2005년 정부업무 평가결과

2006. 1. 26

국무조정실
정책평가위원회

목차

Ⅰ 2005년 평가 개요

Ⅱ 분야별 평가결과

Ⅲ ’05년 평가결과 성과 및 ’ 06년 평가방향

I. 2005년 평가 개요

평가 중점

자율과 분권에 입각한 부처 '자체평가체제' 로 전환

- 분기별 모니터링과 상위평가를 통해 자체평가결과에 대한 확인·검증 강화

이행과제별 성과지표에 의한 평가체계 구축

- 평가의 계량화 및 객관성 제고

부처별 성과관리체계 운영으로 정책목표 달성 유도

- 평가 결과에 따른 환류 및 인센티브제 시행 기반 확립

청렴도, 위기관리, 규제개혁 등 새로운 평가분야 확대

- 국정운영현황 전반에 대한 관리·감독 강화

평가 개요

평가대상

- 43개 중앙행정기관을
  24개 부단위, 19개 청단위 기관으로 구분·평가

평가방법

- 연두업무보고시 제시된 **218개 정책목표, 840개 이행과제**
  - 추진상황에 대한 **분기별 모니터링 및 확인 · 점검**
  - 이행과제에 대해 **1,591개 성과지표**를 바탕으로 목표달성도 평가
- 8개 평가분야별로 별도의 **평가기준 및 방법 마련**
  - 평가방식에 대한 피평가기관의 수용도 제고

평가 개요

평가분야 및 내용

평가분야	비율 (%)	평가 내용
1. 주요정책	30	• 연두업무보고 과제의 추진과정 및 성과
2. 혁신관리	30	• 혁신리더십, 학습과 역량, 혁신과제
3. 고객만족도	15	• 주요정책, 민원행정, 기관행정서비스 만족도
4. 정책홍보관리	15	• 홍보준비단계, 디지털 홍보, 언론홍보 등
5. 법제업무 및 의무·권장사항	10	• 법제업무, 법적 의무·권장사항 이행도
계	100	
6. 청렴도	+1~-4 (가감점)	• 체감청렴도 및 잠재청렴도 등
7. 위기관리	+2.5~-2.5 (가감점)	• 위기관리체계 및 위기관리활동
8. 규제개혁	+2.5~-2.5 (가감점)	• 규제개혁 추진노력 및 실적

평가 결과

전 중앙행정기관이 참여정부 국정원리·국정과제 구현 적극 노력

- 연초 설정한 성과지표의 88.9%(1,415개 / 1,591개) 목표 달성

정부혁신의 지속적 추진으로 성과 확산

- 혁신 4단계 이상 : '04년 19개(39%) ➡ '05년 39개(81%)

정책홍보 강화·정책품질관리제도 시행으로 고객만족도 대폭 향상

- 주요정책만족도 전년 대비 5.8점(11.3%) 향상

  ※ ('04) 51.3점 ➡ ('05) 57.1점

평가 결과

8개 분야 평가결과 우수, 보통, 미흡으로 구분

부 단위 기관 (24)

[가나다순]

우수 (6)	보통 (14)	미흡 (4)
과학기술부 중앙인사위원회 산업자원부 행정자치부 정보통신부 환경부	건설교통부 금융감독위원회 여성가족부 공정거래위원회 기획예산처 재정경제부 교육인적자원부 노동부 통일부 국가보훈처 농림부 해양수산부 국방부 보건복지부	문화관광부 법무부 법제처 외교통상부

청 단위 기관 (19)

우수 (5)	보통 (11)	미흡 (3)
관세청 특허청 국세청 해양경찰청 병무청	경찰청 문화재청 조달청 국정홍보처 산림청 중소기업청 기상청 소방방재청 통계청 농촌진흥청 식품의약품안전청	고충처리위원회 대검찰청 청소년위원회

평가 결과

전년도 대비 향상도 기준 부처 분포

부 단위 기관 (24)

[가나다순]

5단계이상 향상(6)	전년 수준(12)			5단계이상 하락(6)
공정거래위원회 과학기술부 국가보훈처 금융감독위원회 재정경제부 행정자치부	국방부 기획예산처 농림부 법무부	보건복지부 산업자원부 외교통상부 정보통신부	중앙인사위원회 통일부 해양수산부 환경부	건설교통부 교육인적자원부 노동부 문화관광부 법제처 여성가족부

