('05. 12. 9, 비서실장주재 수석·보좌관회의자료, 경제정책비서관실)

서민맞춤대출 안내서비스 시스템 가동계획 보고

사금융을 이용하는 영세서민이 제도권 금융회사(은행을 제외한 **상호저축은행 등 서민금융회사**)를 이용할 수 있는 「**서민맞춤대출 안내서비스**」**시스템**이 12.12부터 본격 가동될 예정임을 보고드림

※ 서민맞춤대출 안내서비스 시스템 구축계획에 대해서는 지난 8.24 일일현안점검회의에 기 보고

1. 추진경과

□ 금감위·금감원, **"서민금융 활성화"**를 금년도 주요 역점추진 사업으로 선정**(05.3, 대통령 연두업무 보고)**

※ 국민경제자문회의에서도 서민금융 대출활성화 대책 마련을 요청(05.6)

o 이후 농협 등 8개 권역 대표*가 참여한 **T/F를 구성**(05.6)하여 **"대출신청 전용홈페이지 설치방안"**('05.7) 및 **"서민맞춤대출서비스" 시스템 구축 추진방안**(8.25) 마련

* 농·수협, 저축은행, 신협, 산림조합, 여전사, 새마을금고, 대부업체

o 업무의 효율화를 위하여 시스템 구축 및 운영을 전담하는 회사(**한국이지론**, www.egloan.co.kr)* **설립**(05.10)

* 저축은행중앙회 등 각 금융협회와 한신평정보(KIS)가 출자(자본금 5천만원)

□ 05.12.5부터 이지론 홈페이지 개통과 함께 **시스템을 시험가동**하고 있으며, **12.12(월)부터 본격 가동** 예정

※ 시험가동기간중 실수요자를 대상으로 **시연회 개최 예정**(12.9)

o 12.5 현재 동 시스템에 참여하기로 한 금융회사는 **290개**이며, **주요 참여자**는 **저축은행**(39개), **농협**(57개), **신협**(82개) 등임

※ 금융기관 참여유도를 위해 9개 도시에서 순회설명회 개최(11.1~11.9)

(단위 :개, ( )안은 관련 금융회사수)

저축은행	농협	수협	신협	산림조합	여전사	새마을금고	대부업	합 계
39(112)	**57**(1,328)	**17**(90)	**82**(1,060)	**24**(140)	**2**(40)	**38**(1,700)	**28**(100*)	**287**(4,500)

* 약 14,000개 중 여신 10억원 이상인 회사수

('05. 12. 9, 비서실장주재 수석·보좌관회의자료, 경제정책비서관실)

2. 시스템 개요

□ 동 제도에 참여하는 금융회사는 미리 대출조건(대상), 금리**(한자리수~66% 예상)** 등 **대출상품**(약 1,000종)**을 한국이지론에 등록**

o 대출을 원하는 이용자는 한국이지론 홈페이지에 접속하여 대출안내 **서비스**를 **요청하고,** 신용정보 조회수수료(건당 3,000원)를 지급

o 이지론이 **신용정보를 조회한** 후 **신용도에 맞는 대출상품을 추천**하면 신청자는 추천상품중 **가장 유리한 조건**의 금융회사에 대출신청

- 금융회사는 이러한 신청에 대해 **개별심사후 대출실행여부 결정**

※ 대출상품을 안내받았다는 점만으로 자동적으로 대출이 실행되는 것은 아님

- 본인의 신용도가 낮아 조건에 맞는 **대출상품이 없을 경우** 사회연대은행 등 무보증 소액신용대출을 지원하는 **자활지원단체를 안내**

※ 금융채무 불이행자(과거의 신용불량자)에 대해서는 신용회복지원제도, 개인회생제도 등을 안내

【기대효과】

□ **영세서민**에게는 한번의 대출신청으로 참여 금융회사 전체에 대한 대출가능 여부를 확인할 수 있어 **정보탐색비용 절감**, 대출상품 **접근성 확대,** 조회에 따른 **불이익 제거*** 등 **편익 증대**

* 일반적으로 금융기관을 통해 신용정보 조회를 할 경우 조회기록이 남아 다른 금융회사의 대출심사시 불이익을 받으나 동 시스템은 본인이 직접 조회하는 방식이므로 조회처 기록이 누적되지 않아 불이익이 없음

○ 불법적 대출중개업자로부터의 과다한 중개수수료 수취행위 등의 **피해예방도 기대**

○ 금융회사의 경우에도 광고비 등 마켓팅 비용 절감과 신규고객 발굴로 **영업력 강화 가능**

※ 사금융 이용자중 30% 정도는 정보부족으로 제도권금융을 스스로 포기하고 사금융 이용(04년도 이용자에 대한 금융감독원 설문 조사결과)

3. 향후 조치계획

□ 추천받은 상품에 대해 금융회사가 **대출을 거부**하는 경우 발생할 수 있는 **민원을 최소화**하고, 자금을 필요로 하는 **서민들이 동 제도를 적극 활용**하도록 적절한 **홍보방안***을 마련하도록 할 계획

* 인터넷 포탈사이트와의 업무제휴, 은행권 대출심사 탈락자 이용권유 등