

정부혁신 4년의 성과와

2007년 정부혁신관리 기본계획

2007. 2

Innovation



행정자치부

보고순서

I 정부혁신 어디까지 와 있나

II 정부혁신 무엇을 이루었나

III '07년 정부혁신 무엇을 할 것인가



I. 정부혁신 어디까지 와 있나

- 중앙부처(50), 자치단체(246), 교육청(197) 평가·진단 결과 -

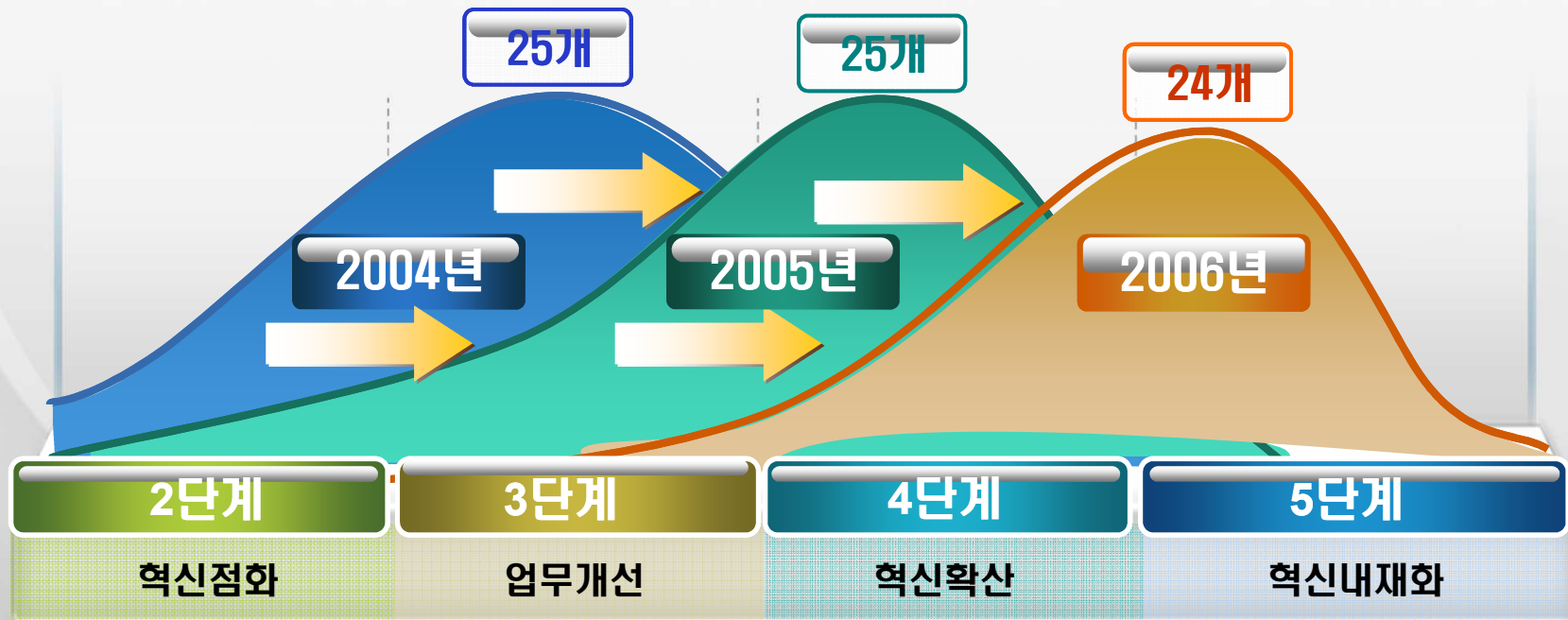


중앙행정기관