청 단위 기관 (19)

5단계이상 향상(2)	전년 수준(16)			5단계이상 하락(1)
국정홍보처 특허청	고충처리위원회 관세청 국세청 기상청 농촌진흥청 대검찰청	문화재청 병무청 산림청 소방방재청 식품의약품안전청 조달청	중소기업청 청소년위원회 통계청 해양경찰청	경찰청

결과 분석

성과관리체계가 조기 정착된 기관이 종합평가 우수

- **성과관리 선도부처**가 평가분야 전반에서 우수 성과 거양
  - 성과관리에 대한 각 부처의 관심과 노력이 더욱 가속화될 전망

[가나다순]

구 분	성과관리 선도부처 (8개 부처)	종합평가 우수 부처 (부 단위 : 6, 청 단위 : 5)
부 단위	산업자원부 중앙인사위원회 정보통신부 행정자치부	산업자원부 중앙인사위원회 정보통신부 행정자치부 과학기술부 환경부
청 단위	관세청 특허청 국세청 해양경찰청	관세청 특허청 국세청 해양경찰청 병무청

결과 분석

혁신활동이 정책업무 성과로 실현

- 혁신관리 평가에서 우수한 성과를 거둔 청단위 기관이 주요정책 평가에서도 우수한 성적 거양
  - 『"혁신" 과 "일" 함께 잘하는』 단계로 발전

[가나다순]

혁신관리 상위 5개청	주요정책 상위 5개청
관세청	관세청
국세청	국세청
특허청	특허청
해양경찰청	해양경찰청
조달청	농촌진흥청

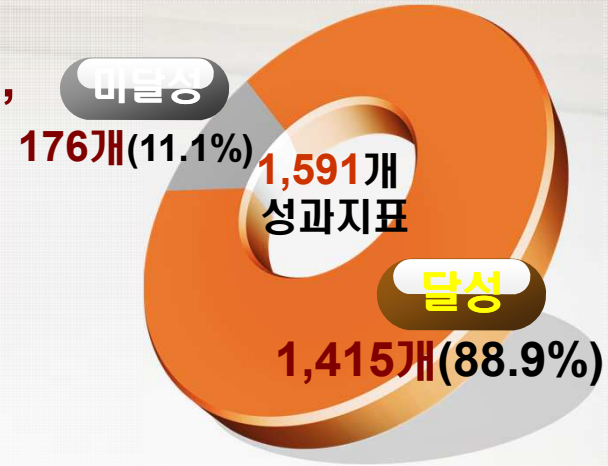
Ⅱ. 분야별 평가결과

목차

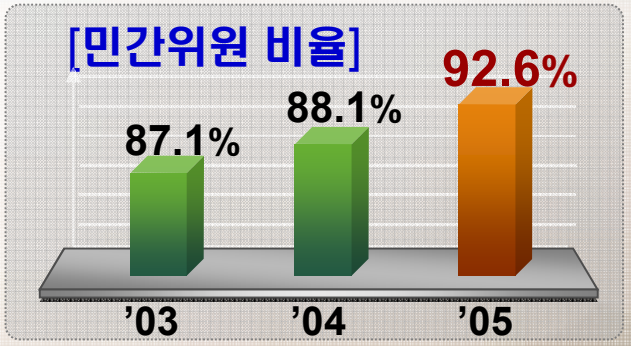
- 주요정책
- 고객만족도
- 정책홍보관리
- 법제업무 및 의무·권장사항
- 청렴도
- 위기관리
- 규제개혁

1. 주요정책 평가결과

- ’05년도는 **성과지표를 정부업무평가에 최초 도입,** 평가 실시로 계량적·객관적 성과평가 도모
- 정책품질관리제도 도입·시행으로 **정책추진 성과 향상**



- 각 부처의 **자체평가 역량**이 전반적으로 향상
  - 민간전문가 구성비율 확대, 현장점검 강화로 평가의 객관성과 신뢰성 향상
  - 성과관리와 연계, 평가결과를 인사, 예산, 조직 등에 반영



