

고객감동과 성과창출의 지방행정혁신 추진계획



행정자치부

Ministry of Government Administration
and Home Affairs

보고 순서

- I. 그동안 추진경과 및 현수준 분석
- II. 지방행정혁신의 비전과 전략
- III. 향후 중점추진과제

I. 그동안 추진경과 및 현수준 분석



지금까지 추진경과

'04

- 중앙부처 혁신 주력, 상대적으로 지방행정혁신 추진 미흡

'04.11 혁신수준 250개 자치단체 중 미착수 또는 초기단계 (1·2단계) 98%

'05

본격적인 혁신점화 및 확산 실행

- 대대적인 혁신인식 확산
 - 지방 4급 이상 간부 3천명 혁신특별교육 (1~5월)
 - 장관 지방 현지 혁신특강 (24회 7천 여명)
- 중앙 혁신협의회 구성, 혁신매뉴얼 보급 등 추진기반 마련
- ➔ '04.11월에 비해 자치단체 혁신수준 상승 ('05.6월 현재)
 - 미착수 (1단계) : 13.6% → 1.3% 감소 혁신확산 (3단계) : 2% → 13% 증가

현 혁신수준 분석

전반적 수준

- 대부분 (85%) 초기단계 (1, 2단계) 수준

혁신인식/참여

- 빠르게 확산되고 있으나, 전 구성원으로 확대 미흡

혁신역량/활동

- 자율적 혁신역량 저조, 구체적 · 실천적 혁신활동 부족

장애요인

- 냉소주의 등 부정적 인식, 혁신보상체계 미비

향후 과제

- 자율혁신역량 제고를 위한 다각적 지원
- 참여 촉진과 혁신확산을 위한 유인방안 마련
- 혁신수준에 맞는 차별적 혁신 지원 및 관리

II. 지방행정혁신의 비전과 전략



지방행정혁신의 비전

비전

주민만족을 극대화하는 “고객과 성과” 중심의 일류지방행정

기본방향

자치역량을 바탕으로 자율과 책임행정 구현

분권화된 행정

성과와 실적 중심의 행정시스템 구축

효율행정

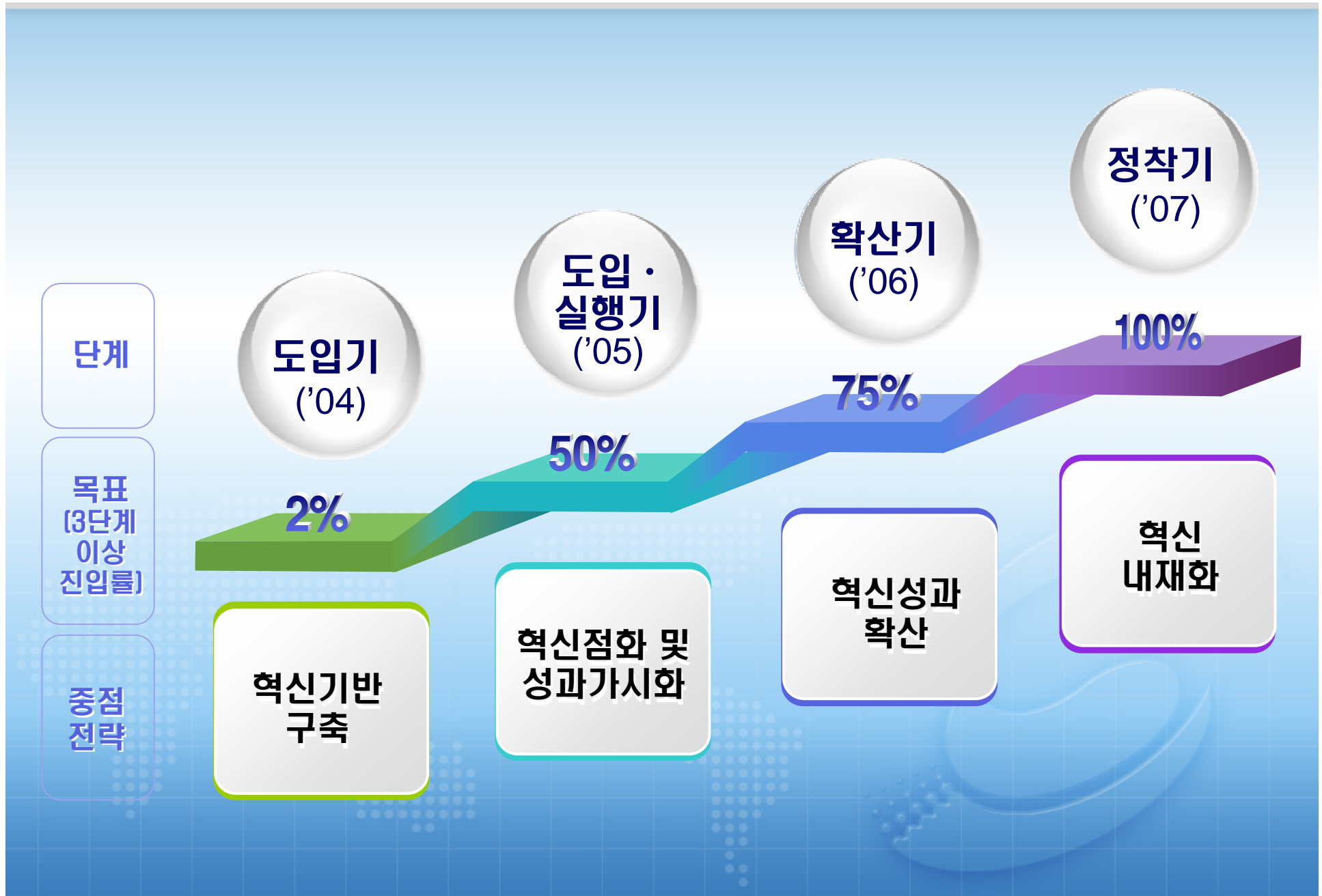
주민 입장에서 고품질 행정서비스 제공

봉사행정