I 정부혁신 어디까지 와있나

혁신수준 변화

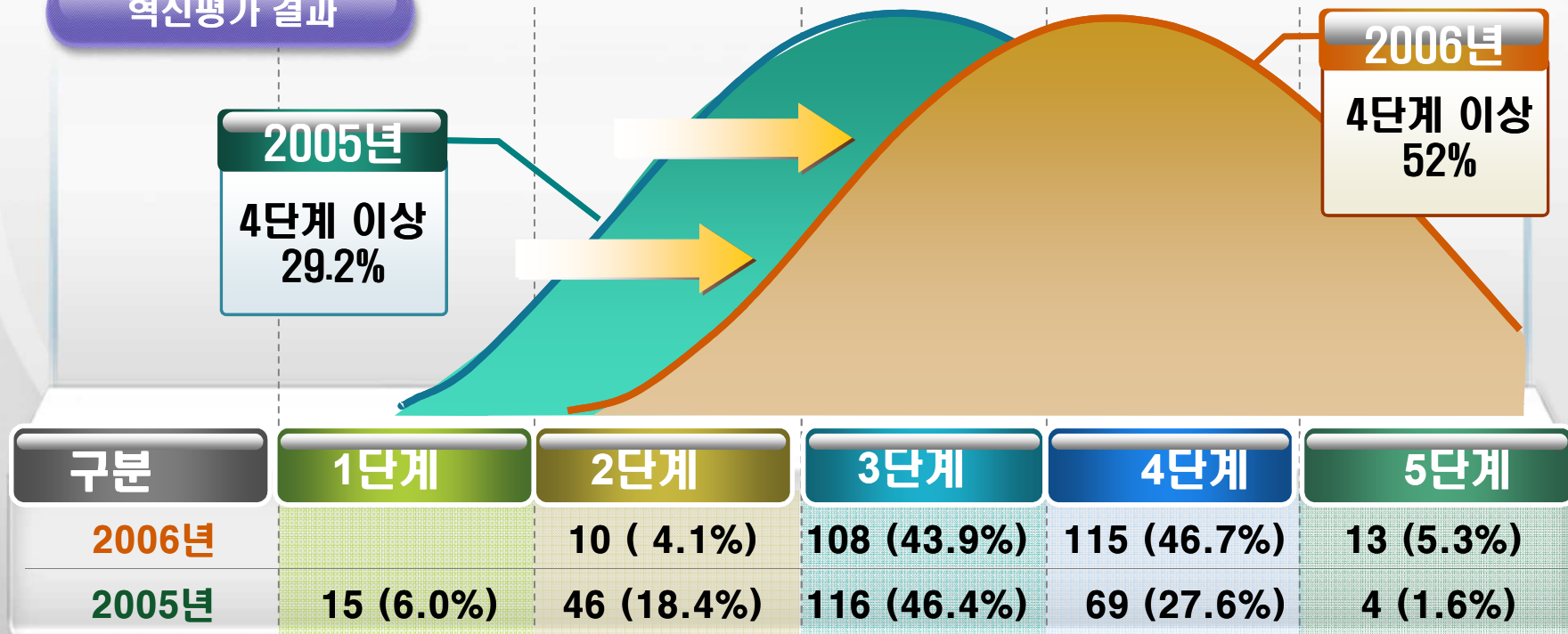
- '04년 평균 3단계에서 ' 06년 평균 5단계로 혁신수준 상승
 - ▶ 3단계(51%) / '04년 ➡ 4단계(52%) / '05년 ➡ 5단계(48%) / '06년
- 일부기관은 혁신고도화 단계 진입, 5단계로의 진입은 다소 더딤
 - ▶ '06년 동안 4단계에서 5단계로 진입한 기관이 8개 기관임