분야별 정책성과

균형발전

- 참여정부 최우선 정책과제의 기반 구축
  - 행정중심복합도시 건설, 기업도시 선정, 공공기관 지방이전 추진, 종합부동산세 도입 등 가시적 성과 도출

➡ 과제별 실천계획의 착실한 추진 필요

경제분야

- 저금리 기조 유지, 소득세·법인세 인하 등 거시경제에 대한 안정적 관리를 통해 잠재수준의 정상궤도 복귀

➡ '06년 국민 체감경기 개선과 성장잠재력 제고 노력 강화

분야별 정책성과

분야

- 사회적 취약계층에 대한 지원 강화, 사회안전망 확충 및 교육복지 확대
  - ➡ 사회적 양극화 해소를 위한 정책 강화로 더불어 사는 사회 구현 도모

분야

- 6자회담 및 남북 교류협력을 통한 한반도 평화체제구축 토대 마련 및 APEC 정상회의 성공적 개최
  - ➡ 폭 넓은 남북간 교류협력을 통한 동북아 평화정착 노력 경주

분야

- 공직사회의 개방과 경쟁 촉진, 민원처리기간 대폭 단축, 재난관리체계 개선 등 국민만족 행정시스템 기반 마련
  - ➡ 통합 전자정부서비스 시스템의 지속적 보완·발전

주요 정책사례 분석

840개 이행과제 중 대표적 현안 정책을 선정, 사례분석 실시

- 정책추진과정에서 나타난 **갈등요인에 대한 효율적 대처 및 관리강화**를 통해 우수한 성과를 거양한 사례
  - 원전센터 후보부지 선정, 북핵 해결을 위한 6자회담 성사, 지상파 DMB서비스 도입, 8·31 부동산 대책, 미군기지 평택 이전 추진 등

- **관계부처 협의, 당정협의, 정책홍보 등** 추진과정에서 야기되는 문제점에 대해 적절히 대처하지 못한 사례
  - 식품 안전관리정책, 소주세율 인상, 아파트 발코니 구조변경 허용 추진, 영세 자영업자 대책 등

※ **"원전센터 후보부지 선정", "식품 안전관리정책"** 은 별도 사례분석 보고

평가 결과

1. 주요정책

부 단위 기관 (24)

[가나다순]

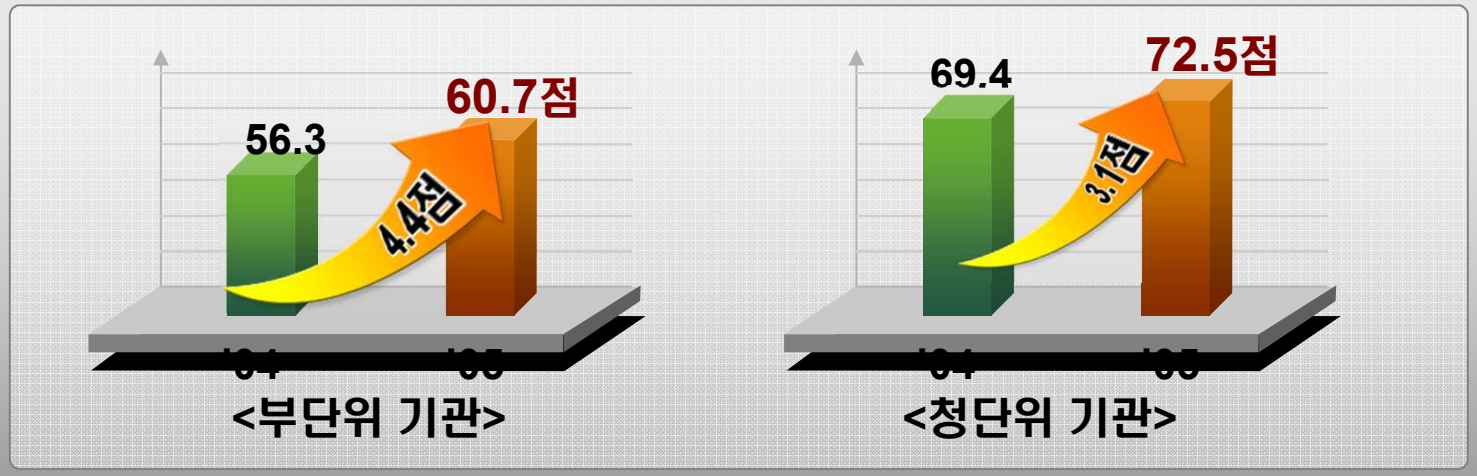
우 수 (6)	보 통 (14)			미 흡 (4)
건설교통부	공정거래위원회	노동부	재정경제부	문화관광부
과학기술부	국가보훈처	농림부	중앙인사위원회	법제처
교육인적자원부	국방부	법무부	통일부	여성가족부
정보통신부	금융감독위원회	보건복지부	행정자치부	외교통상부
해양수산부	기획예산처	산업자원부		
환경부				

