

with
Bucheon

성과중심의 행·재정 관리시스템 혁신



보고 순서

I. 추진배경

II. 복식부기회계제도 및 사업별예산제도 도입

III. 균형성과관리시스템 (BSC) 구축 추진

IV. 향후 발전방향



I. 추진배경

지방행정의 성과관리 필요성 증대

- 분권과 자율,
주민에 대한 책임성 증대
- 정책 수립, 집행, 평가의 연계 요구
- 균형 있는 성과평가체계 미흡

정책과정 연계 행·재정 관리시스템 구축

계획단계
(Plan)

「비전부천 2015」
장기발전계획 수립

집행단계
(Do)

복식부기회계 및
사업별예산제도 도입

평가단계
(See)

균형성과관리시스템
(BSC) 구축

II. 복식부기회계제도 및 사업별예산제도 도입



혁신필요성

행정서비스 비용 및
사업별 투자액
산출 곤란



문제인식

자산·부채 규모의
파악이 어려워
미래 재정상황 예측 곤란



종합적 재정관리 / 재정예측 시스템 구축 필요



혁신방향

종전

혁신

회계기장방식

단식부기

복식부기

회계인식기준

현금주의

발생주의

재무보고서

세입세출 결산서

재무제표

정보시스템

예산회계시스템

복식부기시스템

예산체계

품목별/과목별

사업별/성과목표별

II. 복식부기

양질의
재정정보 제공

재정의 투명성
/건전성
/효율성 강화



추진과정



도입준비

- 학계 · 전문가 · 시의원 · 공무원 대상 공청회 / 합동 워크숍 실시
- 맞춤형 교육 및 전담조직 구축

정보시스템 개발

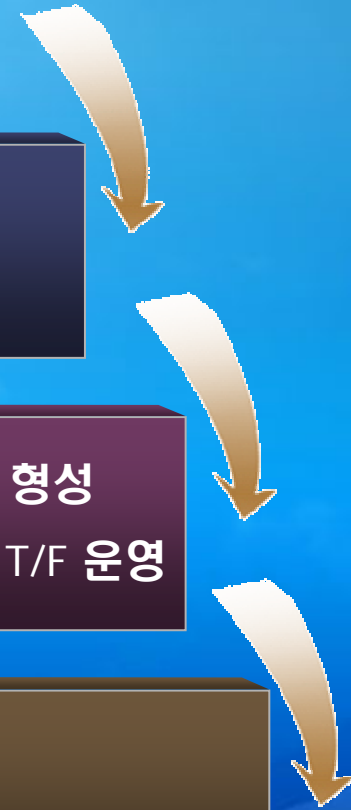
- 지방자치단체 회계기준 및 규정기준 마련 (2001년)
- 복식부기 전산시스템 개발 구축 (2001년)

장애요인 극복

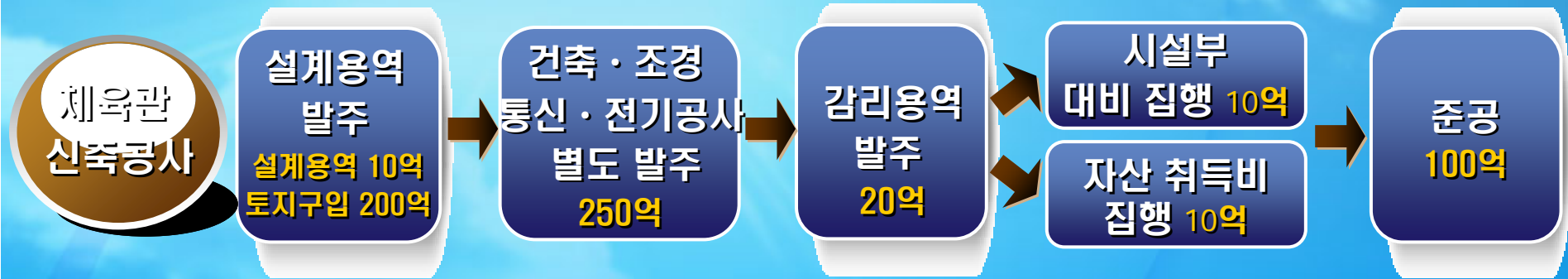
- 신제도 도입에 대한 거부감 → 교육을 통한 공감대 형성
- 실무자 업무량 증가 → 전산장애 신속 대처를 위한 T/F 운영