지방자치단체

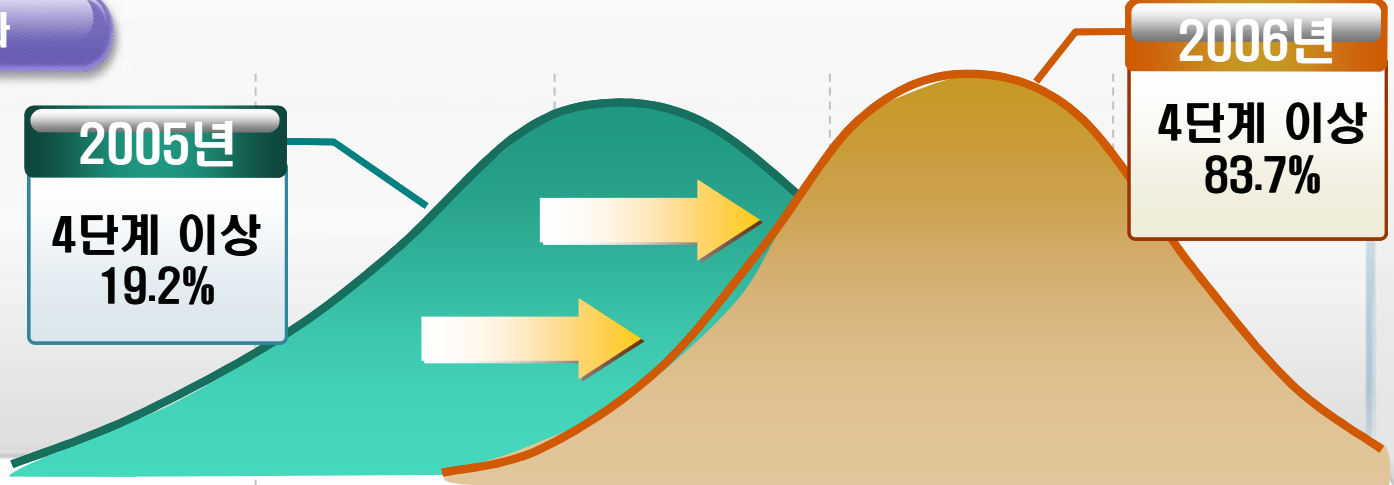
- '05년 평균 3단계에서 ' 06년 평균 4단계로 혁신수준이 빠르게 상승
 - ▶ 광역자치단체는 모두 4단계 이상, 기초자치단체는 4단계 이상 112개(49%)
- 혁신역량/혁신과제성과는 높은 수준, 체감도는 60%에 달하고 있음

혁신평가 결과



- '05년 평균 3단계에서 ' 06년 평균 4단계 이상으로 혁신수준이 상승
 - ▶ 시·도 교육청은 모두 4단계 이상, 지역 교육청은 3단계 이하 32개(18%)
- 혁신리더십/혁신관리·제도는 크게 향상, 혁신성과 창출은 미흡

GE 진단결과



구분	1단계	2단계	3단계	4단계	5단계
2006년	-	2 (1.0)	30 (15.2)	123 (62.5)	42 (21.3)
2005년	8(4.0)	68 (34.5)	84 (42.3)	37 (18.7)	1 (0.5)



Ⅱ. 정부혁신 무엇을 이루었나

- 정부혁신 4년의 성과 -

정책품질·행정서비스 향상



성과와 경쟁 창의와 도전 리더십과 역량 제도와 시스템

1. 혁신기반의 구축

혁신기반

- 연두업무보고 개편 ('05)
- 통합정부업무평가 도입 ('06)
- 성과관리체계 고도화 ('06)

국정평가

- 팀제·총액인건비제 도입('05)
- 직무성과 계약제 도입 ('05)
- 고위공무원단체 도입 ('06)

인사·조직

- Top-down 예산 도입 ('04)
- 재정성과관리제 도입 ('05)
- 프로그램예산제 도입 ('06)

재정

- 통합전산센터 구축 ('06)
- 기록관리체계 개편 ('06)
- 통계인프라 구축 ('06)

정보관리

2. 업무프로세스의 선진화

III 정부혁신 무엇을 이루었나

정책프로세스의 고품질화

- 정책 실패 방지 및 신뢰성 제고를 위해 ‘정책품질관리’ 세계 최초 도입
- 정책형성·집행·홍보·평가 등 정책 전 과정을 표준화·매뉴얼화
 - * 토지수용보상(건설청) : 주민참여 등 체계적 갈등관리로 보상수용률 90% 달성
 - * 종합부동산세(국세청) : 비판여론에 전략적 대응·홍보로 자진신고율 98.2% 달성

혁신시스템의 확산

- 온-나라 BPS 등을 통한 새로운 일하는 방식의 표준화·과학화
 - ▶ 부처단위 결재시스템에서 범정부적 표준시스템으로 발전
- 지방·공공기관까지 혁신시스템이 확산되어 업무의 효율성 제고