청 단위 기관 (19)

우 수 (5)	보 통 (11)			미 흡 (3)
관세청	경찰청	병무청	중소기업청	고충처리위원회
국세청	국정홍보처	산림청	청소년위원회	대검찰청
농촌진흥청	기상청	식품의약품안정청	통계청	소방방재청
특허청	문화재청	조달청		
해양경찰청				

2. 고객만족도 평가결과

- 주요정책, 기관행정이용자, 민원서비스 만족도 분야에 대한 조사 실시
- 전반적으로 전년도에 비해 향상



- 정책내용 적합성, 업무처리 공정성, 접근용이성은 높은 수준
- 의견수렴도, 서비스환경, 신속·정확성은 낮은 수준

➡ 각 부처별로 **취약요인분석 및 개선방안** 수립

평가 결과

2. 고객만족도

부 단위 기관 (24)

[가나다순]

우 수 (5)	보 통 (14)			미 흡 (5)
과학기술부	건설교통부	문화관광부	중앙인사위원회	공정거래위원회
국가보훈처	국방부	법제처	통일부	교육인적자원부
기획예산처	금융감독위원회	보건복지부	행정자치부	법무부
정보통신부	노동부	산업자원부	환경부	여성가족부
해양수산부	농림부	재정경제부		외교통상부

청 단위 기관 (19)

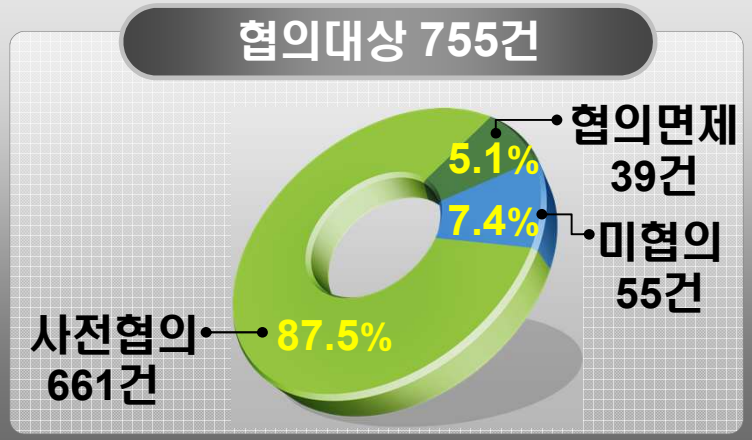
우 수 (4)	보 통 (11)		미 흡 (4)
관세청	고충처리위원회	식품의약품안전청	경찰청
기상청	국세청	조달청	대검찰청
농촌진흥청	국정홍보처	중소기업청	문화재청
해양경찰청	병무청	통계청	청소년위원회
	산림청	특허청	
	소방방재청		

3. 정책홍보관리 평가결과

- 홍보준비단계, 기획홍보 노력, 대국민 직접홍보 노력, 대언론 홍보활동 노력 등 평가

- 정책과 홍보의 연계기능 향상, 정책발표전 사전협의 운영, 주요정책에 대한 전략적 기획홍보 증가 및 홍보매체의 다양화 등 성과 거양

  - 다만 정책발표전 사전홍보기능, 홍보이슈의 선점 등 기획홍보 노력부족



➡ 기관별 특성에 맞는 맞춤식 기획홍보 노력 강화

평가 결과

부 단위 기관 (24)

