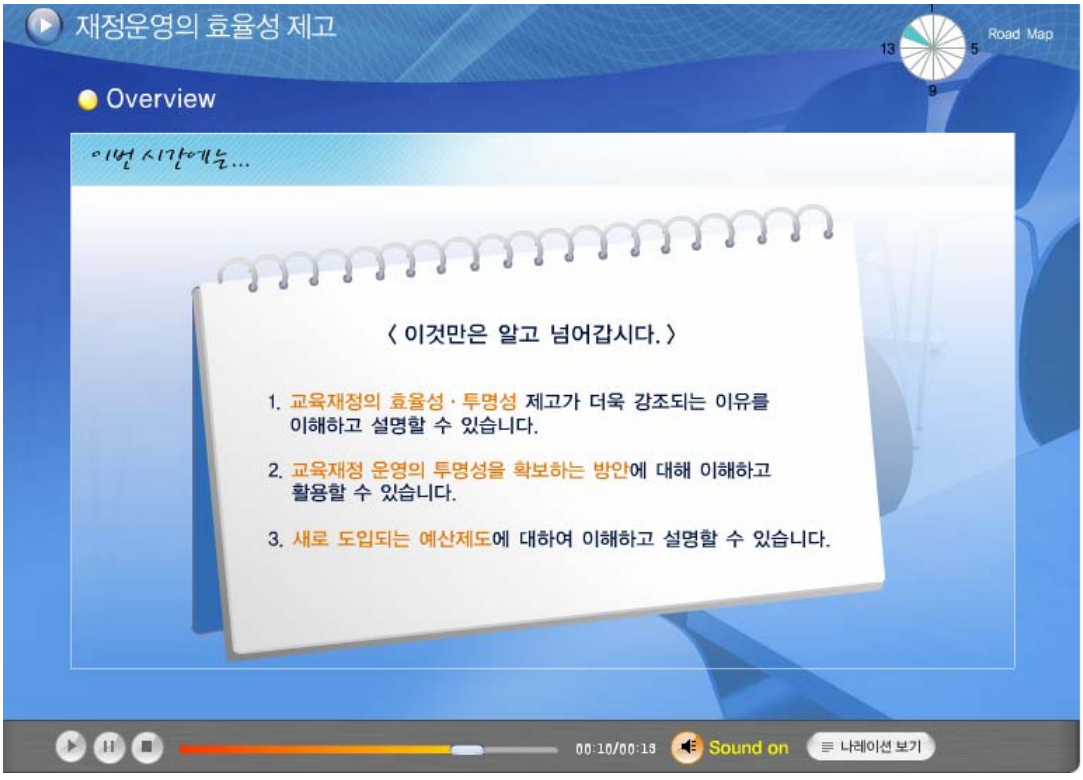
o 예산절감, 교육시간 단축 등의 효과가 높으므로 기관장 차원에서 이를 인식하고 독려할 필요

- 교육기관 및 혁신지원기관 실무자 차원에서는 旣공유함 (7.28일 혁신교육협의회)