복시부기 시행/ 사업별 예산제도 준비

- 복식부기 회계제도 전면실시 (2002년)
- 원가관리 및 성과관리 기반 구축 (2005년)



예시 1 : 장기계속사업



예시 2 : 사업별예산제도

통제중심의 품목별 예산구조

기능별 / 조직별 / 유형별 / 성질별
(장 · 관 · 항 등)



성과관리 중심의 사업별예산구조

정책사업 / 단위사업 중심
: 사업의 성과와 결과 중시



주요성과

II. 복식부기

- 질 높은 재정정보 제공과 투명성 확보
- 재정위기 조기경보 / 재정책임성 증대
- 자산·부채 관리능력 제고
- 통합재정보고서 산출
- 원가관리 / 성과관리 기반 구축





향후 추진계획

II. 복식부기

'05. 07월

복식부기 도입
성과분석기법
개발

'05. 10월

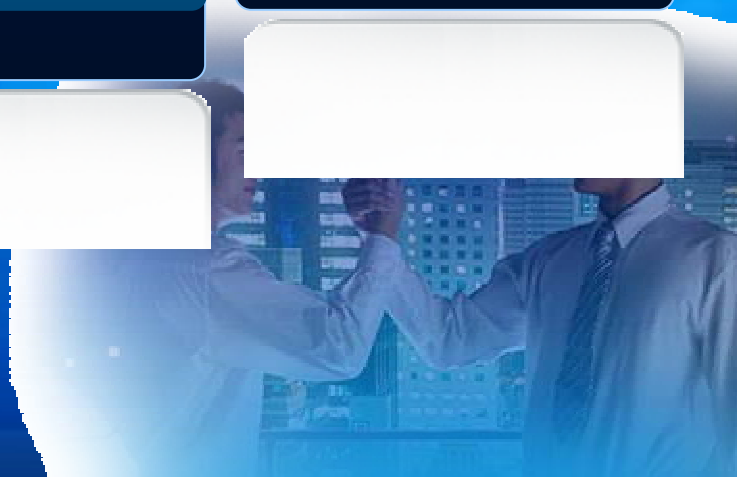
복식부기
이론 및 실무
업무지침 작성

'06년

복식부기
회계시스템과
사업별
예산제도 연계

'06~'07년

관리회계제도
정착
: 정형화된
원가관리 시스템



III. 균형성과관리시스템 (BSC) 구축 추진

문제 인식

- 기존목표관리는 사업목표 달성만 평가, 사업효과 측정 곤란
 - 직협의 목표관리제 중단 요구
- 새로운 평가기법 필요



혁신 방향

- 현행 자체평가 및 목표관리제 (MBO) 흡수
 - 고객 등 다양한 관점을 균형 있게 고려한 평가기법 전환
- BSC 도입 결정





추진과정

III. 균형성과관리

도입준비 및 전략수립

BSC 도입설계

- 비전부천 2015 장기발전계획 반영/
전문가 위촉

공감대 형성

- 전 직원 교육 및 시의원 · 직협간부 대상 설명회 개최

정책평가연구회 구성 운영

- 직원의 자발적 참여 (5~7급 31명)
목표카드 / 성과지표 개발성과관리 공감대 형성

도입근거 마련

- 장기발전 계획 및 정책평가조례 제정

전략개발

III. 균형성과관리

● 부천시 비전 및 핵심영역 도출 ('05.1월)

● BSC 시범부서 선정 (11개과 / '05.3월)

● BSC 종합 목표카드 개발 ('05.3월)