[가나다순]

우수 (5)	보통 (16)			미흡 (3)
건설교통부	공정거래위원회	문화관광부	중앙인사위원회	국방부
교육인적자원부	과학기술부	보건복지부	통일부	법무부
기획예산처	국가보훈처	산업자원부	해양수산부	법제처
정보통신부	금융감독위원회	여성가족부	환경부	
행정자치부	노동부	외교통상부		
	농림부	재정경제부		

청 단위 기관 (19)

우수 (5)	보통 (11)			미흡 (3)
관세청	경찰청	병무청	조달청	고충처리위원회
국세청	기상청	산림청	중소기업청	대검찰청
국정홍보처	농촌진흥청	소방방재청	통계청	청소년위원회
특허청	문화재청	식품의약품안전청		
해양경찰청				

4. 법제업무 및 의무·권장사항 평가결과

법제업무

법제개선 노력

- ’03년~’04년간 정비대상 법령 1,511건 중 1,119건 정비(74%)
- 하위법령 적기마련 비율(79%)은 다소 미흡

입법참여 활성화

- 20일 이상 입법예고 비율은 ’04년과 비슷
  (’04 : 82.4% ➡ ’05 : 82.6%)

입법추진 계획성

- 비예산부수법안의 임시국회 제출 비율은 전년대비 크게 개선
  (’04 : 37% ➡ ’05 : 55.8%)

- 입법수요의 연중안배를 위해 중장기 입법계획으로 전환하는 방안 검토

개혁입법 추진실적

- 개혁입법과 관련된 쟁점이 조기 해소되지 못하여 전반적 저조

법적 의무·권장사항

- 장애인 공무원의무고용, 친환경 상품 우선구매 등 9개 항목 평가

채용우대 관련

- 장애인공무원의 ’ 05년도 고용률은 2.07%로 전체목표(2%) 달성
  - 15개 미달성 기관 추가적 노력 필요
- 국가유공자 기능직 채용률은 2.4%로 채용목표 10%에 미달
  - 목표 미달기관에 대한 별도 대책 강구

물품구매 우대 관련

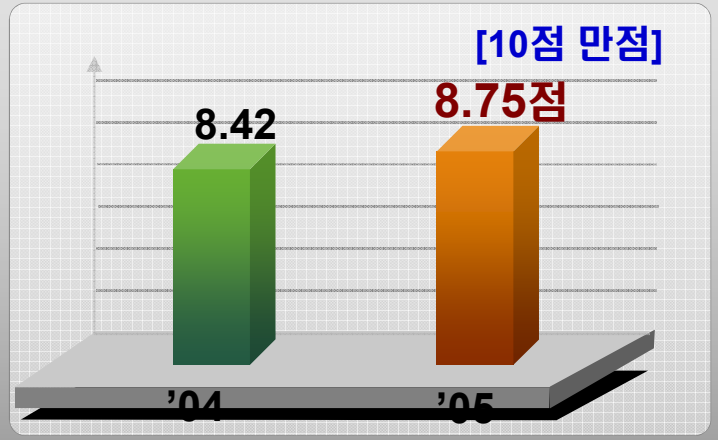
- 친환경상품 구매실적 대폭증가
  (’04) 805억원 ⇒(’05) 1,336억원 66%↑
- 장애인생산품 우선구매액 증가
  (’04) 203억원 ⇒(’05) 219억원 7.9%↑

➡ 평가항목에 대한 검토 조정으로 제도의 실효성 제고

5. 청렴도 평가결과

- 33개 중앙행정기관 종합청렴도
  10점 만점에 8.75점, '04년 대비 0.33점 향상

- 부단위 기관이
  청단위 기관보다 높음
  ※ 부단위 8.84점, 청단위 8.59점



- 평가항목중 금품·향응제공 및 정보공개정도는 개선되었으나,
  업무처리 기준·절차의 개선 및 이의제기 용이성은 낮은 수준
  ※ 금품, 향응제공률 : ('04) 1.2% ⇒ ('05) 0.7%