주민의 참여와 알 권리 적극 보장

투명·참여행정

연도별 추진목표와 전략



III. 향후 중점추진과제



-
- 1 혁신선도자치단체 운영
 - 2 혁신지식 · 정보 공유활동 지원
 - 3 혁신진단 및 컨설팅 지원
 - 4 협력적 혁신네트워크 구축
 - 5 통합성과관리시스템 보급
 - 6 혁신평가 및 인센티브 부여

1. 혁신선도자치단체 운영

선정

- 시도 2, 시군구 16 등 18개 자치단체
- 「선정심사위」 운영, 지역별 유형별로 안배

혁신선도
자치단체

혁신추진계획
수립 · 실행

성공모델
창출/매뉴얼화

타지자체
확산 · 전파

운영

정부

컨설팅 지원, 사업비 제공 등 집중적인 행 · 재정 지원

추진일정

- 7월 말까지 선정 완료, 8월부터 집중 지원

2. 혁신지식 · 정보 공유활동 지원

2-1. 전 직급으로 혁신공감대 확산

4급 이상

- 단체장 -> 정부혁신 토론회, 혁신워크숍 등 참여
- 전국 부단체장 혁신토론회 정례화 (격월)
- 4급 이상 혁신교육이수자 (3천명) 혁신커뮤니티 운영

5급 이하

- 자치단체별로 7월 말까지 혁신교육 완료 (23만여명)
- 교육프로그램, 강사풀 제공 등 적극 지원

2. 혁신지식 · 정보 공유활동 지원

2-2. 지역실정에 맞는 혁신 교육 · 학습

맞춤형 혁신교육

- 자치인력개발원 및 시도 공무원교육원 활용
- 현지방문 혁신교육(1천명), 주문형 액션코칭(500명) 등

자율혁신학습

- 학습의 날, 학습동아리 등 다양하고 특색있는 학습 실시

응용 매뉴얼

- 자치단체별, 혁신주체별 응용매뉴얼 제작 지원
(매뉴얼 샘플 제작 · 보급)

2. 혁신지식 · 정보 공유활동 지원

2-3. 우수사례 발굴 · 확산

우수혁신사례 경진대회

- 시군구(8월)->시도(9월)->중앙(10월) 등 상향식 개최
- 우수사례 발굴 · 공유하는 혁신 축제의 장

혁신거점/ 혁신순례단

- 지역별 우수혁신현장을 혁신거점으로 선정 (6월)
- 혁신순례단 운영 (7월 이후)