3. 혁신문화의 형성

문제해결형 학습

- 학습동아리를 통한 현장 중심의 문제해결
 - ▶ 통계청 : '통계품질동아리' 운영으로 107종 통계 진단 및 품질 향상
- 현장학습으로 현장애로 파악 및 제도개선
 - ▶ 국세청 : 현장 청문을 통한 세무조사기간 단축(12일 → 8일)

일과 혁신의 융합

- 혁신과 업무를 일치시키는 혁신문화 운동 확산
 - ▶ 특허청 : 6시그마 도입으로 심사기간 단축 및 서비스 질 제고(KIPO WAY)
- 혁신기법 적용으로 업무의 생산성 향상
 - ▶ 환경부 : 워크아웃을 통한 폐기물처리프로세스 개선 (연 1,200억원 절감)

도전적 혁신 기풍

- 난이도가 높은 과제 수행에 인센티브제 운영
 - ▶ 해수부 : 18개 과제 특별관리 및 가점 부여
- 실패사례 학습으로 정책관리능력 향상
 - ▶ 중공교 : 16개 학습용 주요 정책사례 개발·보급

4. 고객 중심의 새로운 서비스 창출

II 정부혁신 무엇을 이루었나



SPi-1357
중기청

정책정보 제공,
기업애로 상담

* 1,464억원 절감(연간)

영사콜센터
외교부

24시간
영사민원서비스

* 월 15,000건 이용
* 서비스품질지수 94점

U-119
방재청

언제 어디서나
안전복지서비스

* 고객만족도 86%

**서류없는
민원처리**
행자부

행정정보
공동이용 서비스

* 3천만통 서류감축,
1,400억원 절감(연간)

홈택스서비스, 여성·학교폭력 피해자 One-Stop 지원센터 등 총 37개부처 107개

참고 1 정부혁신의 국제적 평가

II 정부혁신 무엇을 이루었나

국제기구 수상 8개 부처 11건

- 정부혁신지수, 정보화마을, 전자정부 [행자부]
- 나라장터 [조달청]
- e-러닝 시스템 [교육부]
- 우편물류서비스 [정통부]
- 출입국심사 [법무부]
- 세관심사, 지재권보호 [관세청]
- 선박안전관리 [해수부]
- 인천국제공항 [건교부]

* UN, UNESCO, WCIT 등

우수사례 선정 8개 부처 8건

- 홈택스서비스 [국세청]
- 전자통관시스템 [관세청]
- 참여마당신문고 [고충위]
- 중소기업직업훈련 [노동부]
- 문화예술교육 [문광부]
- 긴급재난문자서비스 [방재청]
- 전자무역 [산자부]
- 위민넷 [여가부]

* UN, OECD, 반부패포럼 등

국제표준·인증 12개 부처 16건

- 나라장터 [조달청]
- SPI-1357 [중기청]
- 원자력재난관리시스템 [과기부]
- 국제특허출원시스템 [특허청]
- * UN, WIPO, APEC, IAEA 등 국제표준
- 온라인 특허출원 시스템 [특허청]
- 우편물류서비스 [정통부]
- 농식품안전안심시스템 [농림부]
- 전자통관시스템 등 [관세청]

* ISO, BSI, CMMI 등 국제인증

총 24개 부처 35건

Ⅲ. '07년 정부혁신 무엇을 할 것인가

- '07년 정부혁신관리 기본계획 -



추진방향과 전략

Ⅲ '07년 정부혁신 무엇을 할 것인가

일 잘하는 정부, 책임을 다하는 정부



추진저

- 새로운 행정시스템과 업무프로세스 정착 **혁신의 제도화**
- 지속적 학습과 창조적 혁신문화 조성 **혁신의 일상화**
- 혁신기법과 정책단계별 관리로 정책품질 향상 **혁신의 과학화**

'07년 정부혁신 중점 과제

Ⅲ '07년 정부혁신 무엇을 할 것인가

1 새로운 일하는 방식의 정착

2 소통과 협력 중심의 혁신과제 추진

3 자기주도적 학습문화 정착

4 혁신 경험과 성과의 정리·공유·확산

5 지속가능한 혁신기반 강화

6 지방행정 및 공공기관 혁신 가속화



1. 새로운 일하는 방식의 정착

III '07년 정부혁신 무엇을 할 것인가

온-나라 BPS 중심 통합행정시스템 구축

- 온-나라 BPS 정착을 위한 체계적 변화관리 및 사용자 편의 제고
 - ▶ 기관장 학습, e-러닝프로그램, 주기적 점검·평가, Help-desk 운영 등
- 온-나라 BPS 중심 12개 시스템 연계, 기존 제도와의 정합성 확보
 - ▶ 국정관리 · 디지털예산회계 · 전자통합평가 · 기록관리 시스템 등