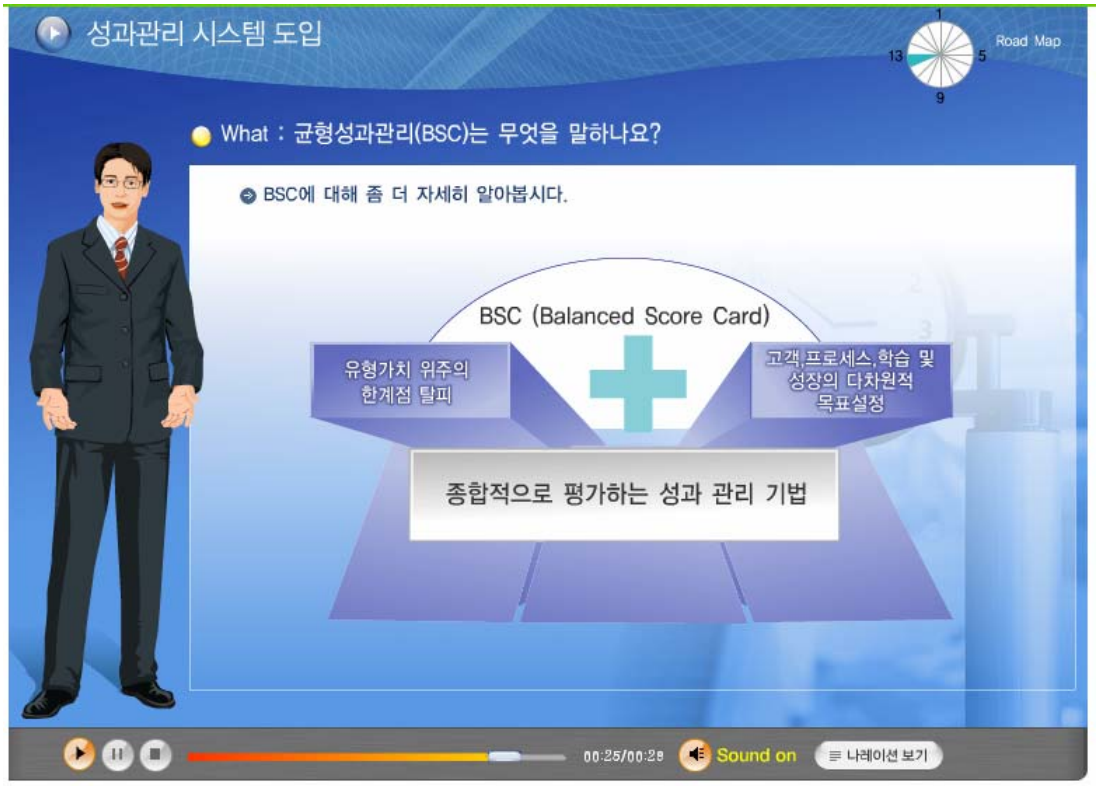
※ 참고1 : e-러닝 화면 예시

[그림1] 과제별 사례 화면 (➲ 본문으로 돌아가기)

[그림2] 학습개요 화면 (➲ 본문으로 돌아가기)



[그림3] 학습내용 화면 (➲ 본문으로 돌아가기)



[그림4] 과제별 선도교육청 추진상황 설명 화면 (➲ 본문으로 돌아가기)

➲ 본문으로 돌아가기

※ 참고2 : e-러닝 과정 운영결과

□ 교육일정 및 수료인원(총 64,205명)

구분	교육기간	교육대상	교육인원
1기	'06. 2. 1 ~ '06. 2. 14	6, 7급 및 장학사, 별정직	19,543
2기	'06. 2.15 ~ '06. 2. 28	10급 기능직 공무원	27,941
3기	'06. 3. 2 ~ '06. 3. 15	8, 9급 및 2기 이외 10급	16,721

□ 수료기준 : 총점 70점 이상 (진도 40%, 평가 40%, 리포트 20%)

□ 수료율 (평균 99.6%)

교육청	대상인원	수료인원	미수료인원	수료율
서울	7,307	7,307	0	100%
대구	3,058	3,058	0	100%
인천	2,920	2,920	0	100%
대전	1,678	1,678	0	100%
경기	9,517	9,517	0	100%
충남	4,246	4,246	0	100%
전북	4,153	4,153	0	100%
경북	5,516	5,516	0	100%
부산	3,784	3,772	12	99.68%
광주	1,955	1,934	21	98.93%
울산	1,412	1,409	3	99.79%
강원	3,925	3,732	193	95.08%
충북	2,969	2,964	5	99.83%
전남	5,131	5,124	7	99.86%
경남	5,401	5,398	3	99.94%
제주	1,233	1,229	4	99.68%
합계	64,205	63,957	248	99.61%

□ 과정평가 (설문응시율 : 83.7%, 만족도 : 4.1)

참여수준	4.3	과정 평가	4.0
관련성	4.0	운영(자료)	4.0
현업적용도	3.9	운영(도움)	4.0
만족도	4.0	학습 환경	4.3
종합		4.1	

➲ 본문으로 돌아가기