➡ 각 기관 자율적 개선대책 마련 및 구조적인 **취약분야 중점관리**

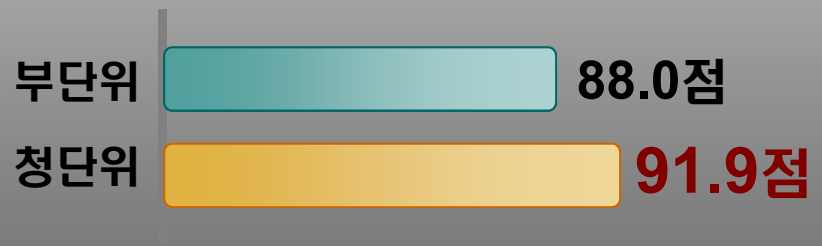
6. 위기관리 평가결과

- 27개 중앙행정기관 대상 : 위기관리체계 구축·운영, 위기관리활동, 부처간 협조체계, 홍보활동

- 위기관리매뉴얼, 전담부서설치, 위기경보제도 도입 등 관리시스템은 비교적 양호

- 매뉴얼 적용, 유관기관 합동훈련, 대국민홍보 등 위기관리 활동은 상대적으로 미흡

- 부단위 기관 보다 청단위 기관이 우수



➡ 위기관리 매뉴얼에 의한 훈련 및 점검 내실화와 다양한 홍보활동추진 필요

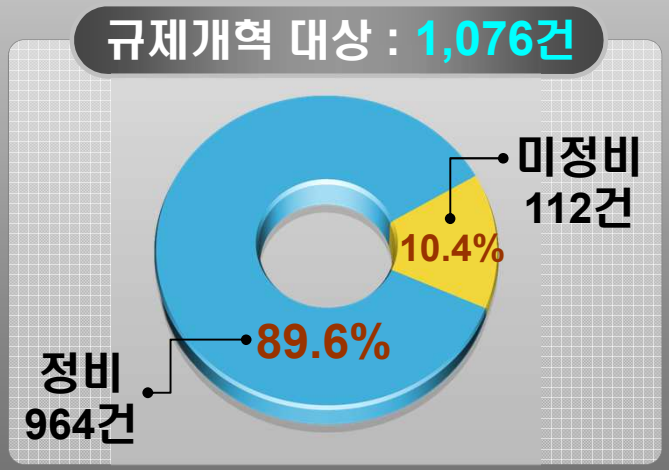
7. 규제개혁 평가결과

- 36개 중앙행정기관 대상 : 규제개혁 추진체계 및 추진의지, 국민만족도 조사, 기존 규제정비 등 추진실적

- 자체 위원회 구성, 기관장 의지 등 추진기반구축 노력 : 양호
  규제영향 분석 충실성, 공무원 규제개혁 인식제고 노력 : 미흡

- 규제개선 노력, 개선 실적 : 양호
  의견수렴, 대안활용 : 미흡

- 규제개혁 대상 : 1,076건중 964건 정비 (89.6%)



➡ 규제개혁 모니터링을 통해 상시 평가체계 구축

Ⅲ. '05년 평가결과성과 및 '06년 평가방향

1. 2005년 평가제도 운영성과 및 반성

가. 자체평가체제로 전환

성과

개선필요사항

- 부처 자체평가 위주로 전환, 평가방법의 **합리성** 및 평가결과 **수용도** 제고
  - 부처내 **인사 및 보상**에 활용할 수 있는 합리적인 정보제공 가능

- 연두업무보고 과제에 대한 **분기별 점검** 및 **정책품질관리** 강화
  - 부진과제에 대한 보완 조치계획 수립으로 정책실패 최소화
    ※ 부진과제수 : (1/4) 79개➡(2/4) 47개➡(3/4) 40개

- 국무조정실은 **상위평가**를 통해 자체평가의 객관성 제고 및 국정평가의 전문성 보완

가. 자체평가체제로 전환

성 과

개선필요사항

일부 부처의 자체평가 관대화 표출

- 평균적으로 부처 자체평가 점수와 국무조정실 상위평가 점수간 편차는 크지 않음 (편차:1.65점)
  - 부처 자체평가 평균 91.82점 : 상위평가 평균 90.17점
- 일부 부처는 자체 성과에 대해 지나치게 관대하게 평가하는 문제점 노출
  - 10개 부처의 자체평가 점수가 5점 이상 높게 나타남