온라인 혁신 공유방

- 중앙-시도-시군구 연계 온라인시스템 구축 (6월)
- 우수혁신사례, 각종 혁신정보 등 공유

3. 혁신진단 및 컨설팅 지원

혁신진단

- 혁신지수 활용, 웹 기반 설문조사
- 지자체별 혁신수준과 성과 측정
- 7월 최초 일제 진단 실시

혁신 장애요인 발굴

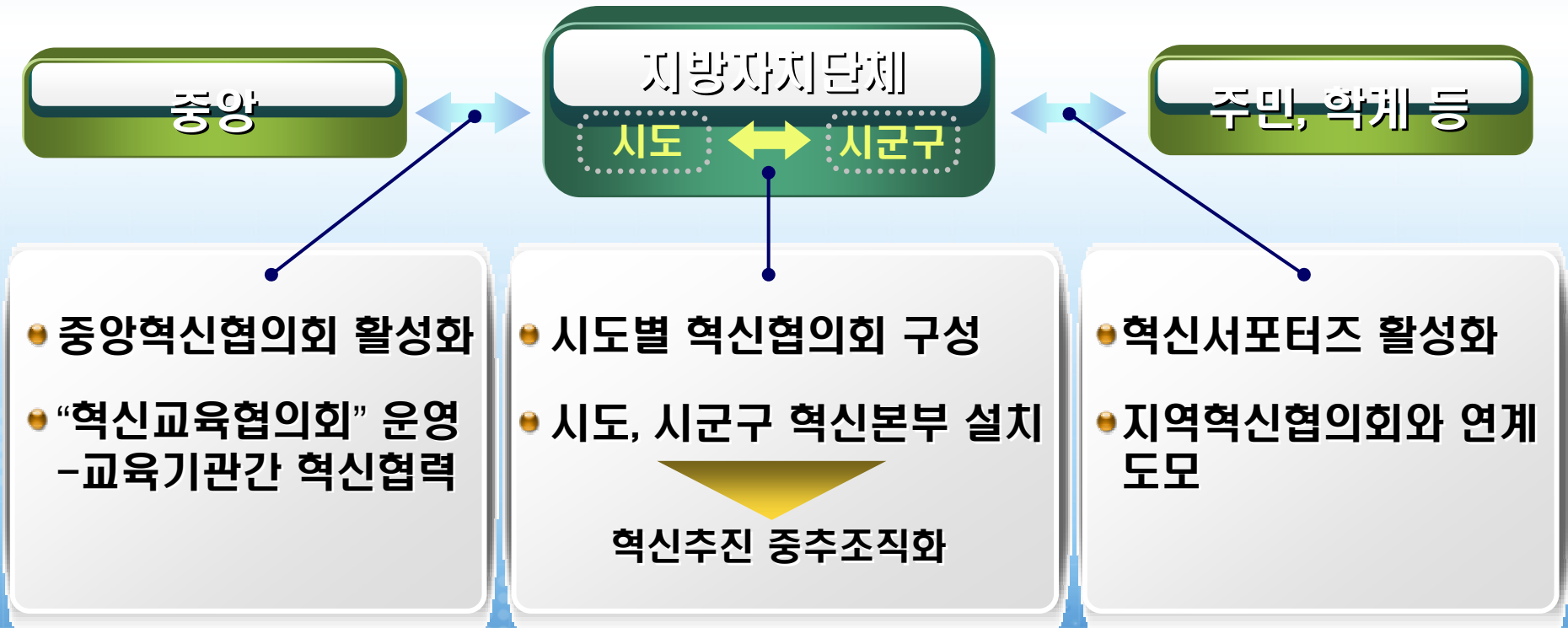
- 공무원 및 전문가 설문조사 (7월)
- 혁신추진상 문제점 및 애로사항, 제도개선사항 등 발굴

지방혁신컨설팅팀 운영

- 진단결과 등을 토대로 “맞춤형 컨설팅” 지원
 - 애로사항 해소대책, 혁신관리기법 등 자문
- 관련 전문가 등 60 여명으로 구성

4. 협력적 혁신네트워크 구축

유관기관간 협력을 통해 혁신추진역량 극대화



5. 통합성과관리시스템 보급

행자부 통합성과관리모델을 토대로 지방에 적합한 시스템 개발·보급

주요내용

- 실시간으로 업무관리
- 추진실적을 성과에 반영



- 민원처리과정 자동화
- 실시간 고객평가 반영

- 업무실적 성과를 인사/보상에 자동 반영

- BSC관점 성과지표 적용
- 상시 모니터링, 실시간 평가

추진일정

- 혁신선도자치단체 중심으로 시범 구축·운영 ('06 상반기)
- 표준모델화하여 타 지자체 확산 ('06 하반기 이후)

6. 혁신평가 및 인센티브 부여

6-1. 혁신평가 방향

평가대상

- 250개 전 자치단체

평가내용

- 혁신역량 : 혁신인프라, 교육·학습, 혁신관리 등
- 혁신과제 : 공통혁신과제, 자체혁신과제
- 고객만족도 : 내·외부 고객 대상 만족도 측정

평가방법

- 행정자치부 → 시도 → 시군구 계통평가 실시
- 전문가 등으로 평가단 운영 (행자부, 시도)

추진일정

- 지표개발 (7월), 시범평가 (8월), 평가실시 (11-12월)

6. 혁신평가 및 인센티브 부여

6-2. 평가결과 활용

결과 공개

- 혁신수준을 주민에게 공개
- 우수사례 발굴 · 확산, '06년 계획에 반영

인센티브 부여

우수 자치단체

- 지방행정혁신대상 수여 및 시상금 대폭 지원
- 행정감사 면제, 교부세 반영
- 국고보조사업비 우선지원 검토
- 유공자 포상 및 특별승진 등

부진 자치단체

- 역(逆) 인센티브 부여
- 집중적인 멘토제(Mentor) 운영

국민에게 사랑받는 고객과 성과 중심의 일류지방행정



'07년 : 정착기

'06년 : 확산기

'05년 : 도입·실행기

'04년 : 도입기




지방 주도의 자율혁신

정부의 적극적인 지원

감사합니다





지방행정혁신 추진계획
질의·응답