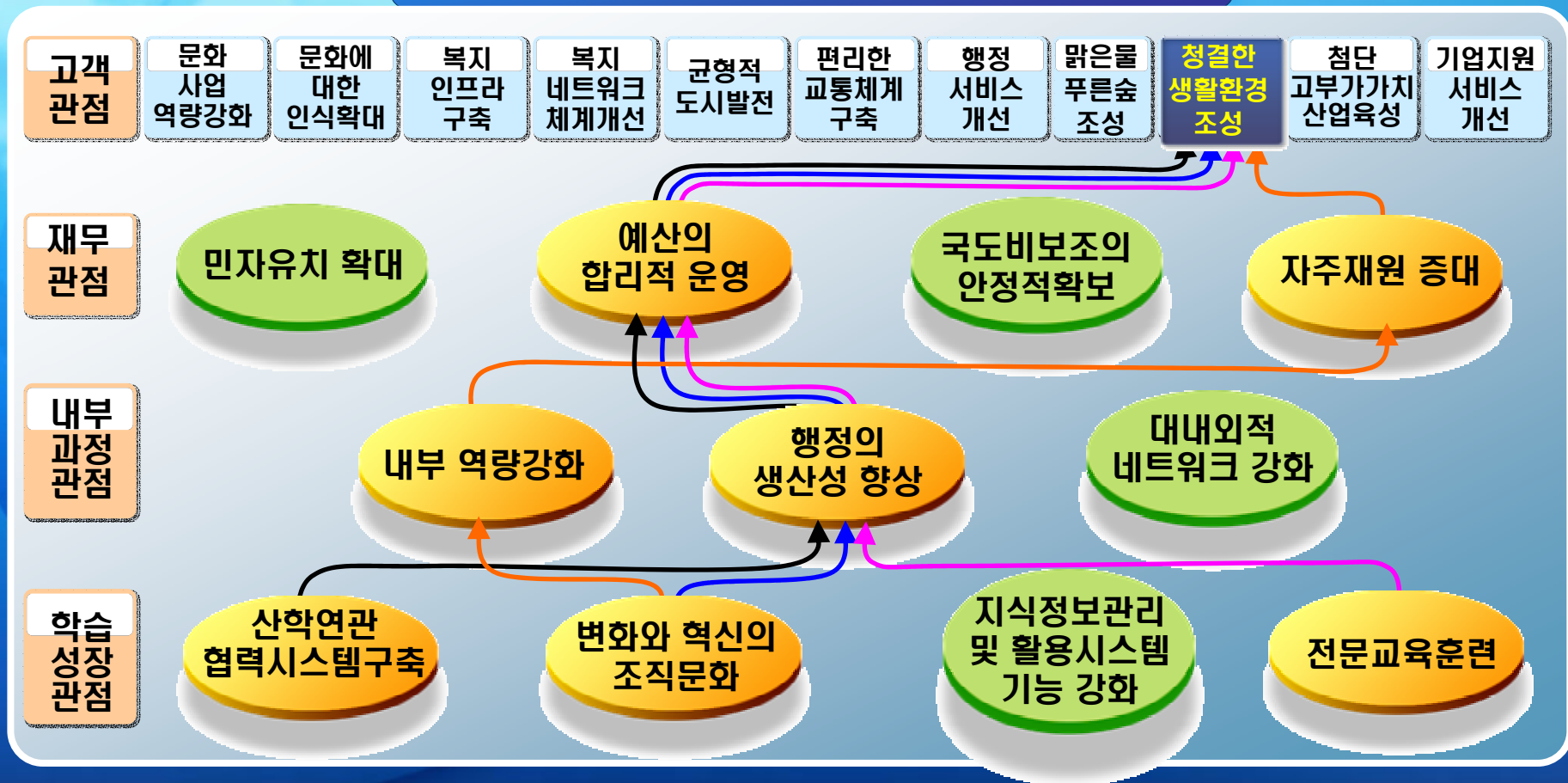


● 시범부서별 성과지표 개발 ('05.4월)

지표 : 223개

예시: 부천시 BSC 총괄 목표카드

깨끗하고 쾌적한 환경도시분야 인과관계



추진계획

• 시범운영
(11개 부서)

' 05. 5~10월

• BSC 시범운영 결과
→ 메타평가 실시
• 토론회
(시민, 공무원, 전문가)

' 05. 11월

• BSC 시행확대
(전 부서)

' 06~' 07년

III. 균형성과관리
인사·연봉
반영

기대효과

부천시
비전/목표 달성

행정의 신뢰성/
투명성 보장

정책집행의 효율성
책임성 제고

성과중심조직/
시스템 조기경보체제

BSC 구축의 성공요인

III. 균형성과관리

1

자치 단체장의 전폭적인 지원과 관심

2

조직구성원의 공감대 형성과 자발적 참여 유도

3

조직 내 여건을 고려하여 단계적 적용

4

평가의 공정성과 투명성 확보

5

평가결과와 보상체계 (인사, 연봉 등)의 연계

BSC 도입 시범
시각적 표현방
인지 시각적으로 보
이 우수하며 조직의
이 가능하다는 것이
부천시 관계자
터 자체 개발한
리와 평가에 한
도입으로 행정
하는 조직풍
상태와 활동
행정경영의
입했다
이사
오는 것
있어
관리 차원에서
여향을 하고, 조직의 비전과 목표를

IV. 향후 발전방향

고객과 성과 중심의 지방행정 구현



감사합니다.