새로운 정부운영제도의 차질없는 시행

- '07년 중점 과제의 집중적 추진 · 관리로 정착 유도
 - ▶ 국정평가, 고위공무원단체, 총액인건비제, 상시학습체계, 정책품질관리제 등
- 주관기관별로 추진상황을 분기별 확인·점검 및 장애요인 해소

2. 소통과 협력 중심의 혁신과제 추진

III '07년 정부혁신 무엇을 할 것인가

1

공통혁신과제 중점 추진

- 선택과 집중을 통해 시스템 관련 12개 과제의 효율적 추진
 - ▶ 일하는 방식개선(온-나라BPS), 성과관리(전자통합평가시스템) 등
- 관련부처 중심의 포럼 운영으로 시스템 완결성·연계성 제고

2

부처혁신과제 효율적 추진

- 국민이 원하는 성과를 창출하는 자율과제 (총 72개)
 - ▶ 연구, 학습으로 근본적 문제해결 : 서비스(36) · 효율성(36) 분야
- 단일 기관에서 해결이 어려운 기관간 협력과제 (총 59개)
 - ▶ 중앙부처간(19), 중앙-지방(15), 중앙-민간(25)

3

혁신브랜드 창출·고도화

- 온-나라 BPS 등 성과가 검증된 시스템의 신규 브랜드화
- 10대 브랜드는 세계 최고 수준의 브랜드로 고도화
 - ▶ 기존 브랜드(47개)는 국민인지도가 높은 브랜드로 보완·발전

3. 자기주도적 학습문화 정착

새로운 일하는 방식 학습 강화

- 온-나라 BPS 등 새로운 시스템에 대한 학습 강화
 - ▶ e-러닝 프로그램 보급, 사용자 중심 학습동아리 운영 등
- 매뉴얼·사례중심의 학습프로그램 개발 운영
 - ▶ 통계분석, 갈등관리, 정책홍보 등



학습을 통한 근원적 문제 해결

- 문제해결형 현장중심의 학습 강화
 - ▶ 성공·실패사례 분석 및 학습
- 기관간 협력과제에 대한 공동학습 기회 마련
 - ▶ 기관간 포럼·동아리·워크숍 등 활성화



4. 혁신 경험과 성과의 정리 · 공유 · 확산

III '07년 정부혁신 무엇을 할 것인가

1

혁신성과의
정리 · 공유

- 혁신 과정 · 성과 등에 대한 종합 분석·정리
 - ▶ 이론보고서, 정책보고서, 성과백서 등 발간
- 학계 등 전문가 그룹과 함께 정부혁신 성과 의제화·공론화
 - ▶ 행정학회, NGO 등과 세미나·워크숍 개최

2

고객 맞춤형
전략적 홍보

- 국내외기업 CEO, 외국투자자 등에 대한 혁신성과 적극 홍보
 - ▶ IMD, WEF 등 국제적 평가에 전략적 대응
- 혁신 이해도가 높은 PCRM 고객 등에 대한 집중 홍보
 - ▶ 혁신체감도 : PCRM 고객 74점, 민원인 58점('06.11월 8,000명 대상)

3

혁신선도국의
위상 강화

- 제7차 정부혁신 세계포럼 적극 참여 ('07.6)
 - ▶ 지식관리 워크숍 주관, 온-나라 BPS 등 혁신 우수사례 전파
- 우수사례 · 브랜드의 국제적 공인 추진
 - ▶ UN, 세계전자정부포럼 등에 출품

5. 지속가능한 혁신기반 강화

III '07년 정부혁신무엇을 할 것인가

1 정부혁신의 Next Steps 설정 및 제도기반 마련

- 지속가능한 혁신을 위한 아젠다 개발, 추진전략 제시
- 정부혁신법의 조속한 제정 추진
 - ▶ 법 제정에 따른 관련 법령·제도 정비(업무관리규정 제정 등)