➡ 편차가 큰 부처는 엄정하고 객관적인 자체평가 수행노력 강화 필요
국무조정실은 자체평가 결과의 확인·점검 강화 및 문제정책 별도 평정

업무보고 전 과제를 평가함에 따라 평가 부담 증가

- 종전 부처별 2~3개 대과제 평가 ➡ 20개 내외 이행과제 평가

➡ 자체평가위원회 운영 관련 인력·예산의 확보 노력 필요

나. 성과지표에 의한 평가

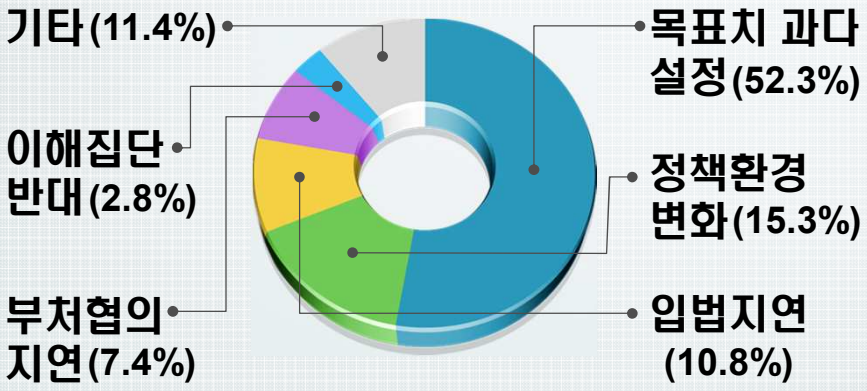
성과

개선필요사항

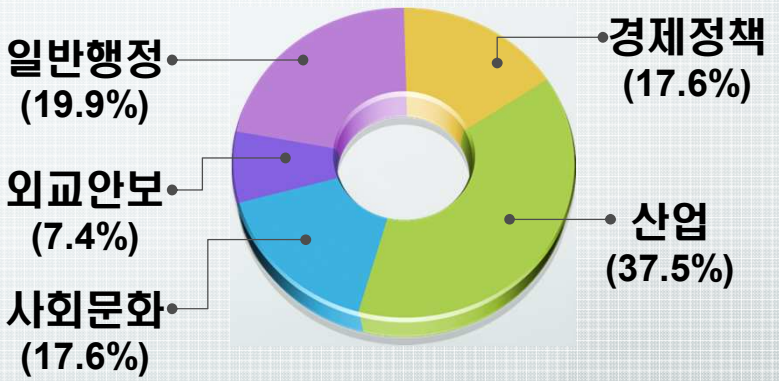
- 명확한 성과지표를 설정·제시하고 **성과목표 달성**을 위해 조직 역량 집중
  - 당초 설정한 1,591개 성과지표중 1,415개(88.9%) 목표달성, 176개는 미달성
- 연두업무계획이 실질적인 업무추진계획으로 정착, 성과지표의 중요성에 대한 공감대 형성

미달성 성과지표 분석

<원인별>



<분야별>



나. 성과지표에 의한 평가

성 과 개선필요사항

- 일부 지표의 **대표성 미흡** 및 소극적 목표치 설정 사례
  - 성과지표상의 목표치는 달성되었으나 정책성과로 보기에는 미흡
  - 목표치를 200% 이상 초과 달성한 지표가 119개 (7.5%), 1,000% 이상 달성한 지표도 7개

➡ 지속적인 **성과지표 개발 · 보완** 노력 강화 필요

- 외교·안보 분야 등 계량화 및 정량화 한계로 **성과지표 설정 어려움**

➡ **"국제평가지수"** 활용, 설문조사 · 인터뷰 등 평가방법 지속 보완

- 거시적·종합적 차원의 정책평가 보완이 필요하다는 지적

➡ 정책에 대한 사회적 효과 등을 측정할 수 있는 **포괄지표** 개발, 특정과제 평가 확대 및 **우수·미흡정책** 가감점 반영 검토

다. 성과관리체계 구축•운영

성과 개선필요사항

- 43개 중앙행정기관 전체가 체계적인 **성과관리체계** 구축 · 운영
  - 연두업무보고 과제에 대한 평가결과를 **인사 · 성과보수** 등 연계 · 활용
  - '06년부터 성과관리에 대한 부처의 관심과 노력이 더욱 가속화될 전망