2 혁신추진조직의 역량 강화로 혁신동력 제고

- 포상, 해외연수 등 혁신전담 인력의 사기진작 방안 마련
- 혁신전문가 및 컨설턴트 양성 프로그램 상설 운영
 - ▶ 혁신기획관 변화관리과정(4회), 컨설팅전문가과정(2회) / 중공교



3 찾아가서 도와주는 혁신컨설팅 실시

- 혁신컨설팅단 상설화('07.1)로 맞춤형 컨설팅 실시 확대
- 혁신 DB (Inno Bank) 구축으로 필요정보의 상시 제공·활용
 - ▶ 진단·평가 결과, 성공·실패 사례, 혁신전문가 Pool 등



6. 지방행정 및 공공기관 혁신 가속화

III '07년 정부혁신 무엇을 할 것인가

정부혁신
(중앙정부)

전략 · 성과 · 사례의 확산

지방자치단체

주민과 함께하는
성과창출형 자율혁신

지방교육청

교육현장의 성과 창출

공공기관

공공기관운영법 시행에
맞추어 혁신성과 가시화

주민과 함께하는 성과창출형 자율혁신

1

성과창출형 혁신과제 추진

- 자치단체별 특성과 수요를 반영한 4대 중점과제 추진
 - ▶ 고객만족제고, 행정투명성제고, 업무프로세스혁신, 성과중심 조직운영
- 주민체감형 지방행정 혁신브랜드 집중 육성·확산

2

혁신참여 확대

- 혁신참여채널 다양화 및 혁신성과 공유기회 확대
- 지방혁신의 성과·정보의 공개 활성화
 - ▶ 지방행정혁신 홈페이지, 지방행정종합정보공개시스템(내고장살림 LAIS) 등

3

지속가능한 혁신동력 창출

- 시·도에 업무관리시스템 조기 정착 등 혁신시스템 확충
- 직급별 변화관리·혁신테마별 전문교육으로 혁신역량 강화
- 혁신격차 해소를 위한 맞춤형 컨설팅 확대

교육현장의 성과창출

1

혁신시스템의 조기 정착

- 디지털 통합 행·재정시스템 시행('07.3)에 따른 사용자 교육 강화
 - ▶ 4대 혁신시스템[업무·성과·지식·재정관리] 통합
- 시스템 중심 공통혁신과제 추진 및 운영성과 평가

2

학교의 자율혁신 유도

- 교육청에 학교혁신을 지원하는 Web 기반 컨설팅단 운영
 - ▶ 인천교육청 : ES(교육만족) 나르미, Edu-Call 지원단
- 방과후 학교, 안전, 급식 등 교육 수요자 중심 과제 추진

3

지속가능한 혁신기반 마련

- 혁신선도학교 지정 및 우수사례·매뉴얼 전파·확산
- 혁신수준이 낮은 기관에 대한 집중 컨설팅 실시
 - ▶ 교육청·학교·학부모 조직 등 관련 네트워크 연계 활용

공공기관운영법 시행('07.4)에 맞추어 혁신성과 가시화

1

자율책임경영 정착

- 불필요한 각종 지침을 조사하여 정부의 간섭·규제 정비
 - ▶ 포괄적 감독 → 열거식 감독 (주무부처는 사업중심 감독)
- 비상임이사·감사를 통한 내부 견제시스템 정상화

2

방만경영요소 사전 예방

- 상시 경영진단 체계를 구축하여 조직·인력의 비효율 개선
- 임금수준 및 보수결정체계 개편
 - ▶ 생산성지표 등을 반영한 보수 및 성과급 결정 모델 개발

3

국민신뢰 회복

- 공공기관운영위원회를 통해 투명·공정한 인사시스템 정립
- 혁신관리 내실화를 통한 국민체감 혁신성과 창출
 - ▶ 기관유형·혁신수준별 차별화된 변화관리 지원

올 한 해 동안

참여정부 최대 역점과제인 **정부혁신**의 성공적 추진과

마무리로 **감사합니다**

“**정부는 바뀌어도 정부혁신이 지속** 되도록

최선의 노력을 경주하겠습니다.