성과 개선필요사항

- "**재정사업**" 등 주요 분야가 종합평가대상에 포함되지 않아 종합적인 성과관리 및 평가에 한계
  - ➡ "정부업무평가기본법" 제정시 "재정사업평가"를 평가체계내에 통합
- 주요정책, 혁신관리 등 평가분야 확대에 따라 **평가항목 일부 중복**
  - ➡ 평가대상 및 항목 등 조정을 통해 평가부담을 경감하고 효율성 제고

라. 특정과제 평가 강화

성 과

개선필요사항

연두업무보고시 예측하지 못한 사회적 현안 및 다수 부처 관련 과제를 특정과제로 평가하여 국정운영 전반에 대한 관리강화

- ’05년도에 10개 과제를 평가하여 93개 개선조치 사항 발굴
  - 국무조정실은 이행상황을 반기별로 확인·점검

성 과

개선필요사항

평가대상 부처의 과제 선정 및 평가에 대한 소극적 자세

➡ 과제 발굴, 정책대안 제시, 정책목표 달성을 위한 지원 등 특정과제 평가의 실효성 제고

마. 평가결과의 환류

인사 · 성과보수에의 반영

- 성과평가결과를 4급이상은 『직무성과평가』, 5급이하는 『근무성적평정』에 반영
  ※ 『공무원 성과평가 등에 관한 규정』 개정 ('05.12)

- 특별승급 제도를 도입하여 업무실적이 탁월한 자에 대한 경제적 인센티브 부여 강화
  ※ 『공무원 특별승급제도 운영 지침』 제정 ('05.8)

- 평가결과 우수자에 대한 성과급 지급 확대
  - '06년 2% 수준인 성과급을 ' 10년 6% 수준까지 확대하여 공직사회의 경쟁촉진 유도

마. 평가결과의 환류

정책 · 예산에의 반영

- 평가결과 **개선조치 필요사항**에 대해 각 부처에서 조치계획을 수립토록 하고, 국무조정실은 이행여부 확인·점검

- 재정사업 자율평가 결과 "미흡" 등급 87개 사업비 **총액의 11.4% 삭감** (4천억원)
  - 평가결과 활용도가 우수한 부처에 대해서는 **기본사업비 차등배분** 등 인센티브 부여

우수기관 및 공무원에 대한 포상

- 분야별 평가 결과 우수기관 및 유공자에 대한 **포상 및 포상금** 지급 (36억원)

2. 2006년 정부업무평가 추진방향

- 정부업무평가기본법 2월 임시국회 제정 대비 -

통합국정평가체계 구축

- 주요정책, 재정사업 등 **14개 평가를 5개 분야로 통합**하여 피평가기관의 **개별·중복 평가 부담을 경감**
  - 개별평가가 필요한 경우, 평가계획을 정부업무평가위원회와 사전협의하고 평가결과를 제출하여 통합 관리

- 각 부처는 **계량화된 지표**에 의한 자체평가를 실시하고, 위원회는 사후 확인·점검으로 평가의 객관성, 신뢰도 제고

- 현행 정책평가위원회를 **『정부업무평가위원회』로 개편**하여 평가기본계획 수립 등 **심의기능 강화**

평가를 통한 성과관리 강화

- 각 부처는 성과관리전략계획을 수립하여 기관의 임무·비전·전략 목표 등 제시 ('06년말)
  - 실천계획으로 연도별 성과관리시행계획 수립, 집행상황 반기별 점검

평가기반 구축 지원

- 평가주관기관 및 연구기관 합동으로 부문별 성과지표개발 지원
- 각 부처별로 평가를 담당하는 전담인력 및 평가예산 확보 추진
- 통합평가정보시스템 구축 및 유관 정보시스템과의 연계 추진

정부업무평가가 시스템화 되도록
특단의 노력을 경주하겠습니다!

감사합니다